

สวทช.  
NSTDA

Traffy\*

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue  
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต เทศบาล อบจ.)

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

# ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน



# @traffyfondue



ประชาชน

LINE

@TraffyFondue



สแกน QR Code  
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE  
Chatbot

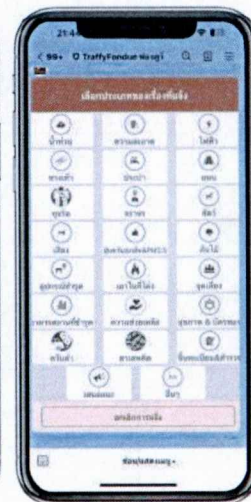
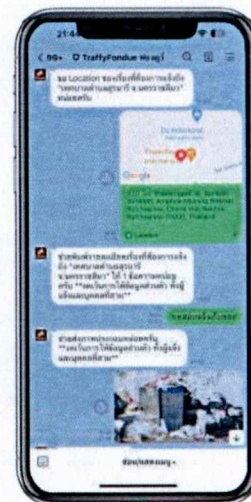


รับป้ายยืนยัน  
สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี  
ความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน



- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้โดยตรง

# ประชาชน

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



# เจ้าหน้าที่

บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน  
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>



Traffy\*



LINE ID  
@trafffondue



ตัวอย่าง QR code  
ประจำหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลสุรนารี จ.นครราชสีมา

พบปัญหา?  
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



LINE ID @trafffondue  
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน

GET IT ON  
Google Play

Available on the  
App Store



รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน  
Fondue Manager App

บริหารจัดการผ่าน  
[citydata.traffy.in.th](https://citydata.traffy.in.th) และ  
LINE Fondue Manager

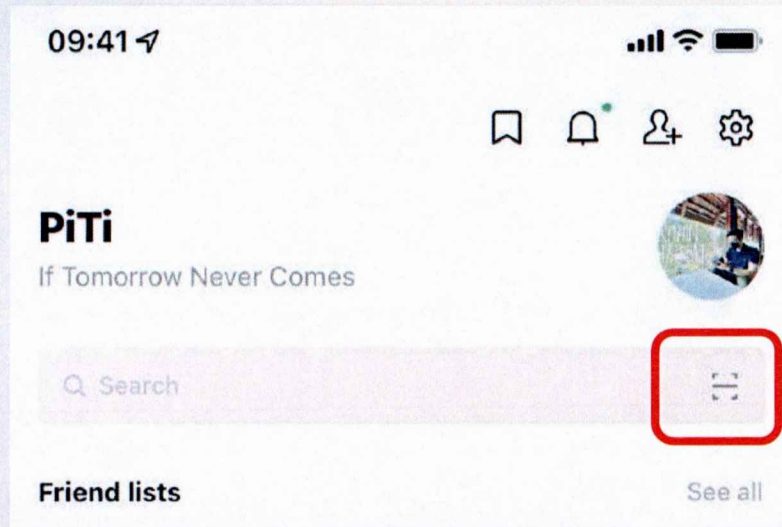
## ติดต่อสอบถาม



LINE ID  
@fonduehelp

Traffy\*

## แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



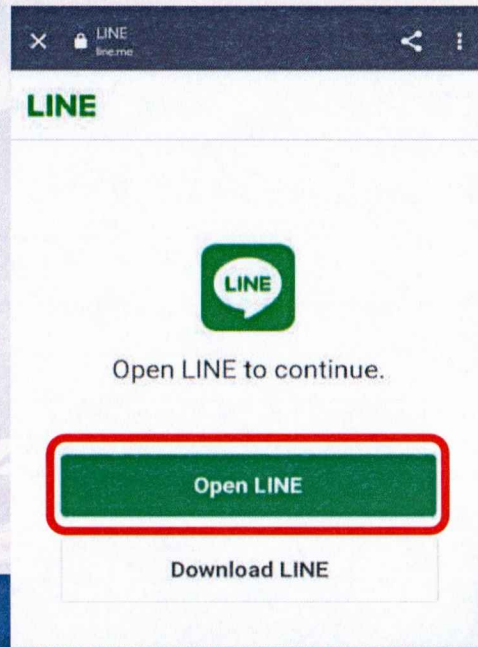
**01** เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

**02** สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

Traffy\*

## แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



**03** กด Open LINE

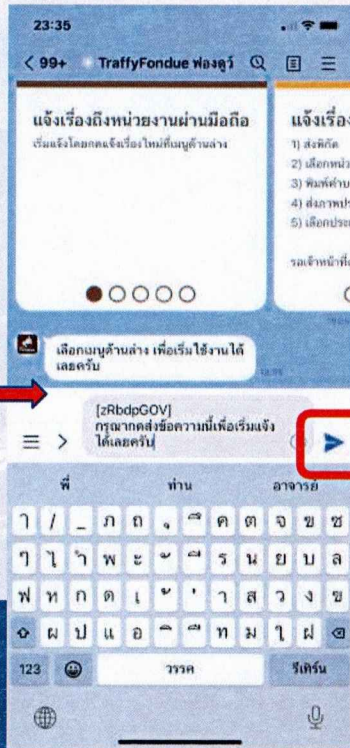


**04** กด เพิ่มเพื่อน  
(เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

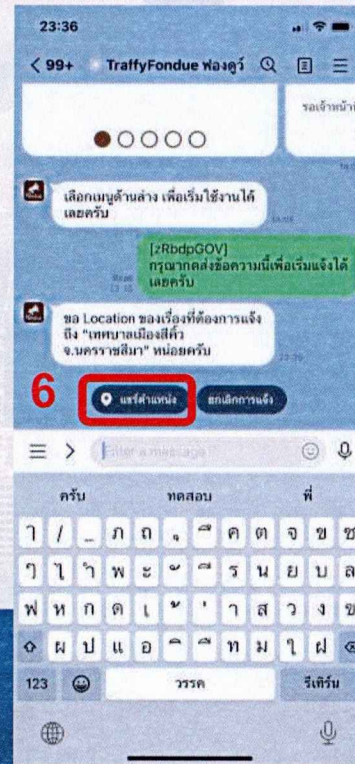
Traffy\*

# แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

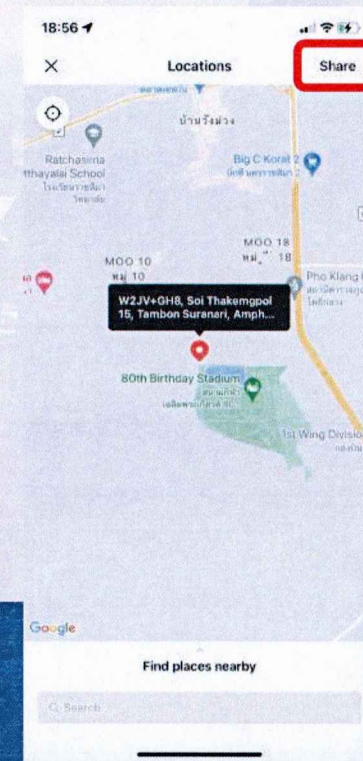
กดส่งได้เลย  
ห้ามลบรหัส  
หน่วยงาน



05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง  
จากนั้น กดปุ่ม Share



Traffy\*

## แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

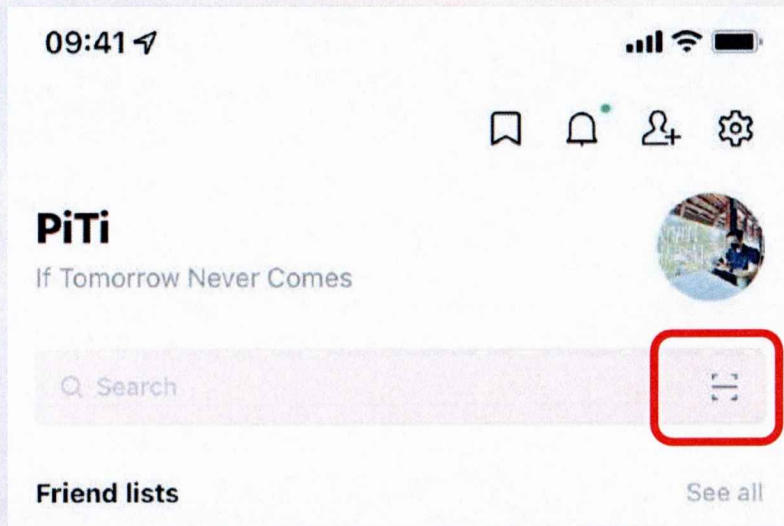


07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

Traffy\*

## แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงานในพื้นที่)



**01** เปิด LINE → กด Home หรือ Chat  
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

**02** สแกน QR Code  
LINE id : @traffyfondue  
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy Fondue

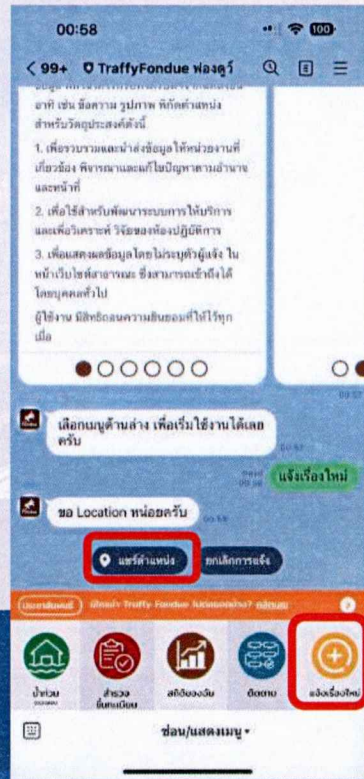


Traffy\*

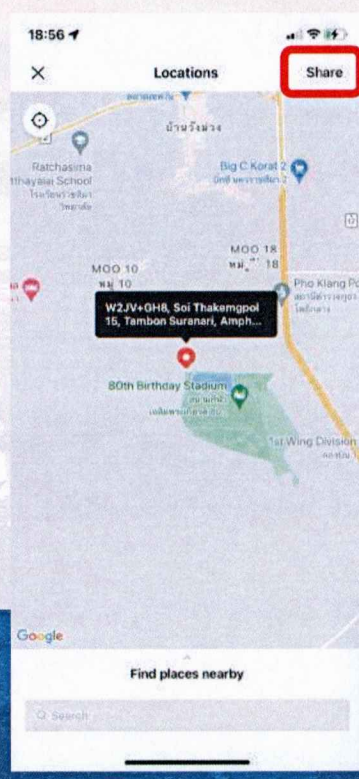
# แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

## แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานในพื้นที่)

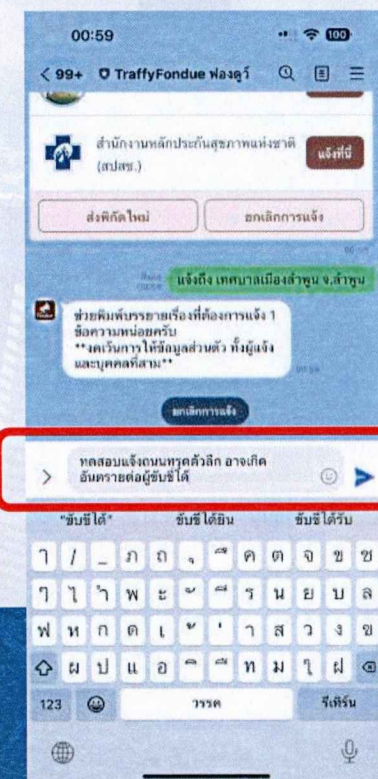
ฐานที่ 6



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว  
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



2 เลือกหน่วยงาน แล้ว  
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ข้อมูลเพิ่มเติม

[https://www.traffy.in.th/?page\\_id=28236](https://www.traffy.in.th/?page_id=28236)



## คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

