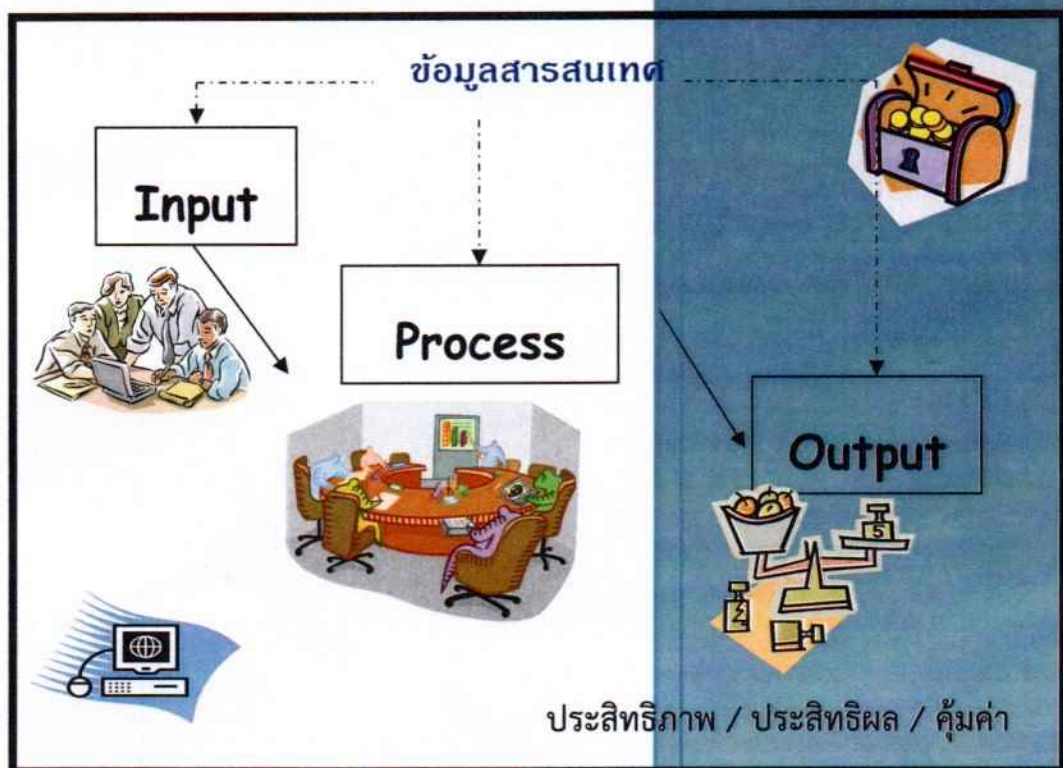


# แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

งาน/โครงการ





ประกาศเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา  
เรื่อง ประกาศใช้แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

เนื่องด้วย ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งกระทรวงการคลังได้ กำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานของรัฐ ตามหลักเกณฑ์นี้ ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนขององค์กรต้องให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงฉบับนี้จัดทำโดยอ้างอิงกรอบหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการตามแนวทาง COSO (COSO ERM Integrated Framework) โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่กระทรวงการคลังที่กำหนด

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จึงประกาศใช้แผนบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา โดยได้ประกาศทางเว็บไซต์ [www.rjp.go.th](http://www.rjp.go.th) แล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

## คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งกระทรวงการคลังได้ กำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานของรัฐ ตามหลักเกณฑ์นี้ ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนขององค์กรต้องให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงฉบับนี้จัดทำโดยอ้างอิงกรอบหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการตามแนวทาง COSO (COSO ERM Integrated Framework) โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่กระทรวงการคลังที่กำหนด

ตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้ให้ความสำคัญกับ “การบริหารจัดการความเสี่ยง” ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในการผลักดันให้ภาครัฐมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการเน้นความสำคัญ หรือชี้ให้เห็นความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่องค์กรต้องดำเนินการให้บรรลุตามเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการกำหนดนโยบาย แนวทาง และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบาย แนวทาง และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ “ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด” และหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว๒๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ตลอดจนกรอบโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ป้องกันรักษาและส่งเสริมให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยมุ่งเน้นให้ทุกกระบวนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อภาพลักษณ์และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

## การบริหารจัดการความเสี่ยง

### ความหมาย

“ความเสี่ยง (Risk)” คือโอกาสที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการบรรลุกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

“การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management)” คือ วัฒนธรรม ความรู้ ความสามารถ และแนวปฏิบัติที่บูรณาการร่วมกับการกำหนดกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์กรใช้ในการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการสร้างคุณค่า การรักษาคุณค่า และการทำให้คุณค่าเกิดขึ้นจริง

(อ้างอิง : การบริหารความเสี่ยงขององค์กร การบูรณาการร่วมกับกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน ของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์)

“ความเสี่ยง” หมายความว่า ความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

“การบริหารจัดการความเสี่ยง” หมายความว่า กระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐ

(ที่มา : หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒)

### การบริหารจัดการความเสี่ยงของสากล (มาตรฐาน ERM และ COSO ๒๐๑๗)

กรอบการบริหารความเสี่ยงของสากล

- COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission)
  - Enterprise Risk Management – Integrated Framework (๒๐๐๔)
  - Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance ๒๐๑๗
- ISO (International Organization For Standardization)
  - ISO ๓๑๐๐๐ : ๒๐๑๘ Risk Management

### ความหมาย

- Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance ๒๐๑๗
- ความเสี่ยง (Risk)

คือโอกาสที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการบรรลุกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (อาจใช้กับเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ หรืออาจใช้กับเหตุการณ์ทั้งหมดโดยรวมที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การบรรลุตามวัตถุประสงค์)

- การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management)

คือ วัฒนธรรม ความรู้ความสามารถ และแนวปฏิบัติที่บูรณาการร่วมกับการกำหนดกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์กรใช้ในการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการสร้างคุณค่า การรักษาคุณค่า และการทำให้คุณค่าเกิดขึ้นจริง (ที่มา : การบริหารความเสี่ยงขององค์กร การบูรณาการร่วมกับกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงาน (มิถุนายน ๒๕๖๐))

Enterprise Risk Management – Integrated Framework (๒๐๐๔) ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ ๔ ด้าน

- ๑.ด้านยุทธศาสตร์ (Strategic)
- ๒.ด้านการปฏิบัติงาน (Operations)

๓. ด้านการรายงาน (Reporting)

๔. ด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance)

การดำเนินการทุกระดับ

- Entity-Level

- Division

- Business Unit

- Subsidiary

การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ประกอบด้วยองค์ประกอบ ๘ ประการ ซึ่งครอบคลุมแนวทางการกำหนดนโยบายการบริหารงาน การดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment) สภาพแวดล้อมขององค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ในการกำหนดกรอบบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น วัฒนธรรมองค์กร นโยบายของผู้บริหาร แนวทางการปฏิบัติงานบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ เป็นต้น สภาพแวดล้อมภายในองค์กรประกอบเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดทิศทางของกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

๒. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting) องค์กรต้องพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และ ความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อวางเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม

๓. การบ่งชี้เหตุการณ์ (Event Identification) เป็นการรวบรวมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน ทั้งใน ส่วนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายในและภายนอกองค์กร เช่น นโยบายบริหารงาน บุคลากร การปฏิบัติงาน การเงิน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ กฎหมาย ระบบบัญชี ภาษีอากร ทั้งนี้เพื่อทำความเข้าใจต่อเหตุการณ์และสถานการณ์นั้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถพิจารณากำหนดแนวทางและนโยบายในการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

๔. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การประเมินความเสี่ยงเป็นการจำแนกและพิจารณาจัดลำดับ ความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่ โดยการประเมินจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) โดย สามารถประเมินความเสี่ยงได้ทั้งจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอกและปัจจัยความเสี่ยงภายในองค์กร

๕. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) เป็นการดำเนินการหลังจากที่องค์กรสามารถบ่งชี้ความเสี่ยง ขององค์กร และประเมินความสำคัญของความเสี่ยงแล้ว โดยจะต้องนำความเสี่ยงไปดำเนินการตอบสนองด้วยวิธีการที่ เหมาะสม เพื่อลดความสูญเสียหรือโอกาสที่จะเกิดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๖. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) การกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ ที่กระทำเพื่อลด ความเสี่ยง และทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร เช่น การกำหนดกระบวนการ ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงให้กับบุคลากรภายในองค์กร เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะ สามารถจัดการกับความเสี่ยงนั้นได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๗. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication) องค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและ การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไป ตามกรอบ และขั้นตอนการปฏิบัติที่องค์กรกำหนด

๘. การติดตามประเมินผล (Monitoring) องค์กรจะต้องมีการติดตามผล เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินการว่า มีความเหมาะสมและสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance ๒๐๑๗

### การกำกับดูแล วัฒนธรรม (๕ หลักการ)

๑. ควบคุมดูแลความเสี่ยงโดยคณะกรรมการ
  ๒. จัดตั้งโครงการดำเนินงาน
  ๓. กำหนดวัฒนธรรมที่พึงประสงค์
  ๔. แสดงให้เห็นถึงการยึดมั่นต่อคุณค่าหลัก
  ๕. จูงใจ พัฒนา รักษาบุคลากรที่มีความสามารถ
- ### กลยุทธ์ การกำหนดวัตถุประสงค์ (๔ หลักการ)

๖. วิเคราะห์บริบททางธุรกิจ
๗. กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
๘. ประเมินกลยุทธ์ทางเลือก
๙. กำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

### ผลการปฏิบัติงาน (๕ หลักการ)

๑๐. ระบุความเสี่ยง
  ๑๑. ประเมินความรุนแรงของความเสี่ยง
  ๑๒. จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง
  ๑๓. นำวิธีการตอบสนองความเสี่ยงไปปฏิบัติ
  ๑๔. พัฒนาภาพรวมความเสี่ยง
- ### การสอบทาน การแก้ไขปรับปรุง (๓ หลักการ)
๑๕. ประเมินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
  ๑๖. สอบทานความเสี่ยง และผลการปฏิบัติงาน
  ๑๗. พยายามปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
- ### สารสนเทศ การสื่อสาร การรายงาน (๓ หลักการ)
๑๘. ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศและเทคโนโลยี
  ๑๙. สื่อสารสารสนเทศด้านความเสี่ยง
  ๒๐. รายงานความเสี่ยง วัฒนธรรม และผลการปฏิบัติงาน

### Performance Management



ISO ๓๑๐๐๐ : ๒๐๑๘ Risk Management

หลักการ : การสร้างคุณค่าและปกป้องคุณค่า

กรอบ : ภาวะผู้นำและความมุ่งมั่น

กระบวนการ :

๑. การสื่อสารและการให้คำปรึกษา
๒. กำหนดขอบเขต บริบทภายในและภายนอก เกณฑ์ความเสี่ยง
๓. การประเมินความเสี่ยง
๔. การจัดการความเสี่ยง
๕. การติดตามและทบทวน
๖. การบันทึกและรายงานความเสี่ยง

**ความเสี่ยง (Risk)** ผลของความไม่แน่นอนต่อวัตถุประสงค์

“Effect of uncertainty on objectives”

**Effect หรือผล** คือ การเบี่ยงเบนออกจากความคาดหวังที่ตั้งไว้ ทั้งทางบวก ทางลบ

**Uncertainty หรือ ความไม่แน่นอน** คือ เหตุการณ์ สถานการณ์ที่ไม่สามารถคาดเดาได้

**Objectives หรือ วัตถุประสงค์** คือ สิ่งที่ต้องการให้บรรลุหรือสำเร็จลุล่วง

**การบริหารความเสี่ยง (Risk management)** คือ การผสมผสานกิจกรรมเพื่อสั่งการและควบคุมองค์กรในเรื่องความเสี่ยง “Coordinated activities to direct and control an organization with regard to risk”

หลักการ : การสร้างคุณค่าและปกป้อง

๑. บูรณาการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
๒. โครงสร้าง การดำเนินการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยง
๓. กำหนดให้เหมาะสมกับบริบทองค์กร
๔. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ทันเวลา
๕. มีความยืดหยุ่น
๖. ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
๗. ปัจจัยด้านบุคคลและวัฒนธรรม
๘. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

กรอบ : ภาวะผู้นำและความมุ่งมั่น

๑. บูรณาการ
๒. ออกแบบ
๓. การนำไปปฏิบัติ
๔. การประเมินผล
๕. การปรับปรุง

## กระบวนการ

### ๑. การสื่อสารและการให้คำปรึกษา

- สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจการบริหารความเสี่ยง

### หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี รวมถึงความคาดหวังของประชาชน หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานต้องเผชิญกับความเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีจะช่วยหน่วยงานในการวางแผนและจัดการเหตุการณ์ด้านลบที่อาจเกิดขึ้น อันเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงช่วยหน่วยงานในการบริหารจัดการเพื่อสร้างหรือฉวยโอกาส หรือได้รับประโยชน์จากเหตุการณ์ด้านบวกที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนและประเทศชาติได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้หลักธรรมาภิบาล

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร เป็นกรอบแนวทางที่จะช่วยให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงไปปรับใช้ เพื่อวางระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละหน่วยงานอาจมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับขนาด โครงสร้าง และความสามารถในการรองรับความเสี่ยงของหน่วยงาน แนวทางการการบริหารจัดการความเสี่ยงฉบับนี้อาจมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน เนื่องจากการควบคุมภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ดังนั้น หน่วยงานอาจดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยเชื่อมโยงการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้าด้วยกัน

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล โดยปัจจัยหลักของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ประสบความสำเร็จ เกิดจากความมุ่งมั่นของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐและผู้กำกับดูแล

### หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย

๑. กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นพื้นฐานของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นเครื่องมือช่วยหน่วยงานในการกำหนดแผนระดับองค์กร (Strategic Plans) และการกำหนดวัตถุประสงค์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตัดสินใจของผู้บริหารอยู่บนพื้นฐานข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กร และเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของหน่วยงาน

๒. กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Routine Processes) ของการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอนที่จะส่งผลกระทบต่อ หรือก่อให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ต่อองค์กร



## เจตนาธรรมณ์

เพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลที่ดี การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ซึ่งประกอบด้วย

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation)
๒. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
๓. การควบคุมภายใน (Internal Control)
๔. การตรวจสอบภายใน (Internal Audit)
๕. การตรวจสอบภายนอก (External Audit)

## ประโยชน์

๑. เพิ่มโอกาสในการบรรลุวัตถุประสงค์และหาโอกาสในการสร้างคุณค่าเพิ่มขึ้นในองค์กร
๒. ระบุและจัดการความเสี่ยง เพื่อลด/ควบคุมความสูญเสียได้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
๓. ลดค่าใช้จ่ายในการควบคุมกิจกรรมที่ไม่ควรจะควบคุม
๔. องค์กรมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวระยะยาว ทำให้องค์กรอยู่รอด

## กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยง หน่วยงานของรัฐควรพิจารณานำกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงนี้ไปปรับใช้ในการวางระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างแท้จริง โดย โดยหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งอาจมีศักยภาพที่แตกต่างกันในการนำกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดไปปรับใช้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน กรอบบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย หลักการ ๘ ประการ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการความเสี่ยงต้องดำเนินการแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร
๒. ความมุ่งมั่นของผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และผู้บริหารระดับสูง
๓. การสร้างและรักษาบุคลากรและวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร
๔. การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง
๕. การตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย
๖. การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และการตัดสินใจ
๗. การใช้ข้อมูลสารสนเทศ
๘. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## การบริหารจัดการความเสี่ยงต้องดำเนินการแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร

การบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการควรมีลักษณะ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการความเสี่ยงต้องมีการบริหารจัดการในภาพรวมมากกว่าแยกเดี่ยว เนื่องจากความเสี่ยงของกิจกรรมหนึ่งอาจมีผลกระทบต่อความเสี่ยงของกิจกรรมอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงของความล่าช้าในระบบการขนส่ง วัตถุประสงค์ ไม่เพียงกระทบต่อกิจกรรมการผลิต อาจมีผลกระทบต่อด้านการส่งมอบสินค้า ค่าปรับ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงชื่อเสียงขององค์กร เป็นต้น

๒. การบริหารความเสี่ยงควรมองเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ และกระบวนการประเมินผล

๓. การบริหารจัดการความเสี่ยง ต้องช่วยสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจในทุกๆระดับขององค์กร

### **ความมุ่งมั่นของผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และผู้บริหารระดับสูง**

การบริหารจัดการความเสี่ยง จะประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานของรัฐบางแห่งมีผู้กำกับดูแลในรูปแบบคณะกรรมการซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับฝ่ายบริหารให้มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผู้กำกับดูแลซึ่งมีหน้าที่ดังกล่าวจะมีหน้าที่ในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วย สำหรับหัวหน้าหน่วยงานของรัฐและผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง

การกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้กำกับดูแล เกิดความมั่นใจว่า หัวหน้าหน่วยงานของรัฐและผู้บริหารระดับสูง ได้บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล

หัวหน้าหน่วยงานของรัฐและผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่โดยตรงในการสร้างระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ประกอบด้วย การสร้างสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมองค์กร และระบบการบริหารบุคคลที่เหมาะสม การจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยง การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การรายงานและการสื่อสาร เป็นต้น

ผู้กำกับดูแล (ถ้ามี) อาจตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (หรืออนุกรรมการ หรือคณะที่ปรึกษา) ขึ้นซึ่งประกอบด้วยผู้มีทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น หน่วยงานที่มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักในการดำเนินงาน จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญอิสระในการกำกับหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง ในเรื่องความเสี่ยงทางไซเบอร์ของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐและผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

### **การสร้างและรักษาบุคลากรและวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร**

การขับเคลื่อนหน่วยงานของรัฐต้องอาศัยบุคลากรที่มีศักยภาพ การบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มตั้งแต่การสรรหา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ การส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ โดยบุคลากรถือว่าเป็นสินทรัพย์หลักขององค์กรที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

การสร้างบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยง บุคลากรควรมีพฤติกรรมตระหนักถึงความเสี่ยง (Risk-aware behavior) รวมถึงพฤติกรรมที่ตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยง

การสร้างพฤติกรรมที่ดี (Desired behaviors) ในการส่งเสริมการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านวัฒนธรรมที่ดีขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ การสร้างวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย

๑. การสื่อสารและการตระหนักถึงนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน
๒. การสร้างความตระหนักถึงหน้าที่ต่อองค์กรในการแจ้งข้อมูลผิดปกติ
๓. การสร้างพฤติกรรมการแบ่งปันข้อมูลภายในองค์กร
๔. การสร้างพฤติกรรมที่ตัดสินใจตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง
๕. การสร้างพฤติกรรมที่ตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาส

## การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานควรมีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบในเรื่องของการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจนและเหมาะสม ประกอบด้วย เจ้าของความเสี่ยง (Risk Owners) ซึ่งรับผิดชอบในการติดตามการรายงาน หรือ การส่งสัญญาณความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบในการตัดสินใจในกรณีที่ความเสี่ยงเกิดขึ้นในระดับที่กำหนดไว้ และผู้มีหน้าที่ในการควบคุมกำกับติดตามให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

## การตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย

การบริหารจัดการความเสี่ยง นอกจากจะคำนึงถึงวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลักแล้ว ผู้บริหารต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วย โดยเฉพาะความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อองค์กร รวมถึงผลกระทบที่มีต่อสังคม เศรษฐกิจ และสภาพแวดล้อม

## การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และการตัดสินใจ

การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในการกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้หน่วยงานมั่นใจว่ายุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร สอดคล้องกับพันธกิจตามกฎหมายและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์อาจหมายถึงแผนปฏิบัติราชการระยะยาว แผนปฏิบัติราชการระยะปานกลาง หรือแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

เมื่อหน่วยงานของรัฐกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์โดยสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กรแล้ว การบริหารจัดการความเสี่ยงจะถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทางเลือกของงาน/โครงการ (งานใหม่ๆ) และการกำหนดวัตถุประสงค์ระดับการปฏิบัติงาน รวมถึงการมอบหมายความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยอาจกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI)

## การใช้ข้อมูลสารสนเทศ

ในปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์กรที่มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลโดยตรงต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง หน่วยงานควรพิจารณาใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน หน่วยงานควรกำหนดประเภทข้อมูลที่ต้องรวบรวม วิธีการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล และบุคคลควรได้รับข้อมูล

ข้อมูลความเสี่ยง ประกอบด้วย เหตุการณ์ที่เป็นผลกระทบทางลบหรือทางบวกต่อองค์กร สาเหตุความเสี่ยง ตัวหลักต้นความเสี่ยง หรือตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicators) ข้อมูลสารสนเทศต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และทันต่อเวลา ทั้งนี้ หน่วยงานอาจพิจารณาการรวบรวม การประมวลผล หรือการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบอัตโนมัติเพื่อลดข้อผิดพลาดจากบุคคล (Human errors)

## การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การบริหารจัดการความเสี่ยง ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ความสมบูรณ์ของระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงขึ้นอยู่กับ ขนาด โครงสร้าง ศักยภาพขององค์กร รวมถึงการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการความเสี่ยง หน่วยงานอาจพิจารณาทำ Benchmarking เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานอาจพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เริ่มต้นจากการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบ Silo พัฒนาเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการ และพัฒนาต่อเนื่องโดยมีการฝังการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้าสู่กระบวนการ การดำเนินงานโดยปกติของการดำเนินงานและการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลด้านความเสี่ยง

## การกำหนดประเภทความเสี่ยง (Risk Categories)

หน่วยงานจะต้องระบุความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (Risk Inventory) เมื่อหน่วยงานระบุความเสี่ยงทั้งหมดแล้วควรพิจารณาจัดกลุ่มความเสี่ยง โดยความเสี่ยงที่มีลักษณะเหมือนกันจัดกลุ่มเป็นประเภทความเสี่ยงเดียวกัน ตัวอย่างการกำหนดประเภทความเสี่ยง เช่น

(๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม หรือความเสี่ยงเกิดจากการนำกลยุทธ์ไปใช้ไม่ถูกต้อง

(๒) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) คือ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน เช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริตทางการเงิน เป็นต้น

(๓) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ

(๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) คือ ความเสี่ยงที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี รวมถึง กฎ/นโยบาย/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๕) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๖) ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) คือ ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือขององค์กร

ประเภทของความเสี่ยงหน่วยงานสามารถกำหนดได้อย่างเหมาะสมกับหน่วยงาน เพื่อให้มุมมองการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรเกิดความชัดเจน

## แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง

### ๑. กำหนดระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง

เป็นการดำเนินการเพื่อจัดให้มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงเกิดขึ้นในองค์กร โดยทำให้องค์กรมีสภาพความพร้อมในการดำเนินการ

#### ๑. กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

- เป็นพื้นฐานสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี
- นำกรอบไปปรับใช้วางระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง

### ๒. กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่อง (Routine Processes) ประกอบด้วย

#### ๒.๑ การวิเคราะห์องค์กร

(๑) พันธกิจ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ยุทธศาสตร์ชาติ/ระดับกระทรวง นโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

ในการวิเคราะห์องค์กร หน่วยงานต้องเข้าใจเกี่ยวกับพันธกิจตามกฎหมาย อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงาน รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง รวมถึงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

## (๒) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร

โดยการวิเคราะห์องค์กรต้องวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร หน่วยงานอาจเลือกใช้เครื่องมือการวิเคราะห์องค์กร เช่น

๑. SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

๒. PESTLE Analysis เป็นการวิเคราะห์ด้านการเมือง (Political) ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านสังคม (Social) ด้านเทคโนโลยี (Technological) ด้านกฎหมาย (Legal) และด้านสภาพแวดล้อม (Environmental)

### ๒.๒ การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบาย ผู้กำกับดูแลเป็นผู้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว โดยนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงอาจระบุถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง บทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กร

ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กร (Risk Appetite) หมายถึง ระดับความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กรที่หน่วยงานยอมรับเพื่อดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กร เป็นการแสดงเจตนาของผู้บริหารและผู้กำกับดูแลในการดำเนินงานขององค์กร การกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ควรคำนึงถึงศักยภาพขององค์กรในเรื่องการจัดการความเสี่ยง โดยศักยภาพในการจัดการความเสี่ยงขององค์กร (Risk Capacity) ขึ้นอยู่กับงบประมาณ บุคลากร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ หน่วยงานอาจระบุระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็น ๕ ระดับ เช่น ปฏิเสธความเสี่ยง ยอมรับความเสี่ยงได้น้อย ยอมรับความเสี่ยงได้ปานกลาง เต็มใจ ยอมรับความเสี่ยง และยอมรับความเสี่ยงได้มากที่สุด เป็นต้น

หน่วยงานอาจแสดงนโยบายความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในแต่ละประเภทความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารระดับรองลงมาสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม หรือนำไปสู่การระบุระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สำหรับประเภทความเสี่ยงย่อย

### ๒.๓ การระบุความเสี่ยง

การระบุความเสี่ยง คือ การระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ในการระบุความเสี่ยงหน่วยงานอาจทำรายชื่อความเสี่ยงทั้งหมด (Risk Inventory) โดยรายชื่อความเสี่ยงต้องมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การระบุความเสี่ยงหน่วยงานควรระบุข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงดังนี้

#### (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยง

- ระบุผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน

#### (๒) สาเหตุความเสี่ยง หรือตัวผลักดันความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause)

ของความเสี่ยง

- พิจารณาปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน

- พิจารณาแหล่งความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น สภาพเศรษฐกิจ นโยบายรัฐ

กฎหมาย ระบบการบริหารงาน กระบวนการ ความรู้ความสามารถความซื่อสัตย์ของบุคลากร

- ระบุความเสี่ยงได้หลายแนวทาง เช่น การสัมภาษณ์สอบถาม การประชุมเชิงปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ผังกระบวนการ

(๓) ผลกระทบทั้งด้านลบและ/หรือด้านบวก

หน่วยงานอาจจัดกลุ่มความเสี่ยงที่มีลักษณะหรือมีผลกระทบที่เหมือนกันไว้ในประเภทความเสี่ยงเดียวกัน เพื่อให้การพิจารณาและการบริหารจัดการความเสี่ยงประเภทเดียวกัน มีมุมมองในภาพรวมชัดเจนมากขึ้น

๓. การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยง ประกอบด้วย

๑. การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง หน่วยงานอาจกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood : L)

โอกาส/ความถี่ที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์ที่นำมาพิจารณาเกิดขึ้นอย่างน้อยเพียงใด ซึ่งจะมีการพิจารณาระดับของโอกาสที่จะเกิด ดังนี้

ระดับ คะแนน	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	
		โอกาสเกิดเชิงคุณภาพ	โอกาสเกิดเชิงปริมาณ
๕	สูงมาก	มีโอกาสเกิดเกือบทุกครั้งหรือเป็นประจำ	๑ เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า หรือมีโอกาสเกิดขึ้นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูง/เกิดขึ้นบ่อยครั้ง	๑ - ๖ เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน ๖ ครั้ง หรือมีโอกาสเกิดขึ้นร้อยละ ๗๐ - ๗๙
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง/เกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย	๑ ปีต่อครั้ง หรือมีโอกาสเกิดขึ้นร้อยละ ๔๐ - ๖๙
๒	ต่ำ	มีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง/เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง	๒ - ๓ ปีต่อครั้ง หรือมีโอกาสเกิดขึ้นร้อยละ ๒๑ - ๓๙
๑	ต่ำมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น/เกิดขึ้นนานๆ ครั้ง	๔ ปีหรือมากกว่าต่อครั้ง หรือ มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยกว่าร้อยละ ๒๐

๒. การให้คะแนนความเสี่ยง หน่วยงานกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความเสี่ยง เพื่อนำไปจัดลำดับความเสี่ยง โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับผลกระทบ (Impact : I) อาจกำหนดช่วงคะแนนเป็นตัวเลข โดยช่วงคะแนนอาจกำหนดเป็น ๓ ช่วงคะแนนหรือ ๕ ช่วงคะแนน ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
๒. ด้านการเงิน (Financial Risks)
๓. ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)
๔. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks)
๕. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)
๖. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks)

แล้วให้พิจารณาความรุนแรงว่าอยู่ในระดับเท่าใด ดังตารางต่อไปนี้

### ๑. ด้านกลยุทธ์

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	สำเร็จตามแผน ๑- ๖๐ %
๔	สูง	สำเร็จตามแผน ๖๑ - ๗๐ %
๓	ปานกลาง	สำเร็จตามแผน ๗๑ - ๘๐ %
๒	ต่ำ	สำเร็จตามแผน ๘๑ - ๙๐ %
๑	ต่ำมาก	สำเร็จตามแผน ๙๑ - ๑๐๐ %

### ๒. ด้านการเงิน

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	มากกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๔	สูง	๒๕๐,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๓	ปานกลาง	๕๐,๐๐๑ - ๒๕๐,๐๐๐ บาท
๒	ต่ำ	๑๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท
๑	ต่ำมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

### ๓. ด้านการดำเนินงาน

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	สำเร็จตามแผน ๑- ๖๐ %
๔	สูง	สำเร็จตามแผน ๖๑ - ๗๐ %
๓	ปานกลาง	สำเร็จตามแผน ๗๑ - ๘๐ %
๒	ต่ำ	สำเร็จตามแผน ๘๑ - ๙๐ %
๑	ต่ำมาก	สำเร็จตามแผน ๙๑ - ๑๐๐ %

#### ๔. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	การฟ้องร้องดำเนินคดี และ เรียกชดเชยค่าเสียหายที่สำคัญ ซึ่งเป็นคดีที่สำคัญมาก รวมถึง การฟ้องร้องที่เกิดจากการรวมตัวกันของผู้ที่ได้รับความเสียหาย
๔	สูง	การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ
๓	ปานกลาง	การฝ่าฝืนกฎข้อกำหนดที่สำคัญ ที่มีการสอบสวนหรือรายงาน ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการดำเนินคดีและ/หรือเรียกชดเชยค่าเสียหายหากเป็นไปได้
๒	ต่ำ	การละเมิดข้อกำหนดที่ไม่มีนัยสำคัญ
๑	ต่ำมาก	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับที่ไม่มีนัยสำคัญ

#### ๕. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	เกิดความสูญเสียต่อระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมดและเกิดความเสียหายอย่างมากต่อความปลอดภัยของข้อมูลต่างๆ
๔	สูง	เกิดปัญหากับระบบ IT ที่สำคัญและระบบความปลอดภัยซึ่งส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน
๓	ปานกลาง	ระบบมีปัญหาและมีความสูญเสียไม่มาก
๒	ต่ำ	เกิดเหตุร้ายเล็กน้อยที่แก้ไขได้
๑	ต่ำมาก	เกิดเหตุร้ายที่ไม่มีความสำคัญ

#### ๖. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	มีผลกระทบอย่างมากและในระยะเวลาสั้นต่อชื่อเสียง มากกว่า ๑ ปี
๔	สูง	มีผลกระทบอย่างมากและในระยะเวลาสั้นๆ/ปานกลาง ต่อชื่อเสียง ระหว่าง ๖ - ๑๒ เดือน
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบ ปานกลาง และในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียง ระหว่าง ๑ - ๖ เดือน
๒	ต่ำ	มีผลกระทบน้อย และในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียงระหว่าง ๑ สัปดาห์ - ๑ เดือน
๑	ต่ำมาก	มีผลกระทบเล็กน้อยและในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียงน้อยกว่า ๑ สัปดาห์



๓. การจัดลำดับความเสี่ยง เมื่อหน่วยงานพิจารณาให้คะแนนความเสี่ยงแล้ว หน่วยงานต้องจัดลำดับความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การพิจารณาจัดสรรทรัพยากรในการตอบสนองความเสี่ยง หน่วยงานอาจใช้คะแนนความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) ในการจัดลำดับความเสี่ยง โดยความเสี่ยงที่เท่ากับอาจพิจารณาปัจจัยอื่นประกอบ เช่น ความสามารถของหน่วยงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านนั้นๆ หรือลักษณะของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน เป็นต้น

ตาราง ตัวอย่างการนำระดับโอกาสและระดับผลกระทบมาพิจารณาร่วมกัน

ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง				
๕ = สูงมาก	๕	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕
๔ = สูง	๔	๘	๑๒	๑๖	๒๐
๓ = ปานกลาง	๓	๖	๙	๑๒	๑๕
๒ = ต่ำ	๒	๔	๖	๘	๑๐
๑ = ต่ำมาก	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับโอกาส	๑ = ต่ำมาก	๒ = ต่ำ	๓ = ปานกลาง	๔ = สูง	๕ = สูงมาก

#### การจัดลำดับความเสี่ยง

ระดับคะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	พื้นที่สี
๑๗-๒๕	สูงมาก	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)หรือถ่ายโอนความเสี่ยง	สีแดง
๑๐-๑๖	สูง	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	สีส้ม
๓-๙	ปานกลาง	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	สีเหลือง
๑-๒	ต่ำ	ยอมรับความเสี่ยง	สีเขียว

#### ๔. การตอบสนองความเสี่ยง

การตอบสนองความเสี่ยง คือ กระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยผู้บริหารควรพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้ในการตัดสินใจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

- (๑) การจัดการต้นเหตุของความเสี่ยง
- (๒) ทางเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง
- (๓) ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธี โดยการพิจารณาวิธีการจัดการความเสี่ยงควรคำนึงถึงต้นทุนกับประโยชน์ที่ได้รับของวิธีการจัดการความเสี่ยงแต่ละวิธี ทางเลือกวิธีการตอบสนอง มีดังนี้

(๑) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate/Risk Avoidance) คือ ดำเนินการหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ความเสี่ยง เช่น ยกเลิกโครงการ

(๒) การลดความเสี่ยง (Treat/Risk Reduction) คือ การลดโอกาสการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น ปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ การแบ่งแยกหน้าที่ การตรวจสอบ การสอบทาน เป็นต้น

(๓) การลดผลกระทบ เช่น การทำประกัน หรือการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Hedging Instruments) เป็นต้น

(๔) การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer/Risk Acceptance) คือ การถ่ายโอนความรับผิดชอบบางส่วน/ทั้งหมด ให้ผู้อื่นร่วมรับผิดชอบ หน่วยงานอาจเลือกใช้วิธีการถ่ายโอนความเสี่ยงของกิจกรรมที่หน่วยงานเห็นว่าควรดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชน แต่หน่วยงานมีข้อจำกัดไม่สามารถดำเนินการเองได้หรือไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ เช่น การให้ภาคเอกชนดำเนินการโดยมีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในด้วย (Public Private Partnership : PPP) เป็นต้น

(๕) การยอมรับความเสี่ยง (Take/Risk Acceptance) คือ การยอมรับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่คุ้มค่าในการจัดการ

#### ๕. การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง เสนอต่อผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติการนำไปปฏิบัติ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง สามารถกำหนดองค์ประกอบของแผนตามความจำเป็นและเหมาะสมได้ เช่น

- ประเด็นความเสี่ยง
- ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน
- ระดับความเสี่ยงหลังจัดการ
- การจัดการความเสี่ยง
- กำหนดระยะเวลา ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ

#### ๖. การติดตามและทบทวน

เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ เนื่องจากความเสี่ยงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้นการติดตามและทบทวนเป็นการบวที่เกิเกิดขึ้นสม่ำเสมอ ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานต้องทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก หรือผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การติดตามและทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องหรือเป็นระยะ ซึ่งควรดำเนินการในทุกกระบวนการของการบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของแผนการปฏิบัติงานขององค์กร การเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยง

สรุปประเด็นของการติดตามเพื่อรายงานผลพร้อมทบทวนความเสี่ยงที่ยังคงอยู่ ดังนี้

- (๑) ได้นำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงไปปฏิบัติจริงหรือไม่ นำไปใช้แล้วมีความเหมาะสมหรือไม่
- (๒) ความคืบหน้าการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำเนินการตามแผน

(๓) ดำเนินการโดยผู้บริหารที่รับผิดชอบหรือผู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง และหรือผู้เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยบริหารจัดการความเสี่ยง

## ๗. การสื่อสารและการรายงาน

๗.๑ การสื่อสารเป็นการสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๗.๒ การสื่อสารเป็นการให้และรับข้อมูล (Two – way Communication) หน่วยงานควรมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก

๗.๓ การสื่อสารภายในต้องเป็นการสื่อสารระหว่างผู้บริหารไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา(Top Down) และจากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บริหาร (Bottom Up) และระหว่างหน่วยงานย่อยภายใน (Across Divisions)

๗.๔ หน่วยงานควรกำหนดบุคคลที่ควรได้รับข้อมูล ประเภทของข้อมูลที่ได้รับ ความถี่ของการรายงาน รูปแบบและวิธีการรายงาน เพื่อให้ผู้กำกับดูแล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและทันต่อเวลา

๗.๕ การสื่อสารและรายงานต่อผู้กำกับดูแล เป็นการสื่อสารและการรายงานความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนหน้าที่ในการกำกับบริหารจัดการความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร

๗.๖ หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามข้อมูลความเสี่ยงและการรายงานเมื่อระดับความเสี่ยงถึงจุดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ

๘. แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง



แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง  
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## แผนบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

### ส่วนที่ ๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

#### ๑.ด้านกายภาพ

##### ๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ยกฐานะจากสภาตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล แม่ใจ เมื่อปี ๒๕๔๐ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๓๙ และต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ได้เปลี่ยนแปลงฐานะ และจัดตั้งเป็น เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลรวมใจพัฒนา และจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๒ โดยมีหมู่บ้านในเขตการปกครอง ๗ หมู่บ้าน จากจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด ๑๐ หมู่บ้านของตำบลแม่ใจ ซึ่งหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เต็มพื้นที่ ๕ หมู่บ้าน และหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วน ๒ หมู่บ้าน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำเภออื่น ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และเทศบาลตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ทิศใต้	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันออก	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันตก	ติดกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก และเทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

สำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่เลขที่ ๔๙ หมู่ ๔ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา อยู่ทางทิศใต้ ของอำเภอแม่ใจ ห่างจากศาลากลางจังหวัดพะเยา ประมาณ ๒๒ กิโลเมตร และห่างจากที่ว่าการอำเภอแม่ใจ ประมาณ ๙ กิโลเมตร

##### ๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๙,๒๖๐ ไร่ ตั้งอยู่บนพิกัดดาวเทียมที่ ๔๗Q๒๑๓๖๗๓๓, UTM๐๕๘๖๕๔ พิกัดทางภูมิศาสตร์ ละติจูดที่ ๑๙.๓๒๕๒๘๑ ลองจิจูดที่ ๙๙.๘๔๐๕๖๒ ซึ่งสภาพภูมิประเทศ ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ทั่วไปเป็นทุ่งนาที่ราบลุ่มแม่น้ำอิง และแม่น้ำปืม และพื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร คือ ทำนา ทำสวน และเลี้ยงสัตว์ โดยมีพื้นที่บางส่วน ติดกับเขตอุทยานแห่งชาติแม่ปืม ซึ่งเป็นแหล่งต้นน้ำธรรมชาติแม่น้ำปืม ไหลไปบรรจบรวมกับแม่น้ำอิง และไหลลงสู่กว๊านพะเยา

##### ๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

สภาพอากาศ ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งได้เป็น ๓ ฤดู คือ

(๑) ฤดูร้อน อยู่ระหว่าง เดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนจัดในเดือนพฤษภาคม

(๒) ฤดูฝน อยู่ระหว่าง เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนตุลาคม ฝนตกหนาแน่นในเดือนสิงหาคม

(๓) ฤดูหนาว อยู่ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์ อากาศหนาวจัดในเดือนธันวาคม

และ เดือนมกราคม

## ๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินโดยทั่วไปในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถแบ่งตามลักษณะภูมิประเทศ ออกเป็นลักษณะใหญ่ ๆ ได้ ๓ ลักษณะดังนี้

(๑) ดินภูเขา เป็นดินต้นที่เกิดจากสลายตัวของหินภูเขาที่มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ ดินลักษณะนี้มี บริเวณเชิงดอยห้วยน้ำขาว อุทยานแห่งชาติแม่ปืม

(๒) ดินเหนียว เป็นดินที่เกิดจากการทับถมของตะกอนที่น้ำพัดพามา จึงพบตามบริเวณ ที่ราบลุ่ม แม่น้ำอิง ที่ราบลุ่มแม่น้ำปืม ดินชนิดนี้เป็นดินที่มีความอุดมสมบูรณ์สูง

(๓) ดินตะกอนเก่า เป็นดินที่เกิดในลักษณะเดียวกับดินเหนียวเช่นกัน แต่มีการสะสมตัว ของอนุภาค ดินในระยะเวลาที่น้อยกว่าดินเหนียว และลักษณะดินก็เป็นดินทราย เช่นเดียวกับดินค่อนข้างใหม่ ดังนั้นจึงมีความ อุดมสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

## ๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

### ๒.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตการปกครอง จำนวนทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน โดยมีหมู่บ้านอยู่เขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เต็มพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๔ บ้านสันต้นมัน หมู่ที่ ๖ บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๘ บ้านป่าตึงเหนือ และหมู่ที่ ๙ บ้านทุ่งรวงทอง และมีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วนและอยู่ใน เขตเทศบาลตำบลแม่ใจ บางส่วน จำนวน ๒ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ใจโป่ง และหมู่ที่ ๕ บ้านศรีดอนแก้ว

### ๒.๒ การเลือกตั้ง

(๑) ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ออกเป็น ๒ เขตเลือกตั้ง มีสมาชิกสภาเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เขตเลือกตั้งละ ๖ คน รวมเป็นจำนวน ๑๒ คน

(๒) การเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา มีเขตเลือกตั้งเดียว ทั้ง ๗ หมู่บ้าน มีนายกเทศมนตรี ตำบลรวมใจพัฒนา ๑ คน รองนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒ คนและเลขานุการนายกเทศมนตรีและที่ ประิษณนายกเทศมนตรี รวมกันไม่เกิน ๒ คน

**หมายเหตุ :** ข้อมูลการแบ่งเขตเลือกตั้งครั้งล่าสุดในการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

## ๓. ประชากร

### ๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

(๑) จำนวนประชากรและครัวเรือนตามทะเบียนราษฎร์ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔ ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พ.ศ.๒๕๖๒				พ.ศ.๒๕๖๓				พ.ศ.๒๕๖๔			
		ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.
๑	บ้านแม่ใจโป่ง	๗๖	๘๓	๑๕๙	๑๕๔	๗๖	๗๗	๑๕๓	๑๖๓	๗๙	๗๘	๑๕๗	๑๕๔
๔	บ้านสันต้นมัน	๗๗	๙๐	๑๖๗	๑๔๔	๗๗	๘๙	๑๖๖	๑๔๕	๗๕	๙๐	๑๖๕	๑๔๓
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๗	๓๐	๕๗	๒๔	๒๖	๒๙	๕๕	๒๕	๒๖	๕๒	๕๓	๒๔
๖	บ้านป่าตึงใต้	๒๖๒	๒๘๙	๕๕๑	๑๙๔	๒๖๖	๒๘๖	๕๕๒	๑๙๕	๒๖๓	๒๘๖	๕๔๙	๑๙๓
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๑๒๕	๑๓๒	๒๕๗	๑๐๘	๑๒๖	๑๓๔	๒๖๐	๑๑๐	๑๒๘	๑๓๓	๒๖๓	๑๐๓
๘	บ้านป่าตึงเหนือ	๓๒๖	๓๓๔	๖๖๐	๒๒๖	๓๑๖	๓๓๘	๖๕๔	๒๒๖	๓๐๘	๓๓๒	๖๔๐	๒๒๔
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๑๐๖	๑๐๗	๒๑๓	๗๗	๑๑๐	๑๐๗	๒๑๗	๗๘	๑๑๒	๑๐๗	๒๑๙	๗๗
	<b>รวม</b>	<b>๙๙๙</b>	<b>๑,๐๖๓</b>	<b>๒,๐๖๒</b>	<b>๙๒๗</b>	<b>๙๙๗</b>	<b>๑,๐๖๐</b>	<b>๒,๐๕๗</b>	<b>๙๕๒</b>	<b>๙๘๙</b>	<b>๑,๐๖๑</b>	<b>๒,๐๕๐</b>	<b>๙๕๒</b>

**หมายเหตุ :** คร. = คริวเรือน, ที่มาแหล่งข้อมูล : สำนักทะเบียนอำเภอแม่ใจ

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๔๐.๑๓ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๓๙.๕๙ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๔๐.๑๓ คน/ตร.กม.

### ๓.๒ ช่วงอายุและจำนวนประชากร

จำนวนประชากรจำแนกตามช่วงอายุ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

ช่วงอายุ	พ.ศ.๒๕๖๒			พ.ศ.๒๕๖๔		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
๑ เดือน - ๕ เดือน	๐	๓	๓	๒	๐	๒
๖ เดือน - ๑ ปี ๐ เดือน	๑	๔	๕	๑	๔	๕
๑ ปี ๑ เดือน - ๒ ปี	๕	๑	๖	๕	๕	๑๐
๓ - ๕ ปี	๒๔	๑๖	๔๐	๑๕	๑๑	๒๖
๖ - ๑๒ ปี	๓๘	๔๓	๘๑	๔๒	๔๔	๘๖
๑๓ - ๑๔ ปี	๑๒	๑๓	๒๕	๑๔	๑๕	๒๙
๑๕ - ๑๘ ปี	๑๙	๒๔	๔๓	๑๙	๒๑	๔๐
๑๙ - ๒๕ ปี	๕๖	๕๕	๑๑๑	๔๐	๓๐	๗๐
๒๖ - ๓๔ ปี	๗๖	๑๐๒	๑๗๘	๗๖	๘๖	๑๖๒
๓๕ - ๔๙ ปี	๑๓๖	๑๓๘	๒๗๔	๑๓๒	๑๔๓	๒๗๕
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๔๙	๑๖๕	๓๑๔	๑๑๗	๑๔๗	๒๖๔
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๘๖	๒๐๐	๓๘๖	๒๓๒	๒๒๔	๔๕๖
<b>รวม</b>	<b>๗๐๒</b>	<b>๗๖๔</b>	<b>๑,๔๖๖</b>	<b>๖๙๕</b>	<b>๗๓๐</b>	<b>๑,๔๒๕</b>

ที่มาแหล่งข้อมูล : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๒,๒๕๖๔

## ๔. สภาพทางสังคม

### ๔.๑ การศึกษา

(๑) สถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้

(๑.๑) การศึกษาระดับปฐมวัย มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรวมใจพัฒนา (บ้านป่าตึง) ตั้งอยู่หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ (ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน ๑ คน และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน ๑ คน)

ชั้น/อายุเด็ก	จำนวนเด็กเล็ก			จำนวนครู/บุคลากรทางการศึกษา			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
๒-๓ ขวบ	๓	๓	๖	-	๑	๑	-
๓-๕ ขวบ	๔	๖	๑๐	-	๑	๑	-
<b>รวม</b>	<b>๗</b>	<b>๙</b>	<b>๑๖</b>	<b>-</b>	<b>๒</b>	<b>๒</b>	<b>-</b>

ที่มา : ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรวมใจพัฒนา (บ้านป่าตึง) ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔



(๑.๒) การศึกษาระดับประถมศึกษา มีโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านป่าตึง ตั้งอยู่หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ (ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๙ คน)

ชั้น/อายุเด็ก	จำนวนเด็กเล็ก			จำนวนครู/บุคลากรทางการศึกษา			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
อนุบาล ๑	-	-	-	-	-	-	นั้กการ ภารโรง จำนวน ๑ คน
อนุบาล ๒	๓	๑	๔	-	๑	๑	
อนุบาล ๓	๖	๕	๑๑	-	๑	๑	
ประถมศึกษาปีที่ ๑	๖	๕	๑๑	-	๑	๑	
ประถมศึกษาปีที่ ๒	๓	๒	๕	-	๑	๑	
ประถมศึกษาปีที่ ๓	๑	๖	๗	๑	๑	๒	
ประถมศึกษาปีที่ ๔	๔	๖	๑๐	๑	๑	๒	
ประถมศึกษาปีที่ ๕	๖	๖	๑๒	๑	๑	๒	
ประถมศึกษาปีที่ ๖	๓	๑๐	๑๓	๑	๑	๒	
<b>รวม</b>	<b>๓๒</b>	<b>๔๑</b>	<b>๗๓</b>	<b>๔</b>	<b>๘</b>	<b>๑๒</b>	

ที่มา : โรงเรียนบ้านป่าตึง ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑.๓) การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

(๑.๓.๑) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง (บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑ คน)

ชั้น/อายุนักศึกษา	จำนวน			จำนวนครู/บุคลากรทางการศึกษา			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
ประถมศึกษา	-	๑	๑	-	๑	๑	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๒	๑๔				
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๗	๕	๒๒				
<b>รวม</b>	<b>๒๙</b>	<b>๘</b>	<b>๓๗</b>	<b>-</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>-</b>

ที่มา : สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย อ.แม่ใจ ข้อมูล เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑.๓.๒) ศูนย์ดิจิทัลชุมชนเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๑ แห่ง ตั้งอยู่ภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

(๑.๓.๓) ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านๆ จำนวน ๗ แห่ง (หมู่บ้านละ ๑ แห่ง)

(๑.๓.๔) สัญญาณอินเทอร์เน็ตสาธารณะ จำนวน ๑๑ จุดบริการ ได้แก่

- หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ จุดบริการ คือ อาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ
- หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ จุดบริการ คือ อาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ
- หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๒ จุดบริการ คือ อาคารศูนย์ฝึกอาชีพ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ และอาคาร อบต.แม่ใจ (หลังเก่า)

- หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ จุดบริการ คืออาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ
- หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๓ จุดบริการ คือ ๑. อาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ ๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กถาวรใจพัฒนา (บ้านป่าตึง) และ ๓. ศูนย์บริการประชาชนและนักท่องเที่ยวเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา หรือ ที่ทำการตำรวจ ตำบลแม่ใจ(ป่าตึง)
- หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ จุดบริการ คืออาคารอเนกประสงค์ หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ
- สำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒ จุดบริการ คือ ๑. อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และ ๒. ศูนย์ อปพร. ทต.รวมใจพัฒนา

#### ๔.๒ สาธารณสุข

(๑) สถานพยาบาลปฐมภูมิ ในพื้นที่ จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

(๑.๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีกำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖ คน (ชาย ๑ คน หญิง ๕ คน) พื้นที่ให้บริการ หมู่ที่ ๑, ๔, ๕, และหมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

(๑.๒) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านป่าตึง ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีกำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕ คน (ชาย - คน หญิง ๕ คน พื้นที่ให้บริการ หมู่ที่ ๖, ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

(๒) กำลังอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวน (คน)	พื้นที่บริการของ
๑	บ้านแม่ใจปง	๑๘	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ
๔	บ้านสันตันมีน	๙	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๑	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ
๖	บ้านป่าตึงใต้	๒๓	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าตึง
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๑๐	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ
๘	บ้านป่าตึงเหนือ	๒๗	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าตึง
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๙	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าตึง
รวม		๑๑๗	

ที่มา : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านป่าตึง

(๓) ข้อมูลอัตราการเจ็บป่วยของประชากร

ที่	สถานะร่างกาย	พ.ศ.๒๕๖๒			พ.ศ.๒๕๖๔		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
๑	ปกติ	๖๙๐	๗๒๖	๑,๔๑๖	๖๗๙	๗๓๑	๑,๔๑๐
๒	ผู้พิการอย่างเดียว	๔	๑๓	๑๗	๒๒	๑๙	๔๑
๓	ป่วยเรื้อรังอย่างเดียว	๑๒	๑๖	๒๘	๑๑	๒๓	๓๔
๔	ทั้งพิการและป่วยเรื้อรัง	-	-	-	-	๔	๔
รวม		๗๐๖	๗๕๕	๑,๔๖๑	๗๑๒	๗๗๗	๑,๔๘๙

ที่มา : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๒,๒๕๖๔

### ๔.๓ อาชญากรรม

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นสังคมชนบท มีความเสี่ยงการ เกิดอาชญากรรมน้อย โดยมีหน่วย/องค์กรรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่ ดังนี้

(๑) ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (ศูนย์ อปพร.ทต.รวมใจพัฒนา) จำนวน ๑ แห่ง โดยมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้และบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์ ขนาดบรรจุ ๔,๐๐๐ ลิตร จำนวน ๑ คัน
- รถกู้ชีพกู้ภัย จำนวน ๑ คัน
- เรือท้องแบนพร้อมเครื่องยนต์หางยาวและอุปกรณ์ จำนวน ๑ ลำ
- กำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน ๓ คน (ชาย ๓ คน หญิง - คน)

(๒) มีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในสังกัด ศูนย์ อปพร. ทต.รวมใจพัฒนา จำนวน ๔๗ นาย (ชาย ๔๗ คน หญิง - คน)

(๓) ที่ทำการตำรวจตำบลแม่ใจ (บ้านป่าตึง) จำนวน ๑ แห่ง มีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน ๑ นาย (ชาย ๑ คน หญิง - คน)

### ๔.๔ ยาเสพติด

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ไม่มีข้อมูลที่ยืนยันแน่นอนอย่างเป็นทางการ ว่ามีผู้ค้าหรือผู้เสพยาเสพติด แต่จากการตรวจสอบบริเณชเรย์ชุมชน ผ่านกระบวนการประชาคมหมู่บ้าน พบว่ายังมีข้อมูลผู้เสบบ้างแต่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อครอบครัวและชุมชน

### ๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้มีจัดตั้งกองทุนและดำเนินการโครงการ/กิจกรรม/งานเกี่ยวกับการให้ความสังคมสงเคราะห์ แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ ยากจน ไร้ที่พึ่งพิง และผู้ประสบปัญหาทางสังคม (เด็ก สตรี ผู้พิการและผู้สูงอายุ) ได้แก่

#### ๔.๕.๑ การจัดตั้งกองทุน มีดังนี้

- (๑) กองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
- (๒) กองทุนรวมใจพัฒนาเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและประสบปัญหาทางสังคม
- (๓) กองทุนออมวันละบาท เพื่อผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
- (๔) กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์

#### ๔.๕.๒ โครงการ/กิจกรรม/งานเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ มีดังนี้

(๑) การสำรวจข้อมูลครอบครัวที่ ประสบปัญหาทางสังคม เป็นงาน/กิจกรรม ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา กับ สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา

(๒) การเฝ้าระวังภัยทางสังคม เช่น ความรุนแรงในครอบครัว ค้ามนุษย์และเด็กติดเกมส์ (ร้านเกมส์) ฯลฯ เป็นงาน/กิจกรรมภายใต้การบูรณาการความร่วมมือ ระหว่าง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา กับ หน่วยงานราชการ/องค์กรชุมชนและอาสาสมัครในพื้นที่ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา/สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด/ศูนย์พัฒนาครอบครัว (ศพค.)/อาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ(อผส.) /อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์(อพม.) อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน(อสม.) เป็นต้น (๓) การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือด้านสาขาวิชาชีพ กับหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา, องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา, บ้านพักเด็กจังหวัดพะเยา, ศูนย์พัฒนาชาวเขา, มูลนิธิธรรมนัส พรหมเผ่า เพื่อการกุศล, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าตึง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ใจ เป็นต้น

(๔) การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของผู้พิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือระหว่าง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา กับ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา, องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนจังหวัดพะเยา และสภาองค์กรชุมชนตำบลแม่ใจ

(๕) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชนให้ดีขึ้น มีสุขภาพจิตที่ดี เห็นคุณค่าในตนเอง อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (แก่อายุมีคุณค่า ชราอย่างมีคุณภาพ) ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือระหว่าง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา กับ สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา สำนักงานส่งเสริมหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(สสส.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านป่าตึง และคณะกรรมการโง่เขียนผู้สูงอายุเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

## ๕. ระบบบริการพื้นฐาน

### ๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมติดต่อกันระหว่างจังหวัดอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน มีดังนี้

(๑) ถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) กม.ที่ ๗๕๕ – กม.ที่ ๗๕๙ เชื่อมระหว่าง อำเภอเมืองพะเยา – อำเภอแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๔,๕ และหมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๓ กิโลเมตร

(๒) ถนนทางหลวงแผ่นดิน รหัส ๑๑๙๓ (สายแม่ใจ – แม่เริญ) กม.ที่ ๓๔-กม.ที่ ๓๕ เชื่อมระหว่าง ตำบลแม่สุก - ตำบลแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๑ กิโลเมตร

(๓) ถนนทางหลวงชนบท รหัส ทพ.พ. ๑๐๑๔ (สายสันทราย – แม่เริญ) กม.ที่ ๑ – กม. ที่ ๒๒๐๐ เชื่อมระหว่าง ตำบลแม่ปืม-ตำบลแม่ใจ และ ตำบลบ้านเหล่า ผ่านหมู่ที่ ๖,๘ ระยะทาง ๑.๒๐๐ กิโลเมตร

(๔) ถนนทางหลวงชนบท รหัส รพ.พ. ๔๐๑๐ (สายบ้านทุ่งรวงทองหมู่ที่ ๙ – อ่างเก็บน้ำแม่ปืม) กม.ที่ ๐ – กม.ที่ ๓๕๕๐ เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ – อ่างเก็บน้ำแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยาระยะทาง ๓.๕๕๐ กิโลเมตร

### ๕.๒ การไฟฟ้า

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าถึงครอบคลุมทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครอบคลุมถึงครัวเรือนที่มีการขยายชุมชนออกไปสู่พื้นที่การเกษตร

### ๕.๓ การประปา

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ให้บริการประปา แยกเป็น

(๑) ประปาหมู่บ้าน จำนวน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่

(๑.๑) บ้านสันตันมื่น หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๒) บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๓) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๒ แห่ง

(๑.๔) บ้านป่าตึงเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๒) ประปาส่วนภูมิภาค (การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน หน่วยบริการน้ำแม่ใจ) จำนวน ๕ หมู่บ้าน ได้แก่

- (๒.๑) บ้านแม่ใจปง หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)
- (๒.๒) บ้านศรีดอนแก้ว หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ
- (๒.๓) บ้านป่าดงใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)
- (๒.๔) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)
- (๒.๕) บ้านป่าดงเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

#### ๕.๔ โทรศัพท์

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ) และโทรศัพท์บ้าน ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน และไม่มีพื้นที่อับสัญญาณ

#### ๕.๕ ระบบโลจิสติกส์(Logistics) หรือการขนส่ง

(๑) การบริการไปรษณีย์ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ใช้บริการของที่ทำกรไปรษณีย์แม่ใจ โดยใช้รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๓๐ สามารถใช้บริการขนส่งวัสดุ ครุภัณฑ์ ได้อย่างสะดวก

(๒) การขนส่งวัสดุหรือคนใช้บริการการขนส่งของที่ทำกรไปรษณีย์แม่ใจ และการขนส่งของเอกชน สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้สะดวก รวดเร็ว

### ๖. ระบบเศรษฐกิจ

#### ๖.๑ การเกษตร

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ข้อมูลในปี พ.ศ.๒๕๖๒ มีจำนวน ๒๕๘ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๙, ปี พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวน ๒๔๙ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒๖ และปี พ.ศ.๒๕๖๒ มีจำนวน ๒๕๗ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๑

#### ๖.๒ การประมง

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ไม่มีประชาชนที่มีประกอบอาชีพการประมง เป็นอาชีพหลัก แต่มีการเลี้ยงปลาเพื่อบริโภคในครัวเรือนบางส่วน และบางส่วนมีอาชีพจับสัตว์น้ำ จากแหล่งน้ำ ได้แก่ อ่างเก็บน้ำแม่ปืม แม่น้ำปืม แม่น้ำอิง เป็นการหาเพื่อเป็นอาหารและเป็นรายได้ เลี้ยงครอบครัว

#### ๖.๓ การปศุสัตว์

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ส่วนใหญ่มีการเลี้ยงสัตว์ในครัวเรือนเพื่อเป็นอาหาร และเลี้ยงชีพคนครัวเรือนเป็นหลัก มีผู้ประกอบการเลี้ยงสัตว์(ไก่) ในเชิงธุรกิจ จำนวน ๑ ราย

#### ๖.๔ การบริการ

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นสังคมเกษตรกรรม จึงมีสถานบริการหรือร้านอาหารในพื้นที่มีน้อยราย โดยมีร้านอาหารและเครื่องดื่มที่ถือว่าเป็นสถานบริการในพื้นที่ จำนวน ๑ ร้าน

#### ๖.๕ การท่องเที่ยว

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญ ได้แก่ อุทยานแห่งชาติแม่ปืม มีพื้นที่ให้บริการนักท่องเที่ยว ในการกางเต็นท์ เล่นน้ำ และชมธรรมชาติป่าเบญจพรรณ และป่าเต็งรัง จุดเด่นที่สร้างสีสันงดงามในยามหน้าแล้ง ที่ผืนป่าผลัดเปลี่ยนสี อุทยานแห่งชาติแม่ปืม มีพื้นที่ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ป่าดอยปุย ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอพาน และอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย และป่าแม่ปืม

อยู่ในพื้นที่อำเภอพาน อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย และอยู่ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีพื้นที่ประมาณ ๒๒๒,๕๐๐ ไร่ หรือ ๓๕๖ ตารางกิโลเมตร (พื้นที่อยู่ในเขตจังหวัดเชียงราย ประมาณ ๑๓๗,๔๓๑ ไร่ หรือ ๒๒๐ ตารางกิโลเมตร และอยู่ในเขตจังหวัดพะเยา ประมาณ ๘๕,๐๖๙ ไร่ หรือ ๑๓๖ ตารางกิโลเมตร) (ที่มา : ที่ทำการอุทยานแห่งชาติแม่ปืม)

### ๖.๖ อุตสาหกรรม

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นสังคมเกษตรกรรม ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีแต่เฉพาะอุตสาหกรรมหรือหัตถกรรมครัวเรือน ที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้แก่ การปั้นบัวคอนกรีตสำเร็จรูป สำหรับตกแต่งบ้านและการทำเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งเป็นอาชีพเสริม และสามารถสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่อีกทางหนึ่ง จากการสำรวจข้อมูล ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า มีครัวเรือนประกอบกิจการปั้นบัวคอนกรีตสำเร็จรูป จำนวน ๑๖ ราย และมีครัวเรือน ประกอบกิจการทำเฟอร์นิเจอร์ จำนวน ๒ ราย (ที่มา : ข้อมูล พฤษภาคม ๒๕๖๒ สำนักปลัดเทศบาล (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา)

### ๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีกลุ่มอาชีพที่มีความเข้มแข็ง ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อกลุ่ม	จำนวนสมาชิก	ที่ตั้งกลุ่ม	หมายเหตุ
๑	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปถนอมอาหารแหนมหมูป่าตึงใต้	๘ คน	๕๓ หมู่ที่ ๖ ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา ๕๖๑๓๐	
๒	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มน้ำพริกลาบ บ้านป่าตึงใต้	๖ คน	๗๘ หมู่ที่ ๖ ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา ๕๖๑๓๐	
๓	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มสูชีวิตบ้านป่าตึงเหนือ	๑๐ คน	๖๔ หมู่ที่ ๘ ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา ๕๖๑๓๐	
๔	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มข้าวแต๋นน้ำแตงโมแม่บ้านรวมใจ	๑๑ คน	๕๗ หมู่ที่ ๙ ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา ๕๖๑๓๐	

### ๖.๘ แรงงาน

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นสังคมเกษตรกรรม การประกอบอาชีพจะต้องใช้แรงงานเป็นหลัก และมีประชาชนในวัยแรงงาน ที่อยู่ในพื้นที่ ร้อยละ ๖๔.๓๑ และประกอบอาชีพขายแรงงานในต่างจังหวัด

ช่วงอายุ	ช่วงวัย	พ.ศ.๒๕๖๒			พ.ศ.๒๕๖๔		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
๐ - ๑๔ ปี	เด็ก	๑๐๓	๘๖	๑๘๙	๘๖	๘๐	๑๖๖
๑๕ - ๕๙ ปี	วัยแรงงาน	๔๙๓	๕๓๓	๑,๐๒๖	๔๓๕	๕๗๒	๙๐๗
		๑๕๖	๑๖๗	๓๒๓	๑๗๗	๑๙๐	๓๖๗
มากกว่า ๖๐ ปีเต็ม	ผู้สูงอายุ						
	รวม	๗๕๒	๗๘๖	๑,๕๓๘	๖๙๘	๗๔๒	๑,๔๔๐

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ใจ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๒,๒๕๖๔

## ๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### ๗.๑ การนับถือศาสนา

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ร้อยละ ๙๙.๗๙ เป็นพุทธศาสนิกชน โดยนับถือสืบต่อจากพ่อแม่หรือบรรพบุรุษ โดยมีศาสนสถานทางพระพุทธศาสนา ในพื้นที่ ได้แก่

(๑) ศาสนสถานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒ แห่ง

(๑.๑) วัดสลีแดนเมือง ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา เป็นวัดที่ไม่มีพระภิกษุจำพรรษา มีพุทธศาสนิกชนจาก หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน) เป็นผู้อุปถัมภ์

(๑.๒) วัดศรีบังวัน ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีพระภิกษุจำพรรษา จำนวน ๓ รูป และมีสามเณรจำพรรษา จำนวน ๗ รูป มีพุทธศาสนิกชนจากหมู่ที่ ๖, ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ เป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมี พระครูอดุลขันติพลากร เป็น เจ้าอาวาสและดำรงตำแหน่งพระสังฆาธิการที่เจ้าคณะตำบลแม่ใจ และมีนายอนุลักษณ์ คำนา เป็น มัคทายก และนายบุญเงิน เวียงนาค เป็น ไวยาวัจกร

(๒) ศาสนสถานที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

(๒.๑) วัดศรีสุพรรณ ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีพระภิกษุจำพรรษา จำนวน ๕ รูป และมีสามเณรจำพรรษา จำนวน ๑๐ รูป มีพุทธศาสนิกชน จากหมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ เป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมี พระครูสุวรรณสิริรักษ์ เป็น เจ้าอาวาส และมีนายอ้าย ใจพรม เป็น มัคทายก และนายบุญมี มูลเจริญ เป็น ไวยาวัจกร

(๒.๒) วัดร่องคือ ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีพระภิกษุจำพรรษา จำนวน ๔ รูป และมีสามเณรจำพรรษา จำนวน ๖ รูป มีพุทธศาสนิกชนจาก หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ เป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมี พระครูประยุทศุภการ เป็นเจ้าอาวาส และดำรงตำแหน่งพระสังฆาธิการที่เจ้าคณะตำบลแม่ปืม เขต ๒ และมีนายแหวัน ใจสมเป็นมัคทายก และนายทา เคนาภูมิ เป็น ไวยาวัจกร

(๒.๓) วัดศรีดอนแก้ว ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ มีพระภิกษุจำพรรษา จำนวน ๒ รูป และมีสามเณรจำพรรษา จำนวน ๑ รูป มีพุทธศาสนิกชนจาก หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ เป็นผู้อุปถัมภ์ โดยมี พระอธิการจตุพล จตุพล เป็น เจ้าอาวาส และมีนาย บุญศรี หอมผล เป็น มัคทายก และ นายสมคิด จันทราพูน เป็น ไวยาวัจกร

### ๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี

ที่	วัน/เดือน	ความสำคัญ	กิจกรรมหลัก
๑	วันขึ้นปีใหม่ (๑ มกราคม)	เป็นการเริ่มต้นศักราชใหม่ตามสุริยคติแบบตะวันตก	- จัดพิธีทำบุญตักบาตร - อาราธนาพระสงฆ์แสดงพระธรรมเทศนา - ผู้หลักผู้ใหญ่/ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น กล่าวอวยพร
๒	ประเพณีตานข้าวใหม่ ตานหัวฝิ่งไฟพระเจ้า (มกราคม-กุมภาพันธ์) (เดือนสี่เบ็ง,ภาคเหนือ)	เป็นประเพณีเฉพาะพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือตอนบน สืบเนื่องจากส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา หลังจากเก็บเกี่ยวข้าวเสร็จ ก็นึกถึงบุญคุณบุพการี ผู้ล่วงลับให้ได้กินข้าวใหม่จึงประสงค์ทำบุญอุทิศ	- จัดพิธีทำบุญตักบาตร อุทิศส่วนกุศลให้แก่ญาติผู้ล่วงลับ - จัดพิธีกองฟืนไม้โดยเฉพาะไม้ที่เรียกเป็นภาษาถิ่นว่าไม้ "จีดำดา" ที่ถือว่าเป็นไม้เนื้อแน่นทำฟืนได้ดีกว่า

ที่	วัน/เดือน	ความสำคัญ	กิจกรรมหลัก
		ส่วนกุศลไปให้ และชาวล้านนา มีความเชื่อว่า พระพุทธเจ้าหรือพระพุทธรูป ในวิหารก็รู้สึก ถึงความหนาวเย็น เช่นเดียวกับคน จึงร่วมกันหาไม้พินมาจุดเผา ไฟผิงให้เกิดความอบอุ่น ประเพณีนี้เป็น ประเพณีที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมเนื่องจากในดินแดนล้านนา เป็นพื้นที่ที่มีความหนาวเย็นมาก รวมทั้งมีป่า ไม้ที่อุดมสมบูรณ์ ต้นไม้ขึ้นหนาแน่น และมีความชื้นสูง การผิงไฟนอกจากจะให้ความ อบอุ่นแก่ร่างกายแล้ว ยังขับไล่ความชื้นใน อากาศที่เป็นสาเหตุ ของการเจ็บป่วย	ไม้อื่น มาสุมไฟด้านหน้าพระวิหารใน เวลาเช้ามีดของวันพีธี
๓	ประเพณีบวงสรวงเจ้า หลวงคำแดง (ขึ้น ๗ ค่ำ เดือน ๓)	เป็นการเทิดพระเกียรติเจ้าหลวงคำแดง ซึ่งเป็นที่เคารพ สักการะ กราบไหว้ ของ ประชาชนชาวอำเภอแม่ใจ และประชาชน ชาวจังหวัดพะเยา	-จัดพิธีบวงสรวงเจ้าหลวงคำแดง
๔	วันมาฆบูชา (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๓)	เป็นวันที่พระพุทธเจ้าประกาศ โอวาทปาฏิ โมกข์	-ทำบุญตักบาตร -ปฏิบัติธรรม เช่น รักษาศีล ๕ หรือ ศีล ๘ ฟังพระธรรมเทศนา เพื่อเป็นพุทธบูชา
๕	ประเพณี บวงสรวง พ่อขุนงำเมือง (เดือน ๓)	เป็นการถวายอาศิรวาทราชสดุดีเฉลิมพระ เกียรติแด่องค์พ่อขุนงำเมือง และรำลึกถึง พระวีรกรรมแห่งองค์พ่อขุนงำเมือง ซึ่งเป็นที่ เคารพ สักการะ กราบไหว้ของประชาชน ชาวอำเภอแม่ใจ และประชาชนชาวจังหวัด พะเยา	-จัดพิธีบวงสรวงพ่อขุนงำเมือง
๖	ประเพณีสงกรานต์(๑๓- ๑๕ เมษายน)	เป็นเทศกาลขึ้นปีใหม่ ของชาว เอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้โดยเฉพาะชาวไทย	-ทำบุญตักบาตร -สรงน้ำพระสงฆ์ -รดน้ำขอพรผู้ใหญ่ -แสดงความกตัญญูกตเวทิต่อบรรพบุรุษด้วยการทำบุญ อุทิศให้



ที่	วัน/เดือน	ความสำคัญ	กิจกรรมหลัก
๗	วันวิสาขบูชา (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๖)	-เป็นวันที่พระพุทธเจ้าประสูติ ตรัสรู้ และปรินิพพานที่เวียนมาตรงกัน แต่ต่างปีกันอย่างน่าอัศจรรย์ - เป็นวันสำคัญของโลก ที่สหประชาชาติรับรอง	-ทำบุญตักบาตร -ปฏิบัติธรรม เช่น รักษาศีล ๕ หรือ ศีล ๘ ฟังพระธรรมเทศนา เพื่อเป็นพุทธบูชา -เวียนเทียนและปฏิบัติธรรม
๘	ประเพณีตานก๋วยสลาก ชาวห้า บวงสรวง เจ้าพ่อขุนคำ และสืบ ชะตาลำน้ำแม่ปืม (ขึ้น ๑๓ ค่ำ เดือน ๗ ถึง แรม ๑๓ ค่ำ เดือน ๗)	เป็นประเพณีท้องถิ่น พิธีสืบชะตาลำน้ำ แม่ปืมและตานก๋วยสลากชาวห้า ซึ่งมีความ เชื่อว่าจะดลบันดาลให้ฝนตกต้องตามฤดูกาล มีน้ำเพียงพอต่อการทำนา และไม่ให้เกิด อุทกภัย รวมทั้งเพื่อเป็นการแสดงความ กตัญญูต่อสายน้ำ	-ทำบุญตักบาตร -พิธีตานก๋วยสลากชาวห้า -พิธีบวงสรวงเจ้าพ่อขุนคำ
๙	วันอาสาฬหบูชา (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๘)	เป็นวันที่พระพุทธเจ้าแสดง ปฐมเทศนาและ มีพระสงฆ์เกิดขึ้น ครั้งแรก	-ทำบุญตักบาตร -ปฏิบัติธรรม เช่น รักษาศีล ๕ หรือ ศีล ๘ ฟังพระธรรมเทศนาเพื่อเป็น พุทธบูชา -เวียนเทียนและปฏิบัติธรรม
๑๐	วันเข้าพรรษา (แรม ๑ ค่ำ เดือน ๘)	-เป็นวันที่พระพุทธเจ้าทรงอนุญาตให้ พระ สงฆ์อยู่จำพรรษา ณ วัดแห่งเดียว ตลอด ๓ เดือน - เป็นระยะเวลาที่เหมาะสมแก่การศึกษา พระ ธรรมวินัย	-ทำบุญตักบาตร -ถวายผ้าอาบน้ำฝนแด่พระสงฆ์ -ร่วมประเพณีแห่เทียนพรรษา - อธิษฐานจิตงดเว้นการทำสิ่งไม่ดี เช่น จดเกล้าในช่วงเข้าพรรษา
๑๑	ประเพณีตานก๋วย สลากภัตต์ (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๘ ถึง ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๑)	ประเพณีการตานก๋วยสลากตามฮีตหรือ จารีตประเพณีของ ประชาชนในภาคเหนือ เป็นการแสดงถึงความกตัญญูทวดเวที ต่อบรรพบุรุษที่ล่วงลับ	- ถวายก๋วยสลากแด่พระสงฆ์ - แสดงความกตัญญูทวดเวทีต่อบรรพ บุรุษด้วยการทำบุญถวายทานแล้ว อุทิศให้
๑๒	วันออกพรรษา (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๑)	เป็นวันที่พระพุทธเจ้าอนุญาต ให้พระสงฆ์ ที่อยู่จำพรรษาครบ ๓ เดือนทำพิธีบวราณา หรือการว่ากล่าวตักเตือนกันด้วยจิตเมตตา	-ทำบุญตักบาตร -ปฏิบัติธรรม เช่น รักษาศีล ๕ หรือ ศีล ๘ ฟังพระธรรมเทศนาเพื่อเป็น พุทธบูชา
๑๓	วันเทโวโรหณะ (แรม ๑ ค่ำ เดือน ๑๑)	เป็นวันที่พระพุทธเจ้าเสด็จลงจากสวรรค์ ชั้นดาวดึงส์หลังจากแสดงธรรมโปรดพุทธ มารดาตลอดพรรษา	-ทำบุญตักบาตรเทโวโรหณะ -ปฏิบัติธรรม เช่น รักษาศีล ๕ หรือ ศีล ๘ ฟังพระธรรมเทศนาเพื่อเป็น พุทธบูชา

ที่	วัน/เดือน	ความสำคัญ	กิจกรรมหลัก
๑๔	ประเพณีทอดกฐิน (แรม ๑ ค่ำ เดือน ๑๑ ถึง ขึ้น ๑๕ เดือน ๑๒)	เป็นวันที่พระพุทธเจ้าอนุญาต ให้พระ สงฆ์ ที่อยู่จำพรรษาครบ ๓ เดือนทำการรับ ผ้ากฐินที่ทายกทายิกานำมาถวาย	-ทำบุญตักบาตร -เตรียมงานต้อนรับคณะที่มา ทอดกฐินหรือจัดงานทอดกฐิน
๑๕	ประเพณีลอยกระทง (ขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๒)	เป็นการขอขมาต่อแม่น้ำหรือพระแม่คงคา	-จัดงานลอยกระทง -จัดนิทรรศการเรื่องลอยกระทง
๑๖	กิจกรรมที่ทำทุกโอกาส	การทำบุญถวายทาน ตักบาตร การรักษาศีล การเข้าร่วมกิจกรรมที่วัดจัดขึ้น	ปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรม ดังกล่าวด้วยความตั้งใจ

### ๗.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีภาษาท้องถิ่น คือ

- (๑) การจักสานไม้ไผ่เพื่อเป็นเครื่องใช้ เช่น เครื่องมือจับสัตว์น้ำ ของใช้ในครัวเรือน
- (๒) ยาสมุนไพร (หมอเมือง)
- (๓) การละเล่นดนตรีพื้นเมือง
- (๔) ภาษาถิ่น ที่ประชาชน ส่วนใหญ่ใช้ภาษาถิ่นเหนือ หรือภาษาถิ่นพายัพ (คำเมือง) เช่น ภาษาถิ่น

ที่ใช้สื่อสารอยู่ในบางจังหวัดของภาคเหนือตอนบนหรือภาษาในอาณาจักรล้านนาเดิม

### ๗.๔ OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีสินค้าพื้นเมืองและของฝาก ส่วนใหญ่ เป็นประเภทอาหาร และขนมของท้องถิ่นภาคเหนือ ได้แก่ แหนมหมู(จิ้นส้ม), ข้าวแต่น้ำแดงโม, น้ำพริกลาบ เป็นต้น

## ๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

### ๘.๑ น้ำ

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีแหล่งน้ำสำคัญ ได้แก่

(๑) แม่น้ำปืม เป็นแหล่งน้ำธรรมชาติ มีแหล่งต้นน้ำจากขุนน้ำปืม และลำห้วย ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแม่ปืม ไหลลงอ่างเก็บน้ำแม่ปืม มีน้ำตลอดปีสำหรับการเกษตร ให้ความชุ่มชื้นแก่ระบบนิเวศวิทยา และหล่อเลี้ยงบ่อน้ำตื้น(บ่อน้ำผิวดิน) ของชุมชนไม่ให้แห้งขาด ในฤดูแล้ง มีความยาวตลอด ในพื้นที่หมู่ที่ ๖, ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ เป็นระยะทาง ๒.๕ กิโลเมตร

(๒) อ่างเก็บน้ำแม่ปืมอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สร้างขึ้นในปี พ.ศ.๒๕๒๕-๒๕๒๗ ขนาดความจุน้ำ ๔๓ ล้านลูกบาศก์เมตร แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ครอบคลุมพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ผ่านลำคลองชลประทานสายห้วยบง คลองชลประทานสายแม่สุก และแม่น้ำปืม (เดิม)

(๓) แม่น้ำอิง (ลำน้ำแม่ใจ) เป็นแหล่งน้ำธรรมชาติ มีแหล่งต้นน้ำ จากหนองเล็งทราย มีน้ำไหลมากในช่วงฤดูฝน สำหรับการเกษตร และให้ความชุ่มชื้นแก่ระบบนิเวศวิทยาและแห้งหรือมีน้ำน้อยในฤดูแล้ง มีความยาวตลอดในพื้นที่หมู่ที่ ๔ และหมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ เป็นระยะทาง ๒ กิโลเมตร

## ๘.๒ ป่าไม้

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเขตป่าไม้ ได้แก่ป่าแม่ปืมช่วงบริเวณ ดอยห้วยน้ำขาว ภายในอุทยานแห่งชาติแม่ปืม เป็นป่าไม้แบบป่าเบญจพรรณ และป่าเต็งรัง ไม้ที่พบในเขตป่าดังกล่าว ได้แก่ ไม้มะค่า ไม้ประดู่ ไม้เต็ง ไม้รัง ไม้กระบก ไม้ตะเคียน ไม้ตะเคียนหมู เป็นต้น

## ๘.๓ ภูเขา

พื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ติดกับภูเขา บริเวณดอยห้วยน้ำขาว ในอุทยานแห่งชาติแม่ปืม อยู่ในพื้นที่ บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ และ บ้านทุ่งรวงทอง หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ

### การเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงกับกระบวนการวางแผนขององค์กร

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้รับความความเชื่อมโยงระหว่าง แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงกับ ข้อกำหนดตามยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ดังนี้

#### ๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

#### ๒. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี ต่อจากนี้ไป ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- (๑) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
- (๒) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- (๓) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- (๔) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคทางสังคม
- (๕) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- (๖) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ

#### ๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ มี ๑๐ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประทุพทุฒิมิชอบ และธรรมาภิบาลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

#### **๔. แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด**

##### **๔.๑ แผนพัฒนาภาคเหนือ**

๑. พัฒนาการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการต่อเนื่องให้มีคุณภาพ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืน และกระจายประโยชน์อย่างทั่วถึง รวมทั้งต่อยอดการผลิตสินค้าและบริการที่มีศักยภาพสูงด้วยภูมิปัญญาและวัฒนธรรม

๒. ใช้โอกาสจากเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการเชื่อมโยงกับอนุภาค GMS BIMSTEC และ AEC เพื่อขยายฐานเศรษฐกิจของภาค

๓. ยกฐานะเป็นฐานการผลิตเกษตรอินทรีย์และเกษตรปลอดภัย เชื่อมโยงสู่อุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปที่สร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น

๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้ไขปัญหาความยากจนพัฒนาระบบดูแลผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชนยกระดับทักษะฝีมือแรงงานภาคบริการ

๕. อนุรักษ์และฟื้นฟูป่าต้นน้ำให้คงความสมบูรณ์จัดระบบบริหารจัดการน้ำอย่างเหมาะสมและเชื่อมโยงพื้นที่เกษตรให้ทั่วถึง ป้องกันและแก้ไขปัญหาลพิษหมอกควันอย่างยั่งยืน

##### **๔.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน**

๑. พัฒนาระบบการผลิต การแปรรูป การตลาดของสินค้าเกษตรปลอดภัยและอินทรีย์ด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างมูลค่าและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

๒. พัฒนาศักยภาพทางการท่องเที่ยว ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลเพื่อคนทั้งมวล

##### **๔.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัดพะเยา**

๑. สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยแนวทางการพัฒนาแบบเมืองพะเยา

๒. พัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์และสร้างสังคมพอเพียง

๓. บริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๔. เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

##### **๔.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดพะเยา**

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพ

๓. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยว

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๖. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความผาสุก ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามในท้องถิ่น

##### **๔.๕ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

๑. วิสัยทัศน์

**“ท้องถิ่นน่าอยู่ เชิดชูประเพณีวัฒนธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต”**

๒. ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพ
๓. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยว
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๖. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความผูกพัน ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามในท้องถิ่น

### ๓. เป้าประสงค์

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำที่ใช้ในการเกษตรอย่างเพียงพอ
๒. มีระบบการคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
๓. มีระบบสาธารณสุขโรคสาธารณสุขการที่ได้มาตรฐาน
๔. มีจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
๕. ประชาชนได้รับสวัสดิการทางสังคมเข้าถึงระบบการศึกษาและสาธารณสุข อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
๖. สังคมมีความเข้มแข็งตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๗. ประชาชน เด็ก และเยาวชน มีการออกกำลังกายมากขึ้น
๘. ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น และปราชญ์ชาวบ้านได้รับการอนุรักษ์

### ฟื้นฟูและสืบสานคงอยู่ต่อไป

๙. อปท. มีศักยภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๐. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนห่างไกลยาเสพติด
๑๑. ประชาชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๒. มีการลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการ
๑๓. ประชาชนมีการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๑๔. อปท. มีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส
๑๕. ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ
๑๖. ประชาชนมีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

### และสิ่งแวดล้อม

### ๔. กลยุทธ์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
๒. พัฒนาการคมนาคม
๓. พัฒนาการสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ
๔. พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว
๕. ส่งเสริมและจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ
๖. สงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กสตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้พึ่งพาตนเองได้
๗. ส่งเสริมการสาธารณสุขให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี
๘. ส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๙. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและประชาชนได้ออกกำลังกาย
๑๐. อนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสานศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ

### ปราชญ์ชาวบ้าน

- ๑๑. ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๑๒. ส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๑๓. อนุรักษ์ ฟื้นฟู และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑๔. ส่งเสริมการลดปริมาณขยะให้ถูกหลักวิชาการ
- ๑๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อชุมชน
- ๑๖. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
- ๑๗. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชน
- ๑๘. ส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

### นโยบายความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงขึ้น ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า โดยลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่แน่นอนที่จะส่งผลกระทบต่อหรือก่อให้เกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ต่อองค์กร

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

#### ๑. กำหนดนโยบายการยอมรับความเสี่ยงระดับองค์กร ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในด้านต่างๆ ดังนี้

##### ๑.๑ ด้านการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารยอมรับความเสี่ยงในระดับปานกลางในกระบวนการปฏิบัติงานทั่วไปของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ทั้งนี้ฝ่ายบริหารจะยอมรับความเสี่ยงระดับสูงในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและการพัฒนา

##### ๑.๒ ด้านการทุจริต

ฝ่ายบริหารปฏิเสธที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทุกกรณี และมุ่งมั่นจะสร้างระบบการควบคุม ป้องกัน ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบธรรมาภิบาลและความซื่อตรงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

##### ๑.๓ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริหารปฏิเสธที่จะยอมรับความเสี่ยงในระดับสูง ในเรื่องของความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ และยอมรับความเสี่ยงระดับปานกลางสำหรับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทั่วไป เช่น แบบความคิดเห็นหรือการเก็บสถิติทั่วไป องค์กรยอมรับความเสี่ยงระดับน้อยสำหรับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน

##### ๑.๔ ด้านภาพลักษณ์ขององค์กร

ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้เสียภาษีซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลักขององค์กร ฝ่ายบริหารยอมรับความเสี่ยงระดับน้อยเกี่ยวกับความเชื่อถือและภาพลักษณ์ขององค์กร อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับ

ภาพลักษณ์ที่สะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างแท้จริงโดยไม่มีการบิดเบือน เพื่อให้ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือเกิดจากการปฏิบัติงานขององค์กรและความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียโดยเนื้อแท้

## **๒. กำหนดให้มีการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ดังนี้**

### **๒.๑ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของการบริหารจัดการความเสี่ยง**

ฝ่ายบริหาร หมายความว่า ผู้บริหารทุกระดับของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ผู้รับผิดชอบ หมายความว่า บุคคล หรือคณะบุคคล หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

### **๒.๒ กำหนดให้มีการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้**

(๑) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ดำเนินการจัดวางระบบและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒) ให้ทุกส่วนราชการภายใต้สังกัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในตามกระบวนการและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยง

(๓) ให้ทุกส่วนราชการภายใต้สังกัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ที่มีการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง หรือแผนลดความเสี่ยงในช่วงที่ผ่านมา ให้ดำเนินการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ หรือดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้แล้ว

(๔) ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีหน้าที่ปฏิบัติตามกระบวนการการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กร และระดับส่วนงานย่อย ตามนโยบายที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา กำหนด

## **๓. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง**

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลจึงกำหนดให้มี “คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร” ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประกอบด้วย ๖ ส่วนราชการ ซึ่งทุกส่วนราชการต้องร่วมกันบริหารจัดการความเสี่ยงที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- |                                     |      |                             |
|-------------------------------------|------|-----------------------------|
| ๑.๑ นายสง บั้นเงิน รองนายกเทศมนตรีฯ | เป็น | ประธานคณะทำงาน              |
| ๑.๒ ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา        | เป็น | คณะทำงาน                    |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง              | เป็น | คณะทำงาน                    |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการกองช่าง              | เป็น | คณะทำงาน                    |
| ๑.๕ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล          | เป็น | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑.๖ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ       | เป็น | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

#### ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร

##### ๑. จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๑.๑ พิจารณาและจัดทำร่างนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อนายกเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ

๑.๒ กำหนดให้ส่วนราชการนำผลการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงและแนวทางการจัดการความเสี่ยง มาจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

##### ๒. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

กำหนดให้ส่วนราชการ สำนัก/กอง/หน่วย นำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงไปปฏิบัติ และรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผน รวมถึงปัญหา อุปสรรค และความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ รวมถึงแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการฯ อย่างต่อเนื่อง/เป็นระยะ

##### ๓. จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

รวบรวม พิจารณากลับกรอรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของส่วนราชการ สำนัก/กอง/หน่วย และการทบทวนมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงและแนวทางแก้ไขความเสี่ยง เสนอนายกเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

##### ๔. พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

ทบทวนกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวิเคราะห์และประเมินการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งกิจกรรมควบคุมภายในหรือการจัดการที่ได้มีการดำเนินการในงวดที่ผ่านมาว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ ถ้ายังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ หรือพบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น จากการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม วิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในงวดปีงบประมาณถัดไป

#### กระบวนการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

##### ๑.ประเภทความเสี่ยง

ความเสี่ยง	คำอธิบาย
(๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks)	ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสมหรือความเสี่ยงเกิดจากการนำกลยุทธ์ไปใช้ไม่ถูกต้อง
(๒) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks)	ความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน เช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริตทางการเงิน เป็นต้น
(๓) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)	ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ



ความเสี่ยง	คำอธิบาย
(๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks)	ความเสี่ยงที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี รวมถึง กฎ/นโยบาย/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
(๕) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานข้อมูลต่างๆของระบบสารสนเทศ ภายในองค์กร อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหาย ข้อมูลถูกทำลายความเสี่ยงจากผู้บุกรุกข้อมูล การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย การลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งความเสี่ยงเหล่านี้ล้วนมีความจำเป็นที่จะต้องเข้ามาบริหารจัดการด้านข้อมูล ดังนั้นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจึงเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับผู้บริหาร ที่จะนำมาช่วยสำหรับการตัดสินใจและใช้สำหรับวางแผน ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลระบบสารสนเทศ จากภัยต่างๆ ทั้งจากบุคคลภายใน บุคคลภายนอก ภัยจากธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ใดๆ ต้องมีการวิเคราะห์และป้องกันเพื่อให้เกิดความมั่นคงต่อระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยี
(๖) ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks)	ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือขององค์กร

## ๒. การประเมินความเสี่ยง

ระดับ คะแนน	โอกาสที่จะ เกิด	คำอธิบาย	
		โอกาสเกิดเชิงคุณภาพ	โอกาสเกิดเชิงปริมาณ
๕	สูงมาก	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นหรือเป็นประจำ	๑ เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า หรือมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
๔	สูง	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้ง	๑ - ๖ เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน ๖ ครั้ง หรือมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ ๗๐ - ๗๙
๓	ปานกลาง	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้น/เกิดขึ้นบ่อย	๑ ปีต่อครั้ง หรือมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ ๔๐ - ๖๙
๒	ต่ำ	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้น/เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง	๒ - ๓ ปีต่อครั้ง หรือมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นร้อยละ ๒๑ - ๓๙
๑	ต่ำมาก	มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นในกรณียกเว้น/เกิดขึ้นนานๆ ครั้ง	๔ ปีหรือมากกว่าต่อครั้ง หรือ มีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยกว่าร้อยละ ๒๐

๓ เกณฑ์ในการพิจารณาระดับผลกระทบ (Impact : I) อาจกำหนดช่วงคะแนนเป็นตัวเลข โดยช่วงคะแนน อาจกำหนดเป็น ๓ ช่วงคะแนนหรือ ๕ ช่วงคะแนน ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
๒. ด้านการเงิน (Financial Risks)
๓. ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)
๔. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks)
๕. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)
๖. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks)

แล้วให้พิจารณาความรุนแรงว่าอยู่ในระดับเท่าใด ดังตารางต่อไปนี้

#### ๑. ด้านกลยุทธ์

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	สำเร็จตามแผน ๑- ๖๐ %
๔	สูง	สำเร็จตามแผน ๖๑ - ๗๐ %
๓	ปานกลาง	สำเร็จตามแผน ๗๑ - ๘๐ %
๒	ต่ำ	สำเร็จตามแผน ๘๑ - ๙๐ %
๑	ต่ำมาก	สำเร็จตามแผน ๙๑ - ๑๐๐ %

#### ๒. ด้านการเงิน

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	มากกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๔	สูง	๒๕๐,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๓	ปานกลาง	๕๐,๐๐๑ - ๒๕๐,๐๐๐ บาท
๒	ต่ำ	๑๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท
๑	ต่ำมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

#### ๓. ด้านการดำเนินงาน

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	สำเร็จตามแผน ๑- ๖๐ %
๔	สูง	สำเร็จตามแผน ๖๑ - ๗๐ %
๓	ปานกลาง	สำเร็จตามแผน ๗๑ - ๘๐ %
๒	ต่ำ	สำเร็จตามแผน ๘๑ - ๙๐ %
๑	ต่ำมาก	สำเร็จตามแผน ๙๑ - ๑๐๐ %

#### ๔. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	การฟ้องร้องดำเนินคดี และ เรียกชดเชยค่าเสียหายที่สำคัญ ซึ่งเป็นคดีที่สำคัญมาก รวมถึง การฟ้องร้องที่เกิดจากการรวมตัวกันของผู้ที่ได้รับความเสียหาย
๔	สูง	การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ
๓	ปานกลาง	การฝ่าฝืนกฎข้อกำหนดที่สำคัญ ที่มีการสอบสวนหรือรายงาน ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการดำเนินคดีและ/หรือเรียกชดเชยค่าเสียหายหากเป็นไปได้
๒	ต่ำ	การละเมิดข้อกำหนดที่ไม่มีนัยสำคัญ
๑	ต่ำมาก	การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับที่ไม่มีนัยสำคัญ

#### ๕. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	เกิดความสูญเสียต่อระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมดและเกิดความเสียหายอย่างมากต่อความปลอดภัยของข้อมูลต่างๆ
๔	สูง	เกิดปัญหากับระบบ IT ที่สำคัญและระบบความปลอดภัยซึ่งส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน
๓	ปานกลาง	ระบบมีปัญหาและมีความสูญเสียไม่มาก
๒	ต่ำ	เกิดเหตุร้ายเล็กน้อยที่แก้ไขได้
๑	ต่ำมาก	เกิดเหตุร้ายที่ไม่มีความสำคัญ

#### ๖. ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร

ระดับ	ระดับผลกระทบ	รายละเอียด
๕	สูงมาก	มีผลกระทบอย่างมากและในระยะเวลาานต่อชื่อเสียง มากกว่า ๑ ปี
๔	สูง	มีผลกระทบอย่างมากและในระยะเวลาสั้นๆ/ปานกลาง ต่อชื่อเสียง ระหว่าง ๖ - ๑๒ เดือน
๓	ปานกลาง	มีผลกระทบ ปานกลาง และในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียง ระหว่าง ๑ - ๖ เดือน
๒	ต่ำ	มีผลกระทบน้อย และในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียงระหว่าง ๑ สัปดาห์ - ๑ เดือน
๑	ต่ำมาก	มีผลกระทบเล็กน้อยและในระยะเวลาสั้นๆ ต่อชื่อเสียงน้อยกว่า ๑ สัปดาห์

#### ๔. การจัดลำดับความเสี่ยง

เมื่อหน่วยงานพิจารณาให้คะแนนความเสี่ยงแล้ว หน่วยงานต้องจัดลำดับความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การพิจารณาจัดสรรทรัพยากรในการตอบสนองความเสี่ยง หน่วยงานอาจใช้คะแนนความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) ในการจัดลำดับความเสี่ยง โดยความเสี่ยงที่เท่ากับอาจพิจารณาปัจจัยอื่นประกอบ เช่น ความสามารถของหน่วยงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านนั้นๆ หรือลักษณะของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน เป็นต้น

ตาราง ตัวอย่างการนำระดับโอกาสและระดับผลกระทบมาพิจารณาร่วมกัน

ระดับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง				
๕ = สูงมาก	๕	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕
๔ = สูง	๔	๘	๑๒	๑๖	๒๐
๓ = ปานกลาง	๓	๖	๙	๑๒	๑๕
๒ = ต่ำ	๒	๔	๖	๘	๑๐
๑ = ต่ำมาก	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับโอกาส	๑ = ต่ำมาก	๒ = ต่ำ	๓ = ปานกลาง	๔ = สูง	๕ = สูงมาก

ตาราง การจัดลำดับความเสี่ยง

ระดับคะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	พื้นที่สี
๑๗-๒๕	สูงมาก	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)หรือถ่ายโอนความเสี่ยง	สีแดง
๑๐-๑๖	สูง	ควบคุมความเสี่ยง (มีแผนควบคุมความเสี่ยง)	สีส้ม
๓-๙	ปานกลาง	ยอมรับความเสี่ยง (มีมาตรการติดตาม)	สีเหลือง
๑-๒	ต่ำ	ยอมรับความเสี่ยง	สีเขียว

#### ๕. การตอบสนองความเสี่ยง

การตอบสนองความเสี่ยง คือ กระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยผู้บริหารควรพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้ในการตัดสินใจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

- (๑) การจัดการต้นเหตุของความเสี่ยง
- (๒) ทางเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง
- (๓) ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธี โดยการพิจารณาวิธีการจัดการความเสี่ยงควรคำนึงถึงต้นทุนกับประโยชน์ที่ได้รับของวิธีการจัดการความเสี่ยงแต่ละวิธี

ทางเลือกวิธีการตอบสนอง มีดังนี้

ความเสี่ยง	คำอธิบาย
(๑) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate/Risk Avoidance)	ดำเนินการหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ความเสี่ยง เช่น ยกเลิกโครงการ
(๒) การลดความเสี่ยง (Treat/Risk Reduction)	การลดโอกาสการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น ปรับปรุงระบบการทำงานหรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ การแบ่งแยกหน้าที่ การตรวจสอบ การสอบทาน เป็นต้น
(๓)การลดผลกระทบ	เช่น การทำประกัน หรือการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Hedging Instruments) เป็นต้น
(๔) การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer/Risk Acceptance)	การถ่ายโอนความรับผิดชอบบางส่วน/ทั้งหมด ให้ผู้อื่นร่วมรับผิดชอบ หน่วยงานอาจเลือกใช้วิธีการถ่ายโอนความเสี่ยงของกิจกรรมที่หน่วยงานเห็นว่าควรดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชน แต่หน่วยงานมีข้อจำกัดไม่สามารถดำเนินการเองได้หรือไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ เช่น การให้ภาคเอกชนดำเนินการโดยมีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในด้วย (Public Private Partnership : PPP) เป็นต้น
(๕) การยอมรับความเสี่ยง (Take/Risk Acceptance)	การยอมรับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่คุ้มค่าในการจัดการ

๖. การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง เสนอต่อผู้มีอำนาจเพื่ออนุมัติการนำแผนไปปฏิบัติ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง สามารถกำหนดองค์ประกอบของแผนตามความจำเป็นและเหมาะสมได้ เช่น

- ประเด็นความเสี่ยง
- ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน
- ระดับความเสี่ยงหลังจัดการ
- การจัดการความเสี่ยง
- กำหนดระยะเวลา ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๗.การติดตามและทบทวน

เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ เนื่องจากความเสี่ยงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้นการติดตามและทบทวนเป็นการบวทวนที่เกิดขึ้นสม่ำเสมอ ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานต้องทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก หรือผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การติดตามและทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องหรือเป็นระยะ ซึ่งควรดำเนินการในทุกกระบวนการของการบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามและทบทวนอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของแผนการปฏิบัติงานขององค์กร การเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

สรุปประเด็นของการติดตามเพื่อรายงานผลพร้อมทบทวนความเสี่ยงที่ยังคงอยู่ ดังนี้

- (๑) ได้นำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงไปปฏิบัติจริงหรือไม่ นำไปใช้แล้วมีความเหมาะสมหรือไม่
- (๒) ความคืบหน้าการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการตามแผน
- (๓) ดำเนินการโดยผู้บริหารที่รับผิดชอบหรือผู้เป็นเจ้าของความเสี่ยง และหรือผู้เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยบริหารจัดการความเสี่ยง

## ๘. การสื่อสารและการรายงาน

๘.๑ การสื่อสารเป็นการสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๘.๒ การสื่อสารเป็นการให้และรับข้อมูล (Two – way Communication) หน่วยงานควรมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก

๘.๓ การสื่อสารภายในต้องเป็นการสื่อสารระหว่างผู้บริหารไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา (Top Down) และจากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บริหาร (Bottom Up) และระหว่างหน่วยงานย่อยภายใน (Across Divisions)

๘.๔ หน่วยงานควรกำหนดบุคคลที่ควรได้รับข้อมูล ประเภทของข้อมูลที่ควรได้รับ ความถี่ของการรายงาน รูปแบบและวิธีการรายงาน เพื่อให้ผู้กำกับดูแล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและทันต่อเวลา

๘.๕ การสื่อสารและรายงานต่อผู้กำกับดูแล เป็นการสื่อสารและการรายงานความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนหน้าที่ในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร

๘.๖ หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามข้อมูลความเสี่ยงและการรายงานเมื่อระดับความเสี่ยงถึงจุดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ

## การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่	: ๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
โครงการ	: กิจกรรมด้านการลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการ
วัตถุประสงค์	: การลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการ
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	: ร้อยละ ๘๐ ไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม
หน่วยงาน	: สำนักปลัด

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
งานจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	(๑) ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) <b>งานจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</b> <b>วัตถุประสงค์</b> ๑. เพื่อให้การดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อส่งเสริมให้มีการคัดแยกขยะ กำจัดขยะอย่างถูกวิธี ลดปริมาณขยะ ลดเชื้อโรคและไม่ส่งกลิ่นเหม็น ๓. ปรับปรุงสถานที่รองรับขยะและกำจัดขยะให้เพียงพอต่อปริมาณขยะที่มีอยู่ ๔. เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มบูรณาการได้และประโยชน์จากการคัดแยกขยะที่ถูกต้องเหมาะสม	๑. ประชาชนไม่คัดแยกขยะก่อนทิ้งทำให้ขยะส่งกลิ่นเหม็น ๒. ประชาชนขาดความรับผิดชอบและจิตสำนึกในการคัดแยกขยะ ๓. สถานที่กำจัดขยะไม่เพียงพอ ๔. วิธีการจัดเก็บขยะยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	๔	๔	๘	สูง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	๕.ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะอย่างถูกต้องเหมาะสม					
	(๒) ด้านการเงิน (Financial Risks) งบประมาณตั้งไว้เพียงพอตามข้อบัญญัติ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ					
	(๓) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) แผนปฏิบัติงานจัดเก็บขยะ	๑.จัดเก็บขยะไม่ทันมีขยะตกค้าง ๒.การบันทึกข้อมูลรายงานปริมาณขยะ ในระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะ มูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบ มฝ.๒) ยังต้องมีการติดตามทวง ถามในบางเดือน	๔	๔	๘	สูง
	(๔) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) ๑.รัฐธรรมนูญปี ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๐ อปท. มีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำ บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน ๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การเติบโตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ๓.กฎหมายจัดตั้งกำหนดให้ อปท. มีอำนาจหน้าที่ รักษาความ สะอาด					



ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง
	ที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ๔.พ.ร.บ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐					
	(๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) -การบันทึกในระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
	(๖) ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) -ร้อยละของประชาชนพึงพอใจในการรับบริการจาก ทต.รวมใจพัฒนา -สถิติการร้องเรียนจากประชาชน	๑.มีการร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่	๔	๔	๘	สูง

## การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่ : ...๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการน่านเมืองที่ดี.....

โครงการ : ...การผลิตน้ำประปา.....

วัตถุประสงค์ : ...มีระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่ได้มาตรฐาน.....

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ...ร้อยละ ๘๕ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ.....

หน่วยงาน : ...กองช่าง.....

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
งานผลิตน้ำประปา	(๑) ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) ๓.๑ งานผลิตน้ำประปา วัตถุประสงค์ - เพื่อให้การผลิตน้ำประปาเพื่ออุปโภค บริโภค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะอาดและเพียงพอต่อการใช้งานของ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ					
	(๒) ด้านการเงิน (Financial Risks) งบประมาณตั้งไว้เพียงพอตามข้อบัญญัติ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ					
	(๓) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) แผนปฏิบัติงานการผลิตน้ำประปา	๑.งานผลิตน้ำประปาไม่มีคุณภาพดี เท่าที่ควร มีกลิ่นเหม็น น้ำขุ่น มีตะกอน	๔	๔	๘	สูง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
		๒.การจ่ายน้ำประปาให้ประชาชนยังไม่ ต่อเนื่องในบางพื้นที่ มีการหยุดจ่ายน้ำ โดยไม่แจ้งให้ประชาชนทราบ				
	(๔) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) ๑.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการ บริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบ ประปาหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๘ ๒.ข้อบัญญัติตำบล เรื่อง การจัดระบบ ประปาดำบลแม่เป็น พ.ศ.๒๕๔๙					
	(๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)					
	(๖) ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) -ร้อยละของประชาชนพึงพอใจในการรับ บริการจาก ทต.รวมใจพัฒนา -สถิติการร้องเรียนจากประชาชน	๑.มีการร้องเรียนจากประชาชนผู้ใช้น้ำ	๔	๔	๘	สูง

การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่ : ๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....  
 โครงการ : งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....  
 วัตถุประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอิสระและพึ่งพาตนเองได้.....  
 ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปของผลการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บได้เทียบกับทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีทั้งหมด.....  
 หน่วยงาน : กองคลัง.....

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
งานจัดเก็บรายได้ ความคลาดเคลื่อนในการ สำรวจข้อมูลที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	(๑) ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) กิจกรรมการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง <u>วัตถุประสงค์</u> ๑. เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงระบบการ ตรวจสอบ กำกับดูแล การบริหารจัดการ ด้านการจัดเก็บ ภาษี และพัฒนารายได้ ๒. เพื่อให้องค์กรมีรายได้ ซึ่งจะส่งผลให้ สามารถนำงบประมาณมาพัฒนาตำบลได้ มากขึ้น ๓. เพื่อให้การปฏิบัติการจัดเก็บรายได้ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการ บ้านเมืองที่ดี ๔. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาท้องถิ่นของตนด้วยการให้ความ	๑.การสำรวจข้อมูลภาษีของเจ้าหน้าที่ยังไม่ครบถ้วนจึงเกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินภาษี ๒.การให้ข้อมูลของผู้เสียภาษียังมีความคลาดเคลื่อน ๓. ขั้นตอนการสำรวจยังไม่ครบถ้วนเพียงพออันเนื่องมาจากเป็นกฎหมายจัดเก็บภาษีใหม่ ยังมีความไม่ชัดเจนในแนวทางปฏิบัติ ๔. ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในระบบแผนที่ภาษียังไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	๔	๔	๑๖	สูง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	ร่วมมือในการชำระภาษี ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
	(๒) ด้านการเงิน (Financial Risks) ประมาณการด้านรายรับตามข้อบัญญัติ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ	จัดเก็บภาษีไม่ได้ตามครบถ้วนตาม ทะเบียนคมูลหนี้ภาษี	๔	๓	๑๒	สูง
	(๓) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตามที่กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นกำหนด	๑.เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะและประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานเนื่องมีการ เปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมาย ๒.มีความคลาดเคลื่อนในการสำรวจ ข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อัน เนื่องมาจากข้อมูลจาก สปก. และการใช้ ประโยชน์ของเจ้าของที่ดินยังมีความ คลาดเคลื่อน ๓.ระบบแผนที่ ภาษียังไม่ได้มีการ ปรับปรุงสำหรับการจัดเก็บภาษีที่เกิดขึ้น ใหม่	๔	๔	๑๖	สูง
	(๔) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) •พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒					

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผล กระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พระราชกฤษฎีกากาลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๓</li> <li>• พระราชกฤษฎีกากาลดภาษีสำหรับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางประเภท พ.ศ. ๒๕๖๓</li> <li>• พระราชกฤษฎีกากาลดภาษีสำหรับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางประเภท (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔</li> <li>• พระราชกฤษฎีกากำหนดอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๔</li> <li>• กฎกระทรวงกำหนดทรัพย์สินที่ได้รับยกเว้นจากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• กฎกระทรวงกำหนดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• กฎกระทรวงกำหนดที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่ทิ้งไว้ว่างเปล่าหรือไม่ได้ทำประโยชน์ตามควรแก่สภาพ พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประกาศราคาประเมินทุนทรัพย์ อัตราภาษี และรายละเอียดอื่นในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒</li> </ul>					

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กฎกระทรวงการผ่อนชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• กฎกระทรวงการงดหรือลดเบี้ยปรับ พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณมูลค่าที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่ไม่มีราคาประเมินทุนทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๖๒</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลัง และกระทรวงมหาดไทย เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยกเว้นมูลค่าของฐานภาษีที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างซึ่งเจ้าของเป็นบุคคลธรรมดา ใช้ประโยชน์ในการประกอบเกษตรกรรม</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลัง และกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เหตุจำเป็นทางราชการซึ่งบุคคลธรรมดาต้องย้ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลัง และกระทรวงมหาดไทย เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดเก็บภาษีที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่มีการใช้ประโยชน์หลายประเภท</li> </ul>					

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผล กระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประกาศกระทรวงการคลังและกระทรวงมหาดไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้ประโยชน์เป็นที่อยู่อาศัย</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลังและกระทรวงมหาดไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้ประโยชน์ในการประกอบเกษตรกรรม</li> <li>ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง ยกเว้นภาษีที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่เป็นทรัพย์สินของมูลนิธิหรือองค์การหรือสถานสาธารณกุศล</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณการยกเว้นมูลค่าของฐานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งเจ้าของเป็นบุคคลธรรมดาใช้เป็นที่อยู่อาศัยและมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร</li> <li>• ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาทรัพย์สินของเอกชน เฉพาะส่วนที่ได้ยินยอมให้ทางราชการจัดให้ใช้เพื่อสาธารณประโยชน์</li> </ul>					



ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ • ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒					
	(๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) -ใช้ระบบแผนที่ภาษีในการจัดเก็บข้อมูล ภาษีต่างๆ					
	(๖) ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks)					

## การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่	: ...๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....
โครงการ	: ...การสรรหาคูคณากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างส่วนราชการและกรอบอัตรากำลังและภารกิจอำนาจหน้าที่ของ ทต.รวมใจพัฒนา
วัตถุประสงค์	: ...เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน.....
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	: ...ร้อยละ ๘๐ มีบุคลากรบรรจุกอบตามกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี.....
หน่วยงาน	: ...สำนักปลัด.....

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
กำลังบุคลากรไม่ครบตามกรอบอัตรากำลัง (สายบริหารและปฏิบัติการ)	(๑) ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) ด้านงานบริหารงานบุคคล- งานการเจ้าหน้าที่ <b>วัตถุประสงค์</b> เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง ตามโครงสร้างและภารกิจงานตามโครงสร้างขององค์กร	๑.เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และขาดเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เนื่องจากการโอนย้าย และเป็นตำแหน่งที่ขาดแคลน ตำแหน่งที่ว่าง ทต.รวมใจพัฒนา ดังนี้ ๑.๑ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข	๔	๔	๑๖	สูง
	(๒) ด้านการเงิน (Financial Risks)	รายจ่ายตามแผนงานของสำนักปลัด ทต.รวมใจพัฒนา ตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๔	๕	๒๐	สูง

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	(๓) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)	๑.เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานในความรับผิดชอบ ๒.ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายงานให้รับผิดชอบมีทักษะไม่ตรงสายงาน ๓.มีการตรวจพบข้อบกพร่องจากหน่วยตรวจสอบภายนอก ๔.มีการขอแก้ไขสัญญาในขั้นตอนการบริหารสัญญาอันเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข	๔	๔	๑๖	สูง
	(๔) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) ๑. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒					
	(๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)					
	(๖) ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks)	๑.มีข้อร้องเรียนจากคู่สัญญา	๒	๓	๖	ปานกลาง

## การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ที่	: ...๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....
โครงการ	: ...จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....
วัตถุประสงค์	: ...ประชาชนได้รับสวัสดิการทางสังคมและเข้าถึงระบบการศึกษาและสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ.....
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	: ...ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนกับ ทต.รวมใจพัฒนา.....
หน่วยงาน	: ...สำนักปลัด.(งานสวัสดิการสังคม).....

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการปิดบัญชีเงินฝากธนาคารระหว่างการรับเบี้ยยังชีพประจำเดือนในระบบ	(๑) ด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) สงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้พึ่งพาตนเองได้ <b>วัตถุประสงค์</b> - เพื่อสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ - เพื่อเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่คนพิการหรือทุพพลภาพ - เพื่อให้การสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์					
	(๒) ด้านการเงิน (Financial Risks) งบประมาณตั้งไว้เพียงพอตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารไม่ได้ จำนวนตามรายงานผลการเบิกจ่าย	๒	๑	๒	ต่ำ

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	(๓) ด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) -การรับขึ้นทะเบียนรับการสงเคราะห์ฯ -การตรวจสอบคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยฯ -การประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการขอรับเบี้ยยังชีพ	-การประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอหรือทั่วถึงทำให้ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความเข้าใจไม่ถูกต้องในการปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร	๒	๒	๔	ปานกลาง
	(๔) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) ๑.ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วน พ.ศ. ๒๕๕๒ ๒.ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑	-ทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามหลักเกณฑ์				

ชื่อความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง/วัตถุประสงค์	สาเหตุของความเสี่ยง	โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ความเสี่ยง (๑x๒)	ระดับ ความเสี่ยง
	๔. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒					
	(๕) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) -ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของ ทต.รวมใจพัฒนา -การบันทึกในระบบ e-payment ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น					
	(๖) ด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) -ร้อยละของประชาชนพึงพอใจในการรับบริการจาก ทต.รวมใจพัฒนา -สถิติการร้องเรียนจากประชาชน					

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

**แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการ**

- ยุทธศาสตร์ที่ : ๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- โครงการ : กิจกรรมด้านการลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการ
- วัตถุประสงค์ : การลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการ
- ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ดำเนินกิจกรรมด้านการลดปริมาณขยะและกำจัดขยะชุมชนให้ถูกหลักวิชาการปีละไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม
- หน่วยงาน : สำนักปลัด

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	เจ้าของความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ	งบประมาณ	วิธีการติดตามและการรายงาน
๑	งานจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	สูง	หัวหน้าสำนักปลัด	๑.จัดกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างปลูกจิตสำนึกในการร่วมมือกันในการช่วยคัดแยกขยะ และกำหนดบทลงโทษกรณีไม่ปฏิบัติตามกฎในการทิ้งขยะในชุมชน ๒.ให้ผู้ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขยะทุกระดับรายงานปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานจัดเก็บขยะมูลฝอย และนำมาวิเคราะห์ถึงปัญหาในการจัดเก็บขยะไม่ทันตามมาตรการ มีการกำหนดบทลงโทษผู้ปฏิบัติกรณีไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับจนงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	๑.มีขยะคั่งค้างในพื้นที่รับผิดชอบ ๒.มีปริมาณมากกว่าถังที่รองรับขยะ เนื่องจากประชาชนไม่คัดแยกขยะก่อนนำมาทิ้ง ๓.เกิดกลิ่นเหม็นและมีสุนัขรื้อค้น ๔.ประชาชนในพื้นที่ร้องเรียนปัญหา		๑.การรายงานผลการเก็บขยะตามแผนปฏิบัติการประจำวัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๒. รายงานปริมาณขยะในระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(แบบ มฝ.๒) ประจำเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

## แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ : ...๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.....

โครงการ : ...การผลิตน้ำประปา.....

วัตถุประสงค์ : ...มีระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่ได้มาตรฐาน.....

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ...ร้อยละ ๘๕ ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ.....

หน่วยงาน : ...กองช่าง.....

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	เจ้าของความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ	งบประมาณ	วิธีการติดตามและการรายงาน
๒	งานผลิตน้ำประปา		ผู้อำนวยการกองช่าง	<p>๑. หัวหน้าผู้ควบคุมและดูแลงานผลิตน้ำประปาต้องติดตามควบคุมและทดสอบคุณภาพน้ำประปาและรายงานผลเป็นรายเดือน</p> <p>๒. การรายงานปัญหาและอุปสรรคในการผลิตน้ำประปาเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขที่ถูกต้องและทันกาล</p> <p>๓. จัดหาหน่วยงาน/งบประมาณทดสอบคุณภาพน้ำประปาให้ได้ตามเกณฑ์คุณภาพของกรมอนามัย</p>	<p>๑. น้ำประปาไม่สะอาดมีลักษณะขุ่น/มีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น</p> <p>๒. เกิดข้อร้องเรียนจากผู้น้ำประปา</p>		<p>๑. การรายงานผลการผลิตและการจ่ายน้ำประปาตามแผนปฏิบัติการประจำวัน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>๒. รายงานผลการทดสอบคุณภาพน้ำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์ตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ.๒๕๖๓</p>



แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ : ๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....  
 โครงการ : งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....  
 วัตถุประสงค์ : ...เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอิสระและพึ่งพาตนเองได้.....  
 ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปของผลการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บได้เทียบกับทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีทั้งหมด.....  
 หน่วยงาน : กองคลัง.....

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	เจ้าของความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ	งบประมาณ	วิธีการติดตามและการรายงาน
	ความคลาดเคลื่อนในการสำรวจข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		ผู้อำนวยการกองคลัง	๑.ปรับปรุงการบันทึกข้อมูลภาษีต่างๆในระบบแผนที่ภาษีให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒. จัดหางบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบแผนที่ภาษี ๓.สำรวจข้อมูลในการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพิ่มเติมให้ถูกต้อง ครบถ้วน	๑.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามทะเบียนคุมยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๒. มีลูกหนี้ ภาษีในรายงานงบการเงินประจำเดือน/ปี ที่อยู่ในระดับสูง ๓. ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในระบบแผนที่ภาษียังไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน		๑.การปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษี ๒. รายงานผลการจัดเก็บภาษี ตามบัญชีแยกประเภทในงบประการณประจำเดือนและประจำปี ๓. กำหนดขั้นตอนในการสำรวจข้อมูลภาษีฯให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นลายลักษณ์อักษร

## แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ : ...๗. ยุทธศาสตร์การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.....

โครงการ : ...การสรรหบุคคลากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างส่วนราชการและกรอบอัตรากำลังและการกิจอำนาจหน้าที่ของ ทต.รวมใจพัฒนา

วัตถุประสงค์ : ...เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน.....

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ...ร้อยละ ๘๐ มีบุคลากรบรรจุครบตามกรอบอัตรากำลังที่มีอยู่ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี.....

หน่วยงาน : ...สำนักปลัด.....

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	เจ้าของความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ	งบประมาณ	วิธีการติดตามและการรายงาน
๔	กำลังบุคลากรไม่ครบตามกรอบอัตรากำลัง (สายบริหารและปฏิบัติการ)		หัวหน้าสำนักปลัด	๑. ดำเนินการสรรหาด้วยวิธีขอรับโอนย้าย และเปิดสอบภายใน	๑. กรอบอัตรากำลังที่ว่างตามแผนอัตรากำลังตามโครงสร้างสำนักปลัด - ด้านที่ จำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน ตำแหน่งที่ว่างมีดังนี้ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข		๑. คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรในตำแหน่งที่ว่างเดิม/กำหนดเพิ่ม

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ : ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....  
 โครงการ : จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....  
 วัตถุประสงค์ : ประชาชนได้รับสวัสดิการทางสังคมและเข้าถึงระบบการศึกษาและสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ.....  
 ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนกับ ทต.รวมใจพัฒนา.....  
 หน่วยงาน : กองสวัสดิการสังคม.....

รหัสความเสี่ยง	ชื่อความเสี่ยง	ระดับผลกระทบ	เจ้าของความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ	งบประมาณ	วิธีการติดตามและการรายงาน
๕	ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการปิดบัญชีเงินฝากธนาคารระหว่างการรับเบี้ยยังชีพประจำเดือนในระบบ		ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	๑. ประชาสัมพันธ์แจ้งขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีเงินฝากให้ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพทราบ พร้อมแจ้งผลกระทบจากการปิดบัญชีโดยไม่แจ้งให้ ทต.รวมใจพัฒนา ทราบ ทำให้ไม่สามารถรับเงินได้ตามกำหนดเดิม ต้องรับพร้อมในเดือนถัดไปหรือภายหลังที่ดำเนินการแก้ไขข้อมูลถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ๒. ดำเนินการติดตามแก้ไขโดยเร็วเพื่อปรับปรุงข้อมูลส่งให้กรมบัญชีกลางเพื่อทำการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ตามปกติ	๑. รายงานผลการเบิกจ่ายเงินจากกรมบัญชีกลาง		๑. หลักฐานการแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูล ๒. ความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ๓. หลักฐานการติดตามแก้ไขข้อมูลโดยเร็ว (ระยะเวลาที่ใช้ในการติดตามข้อมูลนับแต่วันที่ไ้รับแจ้งจากกรมบัญชีกลาง)

แผนดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยงเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รหัส ปัจจัย เสี่ยง	กิจกรรมที่พบความ เสี่ยง	มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	เป้าหมาย/ผลสำเร็จของ มาตรการจัดการความ เสี่ยง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
๑	งานจัดเก็บขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล	การลดความเสี่ยง	ดำเนินกิจกรรมด้านการลด ปริมาณขยะละกำจัดขยะ ชุมชนให้ถูกหลักวิชาการปี ละไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			สำนักปลัด	
๒	งานผลิตน้ำประปา	การลดความเสี่ยง	ร้อยละ ๘๕ ความพึงพอใจ ของประชาชนที่ได้รับ บริการ				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			กองช่าง	
๓	งานจัดเก็บรายได้	การลดความเสี่ยง	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปของผล การจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บได้ เทียบกับทะเบียนคุมผู้ ชำระภาษีทั้งหมด				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			กองคลัง	
๔	กำลังบุคลากรไม่ครบ ตามกรอบอัตรา ตำแหน่ง (สายบริหาร และปฏิบัติการ)- บุคลากรสำนักปลัด	การลดความเสี่ยง	มีบุคลากรตามกรอบ อัตรากำลังไม่น้อยกว่าร้อย ละ ๘๐ ของกรอบตาม โครงสร้าง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			สำนักปลัด	
๕	จ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	การลดความเสี่ยง	ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้สูงอายุ ที่ขึ้นทะเบียนกับ ทต.รวม ใจพัฒนา				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			สำนักปลัด (งาน สวัสดิการ สังคม)	