



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาล
ตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางรัตนาภรณ์ สิ้นเปียง
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

กองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา



: ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๖



: ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๔



: ๕๕๖๐๗๐๖ @ dla.go.th, ruamjaipat@gmail.com



: เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อ.แม่ใจ จ.พะเยา



: www.rjp.go.th

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๒ รัฐต้องรักษาวินัยการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ฐานะทางการเงินการคลังของรัฐมีเสถียรภาพและมั่นคงอย่างยั่งยืนตามกฎหมายว่าด้วยวินัยการเงินการคลังของรัฐและจัดระบบภาษีให้เกิดความเป็นธรรมแก่สังคมมาตรา ๒๕๐ วรรคสี่ รัฐต้องดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ของตนเองโดยจัดระบบภาษีหรือการจัดสรรภาษีที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐(๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๔ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๕ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดการจำแนกหมวดและประเภทรายรับสำหรับงบประมาณรายจ่ายประจำปี ได้แก่ รายได้จัดเก็บเอง ภาษีจัดสรร และหมวดเงินอุดหนุน ซึ่งจากการจำแนกรายรับดังกล่าว จะแยกระหว่างรายรับที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาดำเนินการจัดเก็บเอง (หมวดภาษีอากร เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย) และรายรับที่รัฐบาลจัดสรรและอุดหนุนให้เพื่อใช้จ่ายเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาสามารถจัดเก็บภาษีถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เป็นไปตามแผนการจัดเก็บรายได้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงได้จัดทำโครงการ “พัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา” ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

๒.๒ เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว

๒.๔ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี และสามารถเข้าถึงและการนำภาษีไปใช้ของเทศบาลรวมใจพัฒนา

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมครอบคลุมพื้นที่ภายในเขตเทศบาลทั้งหมด

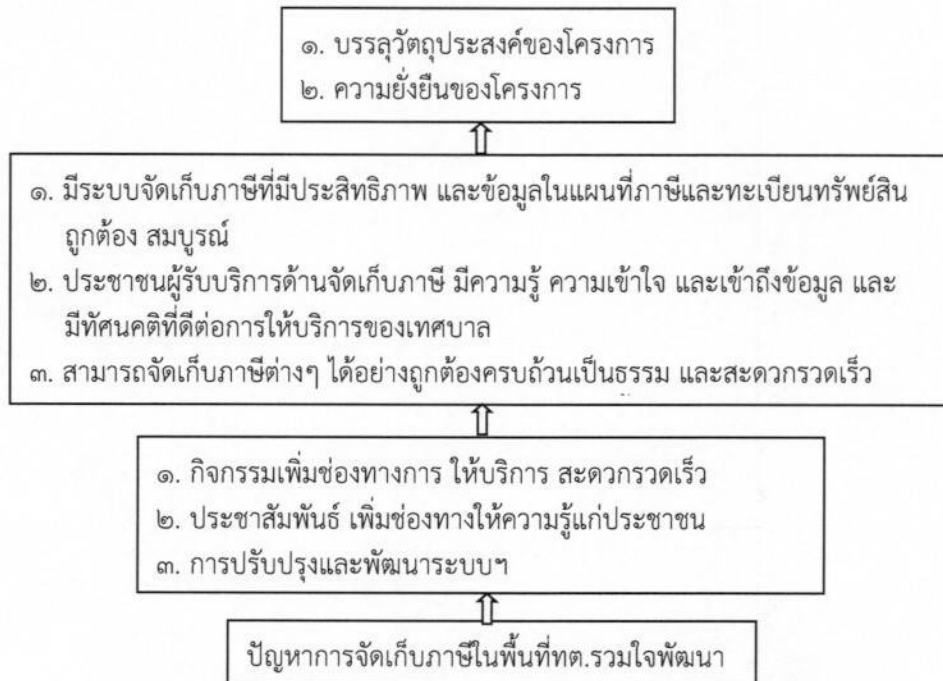
๓.๒ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา รับรู้ข้อมูลข่าวสาร เข้าใจในการชำระภาษีต่างๆ ได้ในช่องทางที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ให้บริการ และมีทัศนคติเชิงบวกมากขึ้น

๓.๓ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง

๓.๔ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถเร่งรัดติดตามภาษีค้างชำระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

๔. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

ในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้กำหนดกรอบแนวคิดในการดำเนินการตามโครงการ ไว้ดังต่อไปนี้



๕. ขอบเขตและแนวทางการดำเนินการ

๕.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการจัดทำโครงการในครั้งนี้ ปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ได้แก่ ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๗ โซน ๓๗ บล็อก (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๕.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการจัดทำโครงการในครั้งนี้ ปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๗ โซน ได้แก่ พื้นที่ บ้านแม่ใจปง หมู่ที่ ๑ บ้านสันตันมื่น หมู่ที่ ๔ บ้านศรีดอนแก้ว หมู่ที่ ๕ บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งโป่ง-ห้วยลึก บ้านป่าตึงเหนือ หมู่ที่ ๘ และบ้านทุ่งรวงทอง หมู่ที่ ๙ รวม ๓๗ บล็อก (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๕.๓ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๑. ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ยกฐานะจากสภาตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ เมื่อปี ๒๕๔๐ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๓๙ และต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ได้เปลี่ยนแปลงฐานะและจัดตั้งเป็น เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลรวมใจพัฒนา และจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๒ โดยมีหมู่บ้าน ในเขตการปกครอง ๗ หมู่บ้าน จากจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด ๑๐ หมู่บ้านของตำบลแม่ใจ ซึ่งหมู่บ้านในเขต เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เต็มพื้นที่ ๕ หมู่บ้าน และหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วน ๒ หมู่บ้าน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และอำเภออื่น ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และเทศบาลตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ทิศใต้	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันออก	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันตก	ติดกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก และเทศบาลตำบล ศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

สำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่เลขที่ ๔๙ หมู่ ๔ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัด พะเยา อยู่ทางทิศใต้ ของอำเภอแม่ใจ ห่างจากศาลากลางจังหวัดพะเยา ประมาณ ๒๒ กิโลเมตร และห่างจาก ที่ว่าการอำเภอแม่ใจ ประมาณ ๙ กิโลเมตร

๒. ด้านกายภาพ

๒.๑ ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๙,๒๖๐ ไร่ ตั้งอยู่บนพิกัดดาวเทียมที่ ๔๗Q๒๑๓๖๗๓๓, UTM๐๕๘๘๖๕๔ พิกัดทางภูมิศาสตร์ ละติจูดที่ ๑๙.๓๒๕๒๘๑ ลองจิจูดที่ ๙๙.๘๔๐๕๖๒ ซึ่งสภาพภูมิประเทศ ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ทั่วไปเป็นทุ่งนาที่ราบลุ่ม แม่น้ำอิง และแม่น้ำปืม และพื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร คือ ทำนา ทำสวน และเลี้ยงสัตว์ โดยมีพื้นที่บางส่วน ติดกับเขตอุทยานแห่งชาติแม่ปืม ซึ่งเป็นแหล่งต้นน้ำธรรมชาติแม่น้ำปืม ไหลไปบรรจบรวมกับแม่น้ำอิง และไหล ลงสู่กว๊านพะเยา

๒.๒ ลักษณะภูมิอากาศ

สภาพอากาศ ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งได้เป็น ๓ ฤดู คือ

(๑) ฤดูร้อน อยู่ระหว่าง เดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนจัด ในเดือนพฤษภาคม

(๒) ฤดูฝน อยู่ระหว่าง เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนตุลาคม ฝนตกหนาแน่น ในเดือนสิงหาคม

(๓) ฤดูหนาว อยู่ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์ อากาศหนาวจัด ในเดือนธันวาคม และ เดือนมกราคม

๒.๓ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินโดยทั่วไปในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถแบ่งตามลักษณะภูมิประเทศออกเป็นลักษณะใหญ่ ๆ ได้ ๓ ลักษณะดังนี้

(๑) ดินภูเขา เป็นดินต้นที่เกิดจากสลายตัวของหินภูเขาที่มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ ดินลักษณะนี้มีบริเวณเชิงคอยห้วยน้ำขาว อุทยานแห่งชาติแม่ปืม

(๒) ดินเหนียว เป็นดินที่เกิดจากการทับถมของตะกอนที่น้ำพัดพามา จึงพบตามบริเวณที่ราบลุ่มแม่น้ำอิง ที่ราบลุ่มแม่น้ำปืม ดินชนิดนี้เป็นดินที่มีความอุดมสมบูรณ์สูง

(๓) ดิน ตะกอนเก่า เป็นดินที่เกิดในลักษณะเดียวกับดินเหนียวเช่นกัน แต่มีการสะสมตัว ของอนุภาคดินในระยะเวลาที่น้อยกว่าดินเหนียว และลักษณะดินก็เป็นดินทราย เช่นเดียวกับ ดินค่อนข้างใหม่ ดังนั้นจึงมีความอุดมสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

๓. ด้านการเมือง/การปกครอง

๓.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตการปกครอง จำนวนทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน โดยมีหมู่บ้านอยู่เขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เต็มพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๔ บ้านสันตันมื่น หมู่ที่ ๖ บ้านป่าดิงใต้ หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๘ บ้านป่าดิงเหนือ และหมู่ที่ ๙ บ้านทุ่งรวงทอง และมีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วนและอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่ใจ บางส่วน จำนวน ๒ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ใจโป่ง และหมู่ที่ ๕ บ้านศรีดอนแก้ว

๓.๒ การเลือกตั้ง

(๑) ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบล รวมใจพัฒนา ออกเป็น ๒ เขตเลือกตั้ง มีสมาชิกสภาเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เขตเลือกตั้งละ ๖ คน รวมเป็นจำนวน ๑๒ คน และมีประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ช่วง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ ดังนี้

หมู่ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง					
		พ.ศ.๒๕๖๖		พ.ศ.๒๕๖๗		พ.ศ.๒๕๖๘	
		เขต ๑	เขต ๒	เขต ๑	เขต ๒	เขต ๑	เขต ๒
๑	บ้านแม่ใจโป่ง	๑๔๐	-	๑๔๒	-	๑๔๒	-
๔	บ้านสันตันมื่น	๑๔๒	-	๑๓๗	-	๑๓๑	-
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๔๕	-	๔๓	-	๔๔	-
๖	บ้านป่าดิงใต้	๑๒๓	๓๖๐	๑๒๑	๓๕๘	๒๓๒	๒๔๒
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๒๒๐	-	๒๑๒	-	๒๑๑	-
๘	บ้านป่าดิงเหนือ	๑๔๖	๔๐๘	๑๔๗	๔๐๙	๑๓๗	๔๒๒
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	-	๑๗๙	-	๑๗๙	-	๑๗๘
รวม		๘๑๖	๙๔๗	๘๐๒	๙๔๖	๘๙๗	๘๔๒
		๑,๗๖๓		๑,๗๔๘		๑,๗๓๙	

ที่มา : สำนักทะเบียนอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม ของแต่ละปี

(๒) การเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา มีเขตเลือกตั้งเดียว ทั้ง ๗ หมู่บ้าน มีนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา ๑ คน รองนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒ คน และเลขาธิการนายกเทศมนตรีและที่ปรึกษานายกเทศมนตรี รวมกันไม่เกิน ๒ คน

หมายเหตุ : ข้อมูลการแบ่งเขตเลือกตั้งครั้งหลังสุดในการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา เมื่อเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

๓.๓ ด้านประชากร

๑ จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์ และประชากรที่อาศัยอยู่จริง

(๑) จำนวนประชากรและครัวเรือนตามทะเบียนราษฎร์ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๘ ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พ.ศ.๒๕๖๖				พ.ศ.๒๕๖๗				พ.ศ.๒๕๖๘			
		ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.
๑	บ้านแม่ใจโปง	๘๔	๗๘	๑๖๒	๑๗๓	๘๓	๘๐	๑๖๓	๑๗๕	๗๘	๘๓	๑๖๑	๑๗๘
๔	บ้านสันต้นมัน	๗๐	๘๘	๑๕๘	๑๕๕	๖๖	๘๔	๑๕๐	๑๕๖	๖๑	๘๒	๑๔๓	๑๔๗
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๔	๒๑	๔๕	๒๖	๒๔	๒๒	๔๖	๓๐	๒๔	๒๒	๔๖	๓๓
๖	บ้านป่าตึงใต้	๒๗๐	๒๘๕	๕๕๕	๒๐๑	๒๖๙	๒๘๓	๕๕๒	๒๐๑	๒๖๓	๒๘๗	๕๕๐	๒๐๒
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๑๒๑	๑๒๙	๒๕๐	๙๒	๑๑๗	๑๒๘	๒๔๕	๙๒	๑๑๘	๑๒๗	๒๔๕	๙๔
๘	บ้านป่าตึงเหนือ	๓๑๐	๓๓๓	๖๔๓	๒๐๑	๓๐๗	๓๔๐	๖๔๗	๒๐๓	๓๐๔	๓๓๓	๖๓๗	๒๐๔
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๑๑๒	๑๐๒	๒๑๔	๘๘	๑๑๑	๑๐๑	๒๑๒	๘๙	๑๑๑	๑๐๓	๒๑๔	๙๔
รวม		๙๙๑	๑,๐๓๖	๒,๐๒๗	๙๒๖	๙๗๗	๑,๐๓๘	๒,๐๑๕	๙๓๖	๙๕๙	๑,๐๓๗	๑,๙๙๖	๙๕๐

หมายเหตุ : คร. = ครัวเรือน, ที่มาแหล่งข้อมูล : สำนักทะเบียนอำเภอแม่ใจ

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๓๖.๙๖ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๓๖.๑๕ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๓๔.๘๖คน/ตร.กม.

(๒) จำนวนประชากรและครัวเรือนที่อยู่จริง ตามข้อมูล จปฐ. พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๘ ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พ.ศ.๒๕๖๖				พ.ศ.๒๕๖๗				พ.ศ.๒๕๖๘			
		ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.
๑	บ้านแม่ใจโปง	๓๘	๔๑	๗๙	๖๕	๓๘	๕๗	๙๕	๗๒	๓๒	๕๒	๘๔	๘๑
๔	บ้านสันต้นมัน	๓๘	๔๗	๘๕	๔๔	๔๐	๔๙	๘๙	๔๓	๔๐	๔๘	๘๘	๔๓
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๙	๒๘	๕๗	๒๕	๓๑	๓๑	๖๒	๓๑	๒๖	๒๓	๔๙	๔๐
๖	บ้านป่าตึงใต้	๑๔๖	๑๕๑	๒๙๗	๑๑๑	๑๔๐	๑๔๗	๒๘๗	๑๐๙	๑๔๒	๑๕๒	๒๙๔	๑๑๘
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๗๔	๘๑	๑๕๕	๕๔	๗๔	๘๑	๑๕๕	๕๔	๗๓	๘๐	๑๕๓	๕๔
๘	บ้านป่าตึงเหนือ	๒๔๐	๒๕๐	๔๙๐	๑๘๔	๒๔๐	๒๕๐	๔๙๐	๑๘๔	๒๓๓	๒๔๖	๔๗๙	๑๘๖
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๙๒	๘๙	๑๘๑	๕๘	๙๒	๘๙	๑๘๑	๕๘	๑๐๘	๑๐๓	๒๑๑	๖๘
รวม		๖๕๗	๖๘๗	๑,๓๔๔	๕๕๑	๖๕๕	๗๐๔	๑,๓๕๙	๕๕๑	๖๕๔	๗๐๒	๑,๓๕๖	๕๙๐

หมายเหตุ : คร. = ครัวเรือน, ที่มา : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๖-๒๕๖๘

(๓) จำนวนประชากรจำแนกตามช่วงอายุ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

ช่วงอายุ	พ.ศ.๒๕๖๖			พ.ศ.๒๕๖๗			พ.ศ.๒๕๖๘			ค่าเฉลี่ย ๓ ปี	ร้อยละ
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม		
น้อยกว่า ๑ ปีเต็ม	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐.๐๔
๑ - ๒ ปี	๔	๑	๕	๑	๒	๓	๓	๒	๕	๖	๐.๒๔
๓ - ๕ ปี	๙	๒๓	๓๒	๑๔	๗	๒๑	๑๕	๑๑	๒๖	๒๖	๑.๐๖
๖ - ๑๒ ปี	๔๗	๔๗	๙๔	๓๕	๔๕	๘๐	๔๓	๔๔	๘๗	๘๗	๓.๕๔
๑๓ - ๑๔ ปี	๒๐	๒๒	๔๒	๑๔	๒๐	๓๔	๑๒	๒๐	๓๒	๓๖	๑.๕๐
๑๕ - ๑๘ ปี	๓๔	๓๓	๖๗	๔๐	๔๒	๘๒	๓๕	๓๘	๗๓	๗๔	๓.๐๑
๑๙ - ๒๕ ปี	๕๕	๔๔	๙๙	๔๗	๕๐	๙๗	๔๔	๔๘	๙๒	๙๖	๓.๙๑
๒๖ - ๔๙ ปี	๒๘๕	๓๐๒	๕๘๗	๒๗๖	๒๘๘	๕๖๔	๒๗๘	๒๙๐	๕๖๘	๕๖๔	๒๓.๒๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๒๒๓	๒๗๐	๔๙๓	๑๙๑	๒๓๓	๔๒๔	๒๐๙	๒๕๕	๔๖๔	๔๕๘	๑๙.๑๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๘๕	๕๖๗	๑,๐๕๒	๕๒๖	๖๑๔	๑,๑๔๐	๕๐๐	๖๐๓	๑,๑๐๓	๑,๐๙๙	๔๔.๔๐
รวม	๑,๑๖๗	๑,๓๑๐	๒,๔๗๗	๑,๒๙๙	๑,๕๔๗	๒,๘๔๖	๑,๓๓๙	๑,๕๐๖	๒,๘๔๕	๒,๘๔๖	๑๐๐

ที่มาแหล่งข้อมูล : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๖-๒๕๖๘

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมติดต่อกันระหว่างจังหวัด อำเภอดำบล หมู่บ้าน มีดังนี้

(๑) ถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) กม.ที่ ๗๕๕ - กม.ที่ ๗๕๙ เชื่อมระหว่าง อำเภอเมืองพะเยา - อำเภอแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๔, ๕ และหมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๓ กิโลเมตร

(๒) ถนนทางหลวงแผ่นดิน รหัส ๑๑๙๓ (สายแม่ใจ - แม่จัน) กม.ที่ ๓๔ - กม.ที่ ๓๕ เชื่อมระหว่าง ตำบลแม่สุก - ตำบลแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๑ กิโลเมตร

(๓) ถนนทางหลวงชนบท รหัส ทพ.พ. ๑๐๑๔ (สายสันทราย - แม่เย็น) กม.ที่ ๑ - กม.ที่ ๒๒๐๐ เชื่อมระหว่างตำบลแม่ปืม-ตำบลแม่ใจ และ ตำบลบ้านเหล่า ผ่านหมู่ที่ ๖, ๘ ระยะทาง ๑.๒๐๐ กิโลเมตร

(๔) ถนนทางหลวงชนบท รหัส รพ.พ. ๔๐๑๐ (สายบ้านทุ่งรวงทอง หมู่ที่ ๙ - อ่างเก็บน้ำแม่ปืม) กม.ที่ ๐ - กม.ที่ ๓.๕๕๐ เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ - อ่างเก็บน้ำแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา ระยะทาง ๓.๕๕๐ กิโลเมตร

๕.๒ การไฟฟ้า

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าถึงครอบคลุมทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครอบคลุมถึงครัวเรือนที่มีการขยายชุมชนออกไปสู่พื้นที่การเกษตร

๕.๓ การประปา

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ให้บริการประปา แยกเป็น

(๑) ประปาหมู่บ้าน จำนวน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่

(๑.๑) บ้านสันตันมื่น หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๒) บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๓) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๒ แห่ง

(๑.๔) บ้านป่าตึงเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๒) ประปาส่วนภูมิภาค (การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน หน่วยบริการน้ำแม่ใจ) จำนวน ๖ หมู่บ้าน ได้แก่

(๒.๑) บ้านแม่ใจปง หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๒) บ้านสันตันมื่น หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๓) บ้านศรีดอนแก้ว หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ

(๒.๔) บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๕) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๖) บ้านป่าตึงเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

บทที่ ๓

วิธีการประเมินผลโครงการ

วิธีการประเมินผลโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยการประเมินผลการดำเนินงาน การพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน และการใช้แบบสำรวจ เพื่อสำรวจข้อมูลการให้บริการประชาชนกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. **เชิงปริมาณ** ประเมินผลโดยพิจารณาจากร้อยละผู้มารับบริการต่อประชาชนผู้เสียภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๒. **เชิงคุณภาพ** ประเมินผลโดยพิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. **เชิงประโยชน์** พิจารณาจากร้อยละของผู้มารับบริการได้รับประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

วิธีการประเมินผลโครงการ

๑. **กลุ่มเป้าหมาย** การประเมินผลโครงการครั้งนี้ ทำการประเมินผลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้ายจัดเก็บรายได้ ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบ่งเป็น

๒.๑ สรุปรายชื่อประชาชนผู้มารับบริการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๒.๒ แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. **การวิเคราะห์และประมวลผล** การวิเคราะห์และประมวลผลโครงการในครั้งนี้ วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในลักษณะของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าร้อยละ (percentage)

๔. ความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ

๑. ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการบริหารดำเนินการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี

๒. มีปัญหาเกี่ยวกับแนวเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ที่ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลบ้านเหล่า และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก

๔. มีการตั้งงบประมาณเกี่ยวกับดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๕. ต้องสอบถามความเห็นและประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของสภาพปัญหาในด้านการเปลี่ยนแปลงแนวเขตตำบล คือสภาพพื้นที่ ภูมิหลัง และประเพณีชุมชน

๖. มีข้อจำกัดในการแก้ไขประกาศกำหนดแนวเขตตำบล ประกาศกระทรวงมหาดไทย

บทที่ ๔

ประเมินผลการดำเนินผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดำเนินการโดยกองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ได้ทำการประเมินผลโครงการโดยวิธีการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปผลรวมทั้งการใช้เครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ต่อการดำเนินโครงการ ซึ่งมีสรุปผลโครงการ ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สรุปผลโครงการ

๑.๑ จำนวนผู้มารับบริการ

ประชาชนเสียภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา	จำนวน ๒,๑๓๑ ราย จำแนกเป็น
- ผู้อยู่ในข่ายยกเว้นภาษี	จำนวน ๑,๘๐๑ ราย
- ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๓๓๐ ราย
- ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีป้าย	จำนวน ๕๔ ราย

๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๑. เงินงบประมาณ	ได้รับอนุมัติ ๖,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๕,๘๙๓ บาท
๒. เงินนอกงบประมาณ	ได้รับอนุมัติ - บาท	จ่ายจริง - บาท
๓. เงินอื่นๆ (ระบุ)	ได้รับอนุมัติ - บาท	จ่ายจริง - บาท
รวมทั้งสิ้น	ได้รับอนุมัติ ๖,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๕,๘๙๓ บาท คงเหลือ ๑๐๗ บาท

งบประมาณคงเหลือ ร้อยละ ๑

๑.๓ สรุปกิจกรรมดำเนินโครงการฯ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ

๒. ขอความร่วมมือประชาชน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ร่วมเจ้าหน้าที่สำรวจข้อมูลรายละเอียดที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและรายการอื่นๆ ให้แก่พนักงานสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๙ และใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินตามโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. ดำเนินงานด้านการสำรวจข้อมูลภาคสนาม และงานด้านการจัดทำแผนที่แม่บทและคัดลอกข้อมูล

๓.๑ งานด้านการสำรวจข้อมูลภาคสนาม

๓.๑.๑ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงข้อมูล และการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๒ ปฏิบัติงานสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่อยู่ภายในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเภท จำนวน ขนาดที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และรายละเอียดอื่นที่จำเป็นแก่การประเมินภาษี หากจำเป็นอาจขอตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็นได้ และบันทึกรายละเอียดลงในแบบสำรวจข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดตามพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

พ.ศ.๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นปัจจุบัน โดยอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานตามโครงการฯ

๓.๑.๓ ปฏิบัติงานสำรวจเพิ่มเติมกรณีแปลงที่ดินที่มีการรวมแปลงหรือแบ่งแยกหรือไม่มีเอกสารสิทธิ์ หรือไม่มีรูปแปลงที่ดินในระวาง เช่น ที่ดินที่มีเอกสาร น.ส.๓ น.ส.๒ ส.ค.๑ หรืออื่น ๆ ให้แต่ละแปลงแล้วมาปรับลงในแผนที่แม่บท พร้อมทั้งกำหนดเลขประจำแปลงที่ดินแต่ละแปลงโดยในเบื้องต้นให้ใช้เลขประจำแปลงที่ดินเป็นเลขทับจากแปลงที่ดินต่อกัน ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๑.๔ ปฏิบัติงานสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับป้าย ตามหลักกฎหมาย พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และสำรวจข้อมูลกิจการตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ พร้อมกับถ่ายภาพป้ายเก็บเป็นข้อมูลดิจิทัล (ผ.ท.๑๓) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๑.๕ บันทึกแบบสำรวจข้อมูลภาคสนามเพิ่มเติมและให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒ งานด้านการจัดทำแผนที่แม่บทและคัดลอกข้อมูล

๓.๒.๑ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงข้อมูลและการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยใช้โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ONLINE) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๒ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน (ผ.ท.๑) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๓ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง (ผ.ท.๒) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๔ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งป้าย (ผ.ท.๓) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๕ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สินและสิ่งปลูกสร้าง (ผ.ท.๔) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๖ ปฏิบัติงานการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๕) เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๗ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี (ผ.ท.๖) ให้เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๘ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษี (ผ.ท.๗) เป็นปัจจุบัน

๓.๒.๙ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สินและที่ดิน (ผ.ท.๑๓) กรณีโอนกรรมสิทธิ์/แบ่งแยก /ซื้อ-ขาย ที่ดิน ให้เป็นปัจจุบัน

๔. มีจำนวนแปลงที่ดินทั้งหมด ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๘๒๐ แปลง และจำนวนแปลงที่มีการปรับปรุงแล้วเสร็จในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน จำนวน ๒,๘๔๑ แปลง

๕. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ

๖. การประชาสัมพันธ์ความรู้ ข้อมูล และแจ้งเตือนการชำระภาษีผ่านเว็บไซต์สำนักงาน เทศบาลสำนักงาน แอปพลิเคชัน LINE และแผ่นพับ

๗. ประชุมประชาคมการมีส่วนร่วมประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้โดยการแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (ในเวทีประชาคมแผนฯ)

๘. การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีผ่าน QR Code ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ

๙. ให้บริการงานด้านจัดเก็บภาษีโดยมีการให้บริการผู้มาเสียภาษี ในช่วงพักกลางวัน ตั้งแต่ เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. ประชาชนในพื้นที่

๑๐. ออกให้บริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีที่นอกสถานที่ ประชาชนในพื้นที่

๑๑. สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.๔ สรุปผลแบบสอบถามของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๓๘๔ ราย และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการชำระภาษี ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒๓๗ ราย (โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างยามานะ (Taro Yamane))

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนตัวอย่างต่อการดำเนินโครงการฯ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินความพึงพอใจของของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒๖	๕๓.๒
หญิง	๑๑๑	๔๖.๘
รวม	๒๓๗	๑๐๐.๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๔	๕.๙
๓๐ - ๔๔ ปี	๖๔	๒๗.๐
๔๕ - ๖๐ ปี	๑๑๒	๔๗.๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๔๗	๑๙.๘
รวม	๒๓๗	๑๐๐.๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๗๖	๓๒.๑
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๘๓	๓๕
ปริญญาตรี	๗๔	๓๑.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๗
รวม	๒๓๗	๑๐๐.๐
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๖	๑๑.๐
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๘๕	๓๕.๙
เกษตรกร	๖๓	๒๖.๖
นิสิต/นักศึกษา	๑	๐.๔
ธุรกิจส่วนตัว	๖๒	๒๖.๒
อื่นๆ	-	-
	๒๓๗	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒ มีเพศหญิง จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘ มีอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓ มีอายุ ๓๐ - ๔๔ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ และมีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ ระดับการศึกษาอนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑ ปริญญาตรี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗ และอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐ และนิสิต/นักศึกษา ๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔

ตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการ

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ								
๑.ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ มีความชัดเจน	๖๙.๖	๓๐.๔				๔.๗๐	๐.๔๖	มาก
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก และรวดเร็ว	๖๖.๗	๓๓.๓				๔.๖๗	๐.๔๗	มาก
๓.ขั้นตอนให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน – หลัง	๖๕.๐	๓๔.๖	๐.๔			๔.๖๕	๐.๔๙	มาก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจต่อช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้								
๔. เว็บไซต์เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา	๖๗.๙	๓๑.๖	๐.๔			๔.๖๘	๐.๔๘	มาก
๕. เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา	๖๕.๘	๓๔.๒				๔.๖๖	๐.๔๘	มาก
๖. Line จัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา	๖๕.๘	๓๓.๘	๐.๔			๔.๖๕	๐.๔๙	มาก
๗. แผ่นพับประชาสัมพันธ์	๗๔.๓	๒๕.๓	๐.๔			๔.๗๔	๐.๔๕	มาก
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๘. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเอาใจใส่	๘๐.๒	๑๙.๘				๔.๘๐	๐.๔๐	มาก
๘. เจ้าหน้าที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๗๘.๙	๒๐.๓	๐.๘			๔.๗๘	๐.๔๓	มาก
๙. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๗.๖	๒๒.๔				๔.๗๘	๐.๔๒	มาก
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ								
๑๐. มีการช่วงเวลาให้บริการหลากหลาย (ช่วงเวลาปกติ-กลางวัน)	๙๕.๔	๔.๖				๔.๙๕	๐.๒๑	มาก
๑๑. ชำระผ่านคิวอาร์โค้ด	๘๔.๕	๑๕.๕				๔.๘๑	๐.๓๑	มาก
๑๒. มีช่องทางการออกให้บริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีที่นอกสถานที่	๗๖.๘	๒๒.๘	๐.๔			๔.๗๘	๐.๔๑	มาก
๑๓. มีช่องทางให้บริการเพียงพอ สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ใช้บริการ	๘๔.๕	๑๕.๕				๔.๗๘	๐.๔๑	มาก
วัตถุประสงค์โครงการฯ								
๑๔. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	๗๘.๕	๒๑.๕				๔.๗๘	๐.๔๑	มาก
๑๕.เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น	๗๖.๔	๒๓.๖				๔.๗๖	๐.๔๓	มาก
๑๖.เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว	๗๗.๖	๒๑.๕	๐.๘			๔.๗๗	๐.๔๒	มาก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑๗.เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี และสามารถเข้าถึงและการนำภาษีไปใช้ของเทศบาลรวมใจพัฒนา	๗๖.๓	๒๓.๗				๔.๗๖	๐.๔๔	มาก
รวม						๔.๗๕	๐.๔๖	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๔.๗๕) จำแนกรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีมีการช่วงเวลาให้บริการหลากหลาย (ช่วงเวลาปกติ-กลางวัน) ($\bar{X}$ = ๔.๙๕) ชำระผ่านคิวอาร์โค้ด ($\bar{X}$ = ๔.๘๑) เจ้าหน้าที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ($\bar{X}$ = ๔.๘๐) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเอาใจใส่ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีช่องทางให้บริการเพียงพอ สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ให้บริการ และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ($\bar{X}$ = ๔.๗๘) เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}$ = ๔.๗๗) มีช่องทางการออกให้บริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีที่นอกสถานที่ เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น และเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี และสามารถเข้าถึงและการนำภาษีไปใช้ของเทศบาลรวมใจพัฒนา ($\bar{X}$ = ๔.๗๖) แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = ๔.๗๔) ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ มีความชัดเจน ($\bar{X}$ = ๔.๗๐) เว็บไซต์เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ($\bar{X}$ = ๓.๖๘) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X}$ = ๓.๖๗) เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ($\bar{X}$ = ๓.๖๖) ขั้นตอนให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน- หลัง และLine จัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลรวม (๓.๖๕) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะอื่น

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็น

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕		
๑) พึงพอใจ	๒๒๓	๙๔.๐๙
๒) ไม่พึงพอใจ	๑๔	๕.๙๑
การได้รับประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕		
๑) ได้รับประโยชน์	๒๒๘	๙๖.๒
๑.๑ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการชำระภาษี	๒๑๙	๙๒.๔๑
๑.๒ สามารถรับบริการได้หลายหลายช่องทาง	๑๙๑	๘๐.๕๙
๑.๓ ขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ	๑๒๔	๕๒.๓๒
๑.๔ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๑๗๕	๗๓.๘๓

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
๑.๕ ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๕๓	๒๒.๓๖
๒) ไม่ได้รับประโยชน์	๙	๓.๗๙

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๒๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๙ ไม่พึงพอใจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๑ ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๒๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการชำระภาษี จำนวน ๒๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ ไม่ได้รับประโยชน์ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๙

๑.๔ ปัญหา อุปสรรค

๑.๔.๑ การดำเนินโครงการฯ

๑. ปัจจุบันมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งกฎหมายฉบับนี้เป็นหน้าที่โดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลรูปแบบแปลงที่ดินและข้อมูลเอกสารสิทธิที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมที่ดิน ใช้บัญชีประเมินราคาทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมธนารักษ์ และต้องมีการสำรวจข้อมูลแปลงที่ดินทุกแปลงให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ทำให้มีภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้มีภาระงานเพิ่มขึ้นทำให้งานล้นมือ

๒. แนวเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก ยังไม่ชัดเจน จึงเกิดปัญหาด้านการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างที่ยังไม่ชัดเจนนั้น

๑.๔.๒ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๑. แนวเขตระหว่างพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุกและเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาไม่ชัดเจน

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรดำเนินการจัดแบ่งแนวเขตพื้นที่ระหว่างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก ให้ชัดเจนเพื่อให้การจัดเก็บภาษีท้องถิ่นมีความถูกต้อง รวดเร็ว

๒. จัดประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชนที่มีพื้นที่อยู่แนวเขตระหว่างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก ทราบ