ประกาศเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลสถาน จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โทร ๐-๕๔๔๒-๘๘๒๙ ต่อ ๕๒

ที่ พย ๕๔๓๐๑/ ๑๕๒๒ **วันที่** ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการประเมินแบบสอบถามดังกล่าวมาพัฒนาแก้ไขปรับปรุงงานและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล ผู้มารับบริการ จำนวน ๗๔ ตัวอย่าง มีความพึงพอใจดี ร้อยละ ๘๒.๔๓ มีความพึงพอใจพอสมควร ร้อยละ ๑๗.๕๖ มีความพึงพอใจแย่ ร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธิดาพร คำปา)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....

(นายพลลภัตม์ ปันสุวรรณ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

.....

สิบตำรวจโท

(วศิษฐ์ สีหสกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

.....

ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)
นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

"ทนฺโต เสฏฺโฐ มนุสฺเสสุ"
"ตู้ที่ฝึกตนได้ เป็นตู้ประเสริฐ"

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๔ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

กล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๘	(๕๑.๓๕)
หญิง	๓๖	(๔๘.๖๔)
รวม	**๗๔**	**(๑๐๐.๐๐)**
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี		
๑๘ – ๒๕ ปี	-๘	(๑๐.๘๑)
๒๕ – ๓๕ ปี	๑๑	(๑๔.๘๖)
๓๕ – ๖๐ ปี	๑๙	(๒๕.๖๗)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๖	(๔๘.๖๔)
รวม	**๗๔**	**(๑๐๐.๐๐)**
๓. การศึกษา		
ประถม	๒๑	(๒๘.๓๗)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๗	(๒๒.๙๗)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๒๔.๓๒)
ปริญญาตรี	๑๔	(๑๘.๙๑)
ปริญญาโท	๔	(๕.๔๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม		
๔. อาชีพ	**๗๔**	**(๑๐๐.๐๐)**
เกษตรกร		
รับจ้าง	๘	(๑๐.๘๑)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๘	(๕๑.๓๕)
รับราชการ	๒	(๒.๗๐)
ข้าราชการบำนาญ	๑๘	(๒๔.๓๒)
อื่น ๆ	๘	(๑๐.๘๑)
รวม	-	-
	๗๔	**(๑๐๐.๐๐)**

<u>ตารางที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ดี	พอสมควร	แย่
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์	๘๒.๔๓	๑๗.๕๖	๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๗๔ ตัวอย่าง ลำดับที่สองมีความพึงพอใจ ดี ร้อยละ ๘๒.๔๓ ลำดับที่สอง คือ พอสมควร ร้อยละ ๑๗.๕๖ ลำดับที่สาม คือ แย่ ร้อยละ ๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๓

๗. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี