



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โทร ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๕๓

ที่ พย ๕๔๓๐๑.๐๒๑/๕๖๘

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีผู้มาใช้บริการ (Work-in) ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	จำนวน ๒๗ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	จำนวน ๔๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	จำนวน ๓๑ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๓๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	จำนวน ๒๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑๔๙ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	จำนวน ๑๔๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๖๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๕๘ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	จำนวน ๒๐ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เริ่มมีประชาชนใช้บริการ E-service เพิ่มขึ้น ตามที่ทางเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้แนะนำการเข้าใช้งาน และให้ความรู้ ความเข้าใจในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านทางผู้นำหมู่บ้านในพื้นที่ให้ทราบ โดยประกาศผ่านทางช่องทางเสียงตามสายหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทาง social อื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบันที่ต้องใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

/ โดยในปีงบประมาณ ...

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีผู้มาใช้บริการ (E-service) ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	จำนวน ๒ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	จำนวน ๒ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ราย

ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพท์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นๆ ต่อไป จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางวิวรรธน์ ดาวัธ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

(ลงชื่อ)

(นายพลลภัทม์ ปันสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ ความเห็นของปลัด ...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา



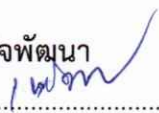
สืบตำรวจโท



(วิศิษฐ์ สีหสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา



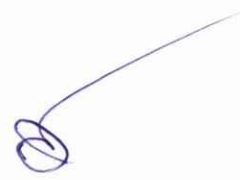
สืบตำรวจโท



(วิศิษฐ์ สีหสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (Work In)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Work in)					
		ตุลาคม ๒๕๖๖	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ธันวาคม ๒๕๖๖	มกราคม ๒๕๖๗	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีนาคม ๒๕๖๗
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๕	๔	๕	๓	๓
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๑	๒	๒	๑	๑
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๒	-	-	-	๑	๑
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	๑๒	๑๒	๒๑
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๕	๒	๔	๖	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	๑	๑	๑	-	๑
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๑	-	๒	๑
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๒	๒	๒	๑	๑
๑๑	การออกแบบอาคาร	-					
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	๕	๘	-	๔	๑	๓
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๗	๔	๔	๑๐	๔	๔
รวม (ราย)		๒๘	๒๗	๑๖	๔๐	๓๑	๓๖

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (Work In)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Work in)					
		เมษายน ๒๕๖๗	พฤษภาคม ๒๕๖๗	มิถุนายน ๒๕๖๗	กรกฎาคม ๒๕๖๗	สิงหาคม ๒๕๖๗	กันยายน ๒๕๖๗
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	-	๑	๑	-	๒
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๑	๑	๑	๔
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	๒	๑	๑	-	๑
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๑๓๕	๑๒๓	๓๓	๒๗	๑
๖	ภาษีป้าย	๒	๑	๓	-	๑	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๑	๔	๗	๑๓	๒
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	๑	-	๑
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒	๑	๑	-	๒	๑
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๒	๑	-	-	๒
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	๑	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	๒	-	-	-	๑	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	๑๐	๕	๒	๔	๖	๑
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๓	๒	๘	๑๒	๗	๕
รวม (ราย)		๒๕	๑๔๙	๑๔๖	๖๑	๕๘	๒๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๖	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ธันวาคม ๒๕๖๖	มกราคม ๒๕๖๗	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีนาคม ๒๕๖๗
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย, ขอรับบริการน้ำ (ภัยแล้ง)	๑	๒	๑	๑	๑	๑
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๑	๒	๑	๑	๑	๑

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗

ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ E-Service)					
		เมษายน ๒๕๖๗	พฤษภาคม ๒๕๖๗	มิถุนายน ๒๕๖๗	กรกฎาคม ๒๕๖๗	สิงหาคม ๒๕๖๗	กันยายน ๒๕๖๗
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	๒	๑	๑	๑	๑	๑
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๒	๑	๑	๑	๑	๑