



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โทร ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๕๓

ที่ พย ๕๔๓๐๑.๐๔/๒๕๗

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๓๗ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๒๗ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๑๙ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๒๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๒๑ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๑๘ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๑๖๘ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๔๐ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๑๖๔ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๕๓ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๓๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Work-in)	จำนวน	๑๓ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ให้รับทราบ โดยประกาศผ่านทางช่องทางเสียงตามสายหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นให้มากที่สุด เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมการณ์ดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบันที่ต้องใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

/ ข้อกฎหมาย ...

### ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความ ต้องการของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นๆ ต่อไป จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางวีรวรรณ ดาฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

.....  
-เพื่อประสาน-

(ลงชื่อ)

(นายพลลภัทม์ ปันสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

.....  
สืบทารวจโท

(วศิษฐ์ สีหสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

.....  
ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (Work In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Work in)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๔	๒	๑	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๑	๑	๒	๒
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง						
๖	ภาษีป้าย						
๗	ค่าธรรมเนียมสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๙	๔	๑	-	๑
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	๑	๒	๒
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๑	๑	๑	๓	๑
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๒	-	๒	-	๑
๑๑	การออกแบบอาคาร						
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	๑	-	-	-	๑	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วัตถุภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	๔	๗	๖	๑๓	๑๑	๗
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๑	๔	๕	๒	๒	๔
รวม (ราย)		๓๗	๒๗	๑๙	๒๒	๒๑	๑๘

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (Work In)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)  
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖  
 ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Work in)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	-	๑	๑	๑
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑	๑	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๑๓	๑๔๙	๓๓	๑๒	๓
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๓
๗	ค่าธรรมเนียมสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	-	-	๒
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๓	-	๓	๖	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	-	๑	๑	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	๑	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้า บริเวณบ้านเรือนประชาชน	๑	๒	-	๑	-	๑
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วัตภัย/อัคคีภัย	๑๔๒	๗	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	๖	๗	๓	๔	๓	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๑๐	๖	๑๐	๙	๘	๓
รวม (ราย)		๑๖๘	๔๐	๑๖๔	๕๓	๓๑	๑๓

\*หมายเหตุ ลำดับที่ ๑๔ กรณีให้ความช่วยเหลือประชาชนกรณีได้รับความเสียหายจากวาตภัย เกิดวาตภัย ๑ ครั้ง แต่หน่วยงานได้รับแจ้งเป็นรายครัวเรือน จำนวน ๑ ครัวเรือน/ครั้ง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วัตภัย/อัคคีภัย, ขอรับบริการน้ำ (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (E-Service)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)  
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖  
 ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ E-Service)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขั้นตอนเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขั้นตอนเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขั้นตอนเบิกเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขั้นตอนเบิกเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	แจ้งตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือนประชาชน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีได้รับความเสียหายจาก วัตถุภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือประชาชน กรณีขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค (ภัยแล้ง)	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐