



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานวางแผนสถิติและวิชาการ) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โทร.๐-๕๕๔๒-๘๘๒๙ ต่อ ๕๓
ที่ พย ๕๔๓๐๑/๖๔๐ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assesment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ และตามมาตรฐานการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร องค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

๑. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

๒. แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมี
รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ
โครงการ หรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

(๕) ผู้รับผิดชอบ

ข้อ ๐๒๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

๑. แสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดอย่าง
น้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

(๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

(๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

(๔) ผู้รับผิดชอบ

(๕) ผลการดำเนินการ (output)

(๖) ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcom/result)

/ ข้อเท็จจริง ...

ข้อเท็จจริง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ที่ ๒๑๑/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙ เรื่อง มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบตัวชี้วัดข้อมูลตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า นางวีรวรรณ ดาภูธ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รับผิดชอบตัวชี้วัด ดังนี้

- ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙
- ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
- ข้อ ๐๑๙ ผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
- ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
- ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ในการนี้ งานวางแผนสถิติและวิชาการ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๐๒๕ โดยได้แสดงผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรตามเอกสารแนบ ๑ และตามตัวชี้วัดที่ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบ ๒ เรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลเครื่องมือในการดำเนินการปฏิบัติงาน และแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ต่อไป

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙

๒. มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอตามข้อ โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๒.๑ กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

๒.๒ ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอต้องส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

๒.๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต้องขับเคลื่อนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ... ให้สอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติ

๒.๔ หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการกำกับติดตามการประเมินฯ และผลักดันให้หน่วยงานภายใต้กำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด

๒.๕ หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/๓. แผนแม่บทภายใต้ ...

๓. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ข้อเสนอ

เพื่อให้การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาล
ตำบลรวมใจพัฒนา ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปตามข้อกฎหมายและระเบียบของทางราชการ จึงเห็นควรนำ
มาตรการดังกล่าว แจ้งเวียนไปยังบุคลากรภายในหน่วยงานให้รับทราบ, เผยแพร่ข้อมูล ณ สำนักงานเทศบาล
ตำบลรวมใจพัฒนา และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.rjp.go.th เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอ ต่อไป



(นางวีรวรรณ ดาตุธ)
(นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

(✓) โปรดพิจารณา เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

() ความเห็นอื่น



(นายพลลภัตย์ ปันสุวรรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

(✓) โปรดพิจารณา เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

() ความเห็นอื่น

สืบทารวจโท



(วศิษฐ์ สีหสกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

(✓) เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป

() ความเห็นอื่น



(นายเจริญ ดันเพย)
นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา คะแนนที่ได้ ๙๗.๘๖ คะแนน ระดับ
ผลการประเมินอยู่ที่ ระดับผ่านดีเยี่ยม โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๗
	๓	ใช้อำนาจ	๙๙.๕๗
	๔	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๒๗
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๘.๒๘
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๖
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๙๘
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๐๗
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ มีรายละเอียดอย่างน้อย ประกอบด้วย

- (๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
- (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
- (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
- (๔) ผู้รับผิดชอบ

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

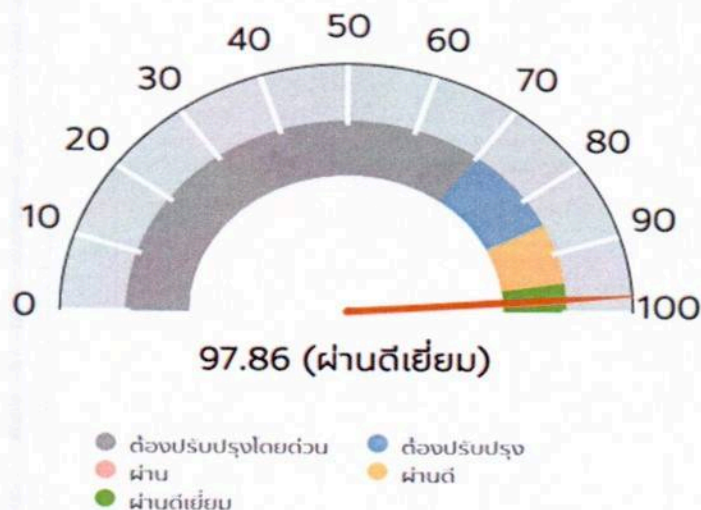
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผลการประเมิน ระดับผ่านดีเยี่ยม โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๗.๒๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๕๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๕๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๕.๒๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๘.๒๘ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๕๖ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๙๘ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๐๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

รูปภาพที่ ๑ แสดงผลการประเมินในภาพรวมการประเมินฯ ในปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

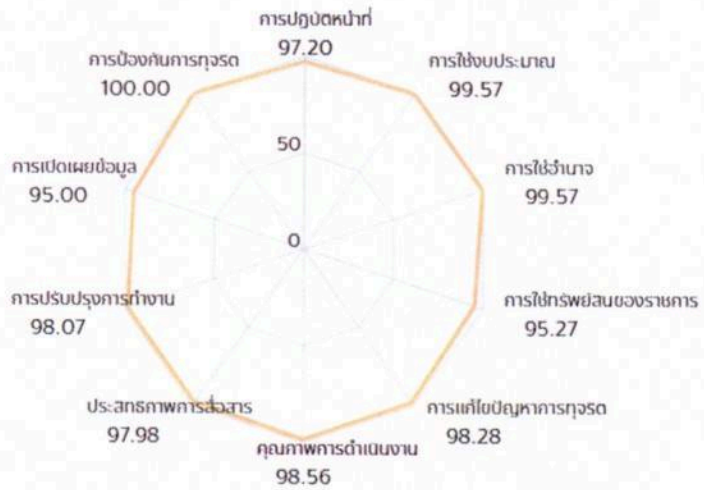
ผลการประเมินในภาพรวม



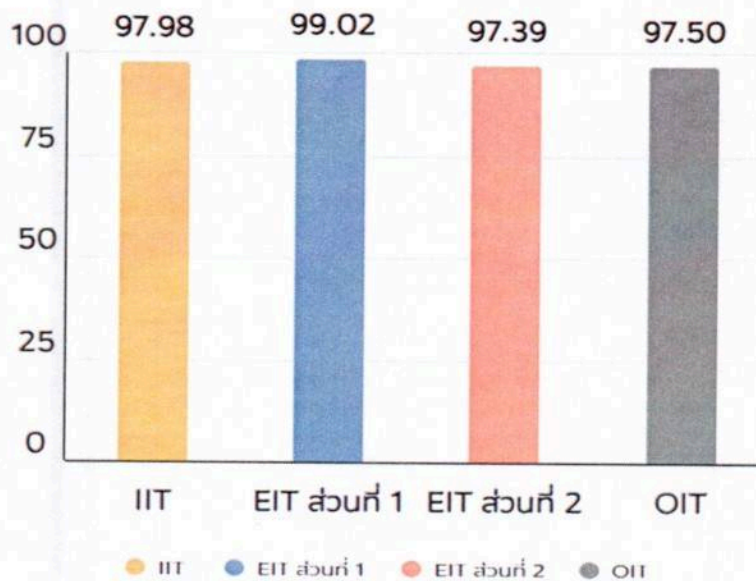
/ รูปภาพที่ ๒...

รูปภาพที่ ๒ แสดงผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๕ 2568



รูปภาพที่ ๓ แสดงผลการประเมินรายเครื่องมือ ปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ผลการประเมินรายเครื่องมือ



/ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์...

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
๑. การปฏิบัติหน้าที่	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสลิบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ผู้บริหารกำหนดบทลงโทษเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมการเรียกรับอย่างเด็ดขาด และมีมาตรการ/โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการรับสลิบบน จึงทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๙๖.๗๗ คะแนน ซึ่งจะต้องรักษาระดับนี้ให้ต่อไป
๒. การใช้งบประมาณ	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีมาตรการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ และแจ้งในการประชุมประจำเดือนในการใช้จ่ายงบประมาณทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๑๐๐ คะแนนซึ่งจะต้องรักษาระดับนี้ให้ต่อไป
๓. การใช้อำนาจ	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๗๑ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจการบริหารงานบุคคล มีการจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ฯ ทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเท่าเดิม ๙๘.๗๑ คะแนน ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๔๕ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการพัฒนาและจัดทำขั้นตอนคู่มือ ในเรื่องการขอยืม ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานจากการเผยแพร่คู่มือ มีการกำชับติดตามตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนเป็นระยะๆ แต่เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่มี ความเข้าใจ และยังไม่ได้ให้ความสำคัญจึงทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนลดลงจากเดิม ๙๒.๙๐ คะแนน ซึ่งจะต้องมีการกำชับติดตามต่อไป
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๗๑ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน จัดทำมาตรการ/โครงการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต มีการกำหนดบทลงโทษเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการทุจริต และมีการรายงานผลการป้องกันฯ ผ่านระบบร้องเรียนออนไลน์แล้ว แต่เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่มี ความเชื่อมั่น ทำให้คะแนน ในข้อคำถามนี้ มีคะแนนลดลงจากเดิม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๘.๕๗ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย การประชาสัมพันธ์การรับบริการผ่านช่องทาง E-Service และจัดทำคู่มือการให้บริการแล้ว แต่จะมีประชาชนบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ จึงทำให้มีคะแนนเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากเดิม ๙๗.๔๒ คะแนน ซึ่งจะต้องปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นต่อไป
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๒ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๘.๘๖ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย การประชาสัมพันธ์การรับบริการผ่านช่องทาง E-Service และจัดทำคู่มือการให้บริการแล้ว ทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๙๖.๐๐ คะแนน ซึ่งจะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการสื่อสารให้อยู่ในระดับที่ดีต่อไป
๘. การปรับปรุงการทำงาน	e๓ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๙๕.๖๕ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย การประชาสัมพันธ์การรับบริการผ่านช่องทาง E-Service และจัดทำคู่มือการให้บริการแล้วทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงการทำงานให้อยู่ในระดับที่ดีต่อไป
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐๙ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าแผนพัฒนาหน่วยงานไม่มีข้อมูลเป้าหมาย ตัวชี้วัด ของยุทธศาสตร์หน่วยงาน ไม่ใช่ว่าแสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัดของแต่ละโครงการ จึงทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนลดลงจากเดิม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจะต้องมีนำข้อมูลในส่วนของเป้าหมาย ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์หน่วยงานเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วนต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ นำผลมากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ทำให้คะแนนในข้อคำถามนี้ มีคะแนนเท่าเดิม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจะต้องมีการรักษาระดับนี้ไว้ให้คงอยู่ต่อไป

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุง การทำงาน	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำช่องทางสำหรับรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึง ได้สะดวกมากขึ้น- แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนให้สื่อสาร ตามข้อซักถามให้คำอธิบายผ่าน ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น- กำชับเจ้าหน้าที่ในการสื่อสาร ข้อมูลให้มีความชัดเจนผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook Line Tiktok Twister Instagram หมายเลขโทรศัพท์ โดย ให้เผยแพร่ในจุดที่	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ภายในทุกระดับ มีความรู้และเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ ในการให้สื่อสาร การให้คำแนะนำ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้บริการ แก่ประชาชนเป็นไปด้วยดี	<p>แต่ละส่วนราชการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none">๑. จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในรูปแบบวารสาร แผ่นพับ ปฏิทิน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line Tiktok Twister Instagram เว็บไซต์๒. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook Line Tiktok Twister Instagram ไปรษณีย์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้บริหารโดยตรง๓. เผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น จุดบริการประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เป็นต้น	ไตรมาสที่ ๓ - ไตรมาสที่ ๔	ทุกส่วนราชการ