



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

ที่

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ข้อ ๐๔๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้รับผลการประเมินโดยมีคะแนนรวม ๘๔.๑๙ ผลการประเมินระดับ B นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำคู่มือสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีคะแนนตามตัวชี้วัดข้อละ ๒ คะแนน นั้น

### ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๔๐ “การเบิกเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้หน่วยงานผู้เบิกขอเบิกกับหน่วยงานคลัง โดยให้หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิกเป็นผู้ลงลายมือชื่อเบิกเงินและให้วางฎีกาตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด”

### ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สำเร็จลุล่วงไปตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน จึงได้รวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารต่างๆ ขึ้น ตามองค์ประกอบของข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

๑. แจ้งเวียนให้ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และผู้อำนวยการกองเพื่อแจ้งเวียนผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ และร่วมขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป

๒. เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.rjp.go.th](http://www.rjp.go.th) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

/ จึงเรียนมาเพื่อ ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวีรวรรณ ดาฐ)  
(นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล**

- โปรดพิจารณา เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป  
 ความเห็นอื่น .....

( นายพลภักดิ์ ปันสุวรรณ )  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา**

- โปรดพิจารณา เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป  
 ความเห็นอื่น .....

สibtารวจโท

( วศิษฐ์ สีหสกุล )  
ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา  
๑๓ ๑๐ ๕๕

**ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา**

- เห็นชอบให้ดำเนินการตามที่เสนอต่อไป  
 ความเห็นอื่น .....

ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)  
นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา  
อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานภายใน การยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฉบับนี้ ประกอบด้วย รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจหน้าที่ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีต่อไป

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฉบับนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินผลได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จึงได้จัดทำ การประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา ปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

### อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ B** รายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT) การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ

๒. แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงการทำงาน ข้อเสนอแนะดังนี้ การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน, การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ , การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน

๓. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเสนอแนะดังนี้ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ปรากฏปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน

/ เป็นรายงานผลของปี ...

เป็นรายงานผลของปี ๒๕๖๔ \*หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ, รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ต้องครอบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ , การป้องกันการทุจริต หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่ปรากฏหัวข้อปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า ไม่มี โดยห้ามตัดหัวข้อ



### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนารวมถึงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนนระหว่างแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT กับแบบวัด OIT ดังนี้

#### ๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง

##### ๓.๑.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนสูงสุด ได้รับคะแนน ๘๙.๒๕ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๙.๒๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานที่มีการดำเนินการที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปอย่างเท่าเทียมกัน

##### ๓.๑.๒ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จึงเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่าง

/ เป็นรูปธรรม ...

เป็นรูปธรรมรวมไปถึงความมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และบุคลากรภายใน มีความเชื่อมั่นในการร้องเรียนหากมีการพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงานมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงมีระบบการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๕.๙๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ เชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออื่นๆ ได้อย่างเท่าเทียมกัน เชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล เชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๕.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาโดยไม่มี การสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและไม่มี การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

### ๓.๒ จุดอ่อน

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ต่ำกว่า ๘๐ คะแนน) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๙ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นไป รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นแล้ว จะต้องให้ความสำคัญในการปรับปรุงดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๔.๑ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน

| ตัวชี้วัด                                 | ประเด็นการประเมิน   | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง   |
|---|---|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙<br>การปรับปรุง<br>การทำงาน | ประเมินการรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นไป รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ผ่านโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นแล้ว จะต้องให้ความสำคัญในการปรับปรุงดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น | <p>๑. เจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น</p> <p>๒. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p>๓. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๔. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p> |

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| มาตรการ/<br>แนวทาง  | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ   | ผู้ปฏิบัติ  | ระยะเวลา                   | ติดตามและการ<br>รายงานผล   |
|---------------------|---|---|----------------------------|--|
| ๑. ปรับปรุงการทำงาน | <p>๑. ประชุมชี้แจงบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ครอบคลุมการทำงานบริการตามอำนาจหน้าที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ หลากหลายช่องทาง</p> <p>๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจของหน่วยงานมากขึ้น</p> | <p>- สำนักปลัดเทศบาล,</p> <p>- กองคลัง</p> <p>- กองช่าง</p> | <p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> | <p>๑. รายงานผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ</p> <p>๓. รายงานผลการดำเนินการประชุมประจำเดือน</p> |