



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โทร ๐๕๕-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๕๓

ที่ พย ๕๔๓๐๑.๐๔/๗๙๐

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดทำมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการงานในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนใช้บริการ E-service เพิ่มขึ้น ตามที่ทางเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้แนะนำการเข้าใช้งาน และให้ความรู้ ความเข้าใจในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านทางผู้นำหมู่บ้านในพื้นที่ให้รับทราบ โดยประกาศผ่านทางช่องทาง เสียงตามสายหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทาง social อื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบันที่ต้องใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีผู้มาใช้บริการ (E-service) ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	จำนวน	๕ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	จำนวน	๑๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	จำนวน	๑๖ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	จำนวน	๗ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	จำนวน	๕ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	จำนวน	๗ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	จำนวน	๘ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	จำนวน	๕๓ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	จำนวน	๙ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	จำนวน	๗ ราย

*Handwritten signature and date*

- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๔ ราย

- เดือนกันยายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑๐ ราย

### ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นๆ ต่อไป จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางวิวรรธน์ ดาฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

- นพ.ปรีชา -

(ลงชื่อ)

(นายพลภักดิ์ ปันสุวรรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
๓๐ เม.ย. ๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

สืบทารวจโท

(วัชรินทร์ สีหสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

(ลงชื่อ)

(นายเจริญ ดันเพย)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๗	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ธันวาคม ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๘	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีนาคม ๒๕๖๘
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	๕	๒	๒๐
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก ภัย/อัคคีภัย,	๔	๑๐	๑๖	๕	๓	๗
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	๑	-	-	๑	๑	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	๑	๑	-
รวม (ราย)		๕	๑๐	๑๖	๑๒	๗	๒๗

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือนหลัง)  
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘  
 ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ E-Service)					
		เมษายน ๒๕๖๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	มิถุนายน ๒๕๖๘	กรกฎาคม ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘	กันยายน ๒๕๖๘
๑	ขั้นตอนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขั้นตอนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขั้นตอนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขั้นตอนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๔	๓๕	๗๐	๘	๑	-
๖	ภาษีป้าย	๑	-	-	-	๒	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้า บริเวณบ้านเรือนประชาชน	๒	๒	๑	๑	๑	๑
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับ ความเสียหายจาก วัตถุภัย/อัคคีภัย	๘	๕๓	๙	๗	๔	๑๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับ บริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
<b>รวม (ราย)</b>		<b>๔๕</b>	<b>๙๐</b>	<b>๘๐</b>	<b>๑๖</b>	<b>๘</b>	<b>๑๑</b>