




รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางรัตนภรณ์ สิ้นเปียง
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

กองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

 : ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๖  : ๐๕๔-๔๒๘-๘๒๙ ต่อ ๔

 : ๕๕๖๐๗๐๖ @ dla.go.th, ruamjaipat@gmail.com

 : เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อ.แม่ใจ จ.พะเยา  : www.rjp.go.th

โครงการของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
(โครงการ/กิจกรรม ดีเด่น หรือมีความสำคัญ ตามมิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๔)

๑. แผนงาน เคหะและชุมชน (๐๐๒๔๐)

๒. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. หลักการและเหตุผล

ด้วยกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามกฎหมายการสาธารณสุข และนอกจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังสามารถนำไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ได้ เช่น การวางแผนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การวางแผนด้านการพัฒนาชุมชน การวางแผนด้านการวางผังเมือง การวางแผนป้องกันภัยสาธารณะหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ฯลฯ และตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ประกาศพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๓๐ ก วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป คือวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ มาใช้บังคับการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั่วประเทศ แทนการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้วางเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้า แต่เนื่องจากมีปัญหาทางด้านรายได้ที่ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ การพัฒนาท้องถิ่น ยังไม่สามารถที่จะดำเนินการได้อย่างเต็มที่ ตามที่วางเป้าหมายไว้ และการแก้ไขปัญหารายได้วิธีหนึ่งที่เหมาะสมที่สุดคือ การพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง ยุติธรรม และรวดเร็วที่สุด

เนื่องจาก มาตรา ๒๓ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้ เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล อาจมีรายได้จากภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และเงินรายได้ภาษีโรงเรือนและที่ดินตามกฎหมายว่าด้วยภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายตามกฎหมายว่าด้วยภาษีป้าย ประกอบกับหมวด ๒ การจัดทำแผนที่แม่บท แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ข้อ ๑๑ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่ มีพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกาหรือประกาศกระทรวงมหาดไทยจัดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือจ่ายขาดเงินสะสมตามความจำเป็น เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งโครงการดังกล่าวปรากฏอยู่ในโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการที่ดี ๕.๑ แผนงาน บริหารงานทั่วไป หน้า ๓๒๐ ลำดับที่ ๑๐

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

๔.๒ เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๔.๓ เพื่อให้ข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันที่สุด

๔.๔ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว

๔.๕ เพื่อเป็นการรวบรวมและนำเข้าข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๔.๖ สามารถนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้

๕. เป้าหมาย

๕.๑ เชิงปริมาณ

ปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๗ โชน ๓๗ บล็อก (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๕.๒ เชิงคุณภาพ

๕.๒.๑ แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และนำไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ได้

๕.๒.๒ แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน (ผ.ท.๑) มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๕.๒.๓ แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง (ผ.ท.๒) มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๕.๒.๔ แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับป้ายและใบอนุญาตต่างๆ (ผ.ท.๓) มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๖. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

ลำดับ	ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	ห้วงระยะเวลา	หมายเหตุ
๑.	ขั้นเตรียมการ ๑.๑ จัดทำโครงการฯ เสนอเพื่อขออนุมัติโครงการต่อ นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา	กรกฎาคม ๒๕๖๒	

ลำดับ	ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	ห้วงระยะเวลา	หมายเหตุ
๒.	ขั้นดำเนินการ ๑.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินและ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน ๑.๒ ดำเนินการด้านการสำรวจข้อมูลภาคสนาม และดำเนินการปรับปรุงแผนที่แม่บทและคัดลอกข้อมูล	ตุลาคม ๒๕๖๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	
๓	ขั้นประเมินผล ๓.๑ ประเมินผลโครงการฯ ดังนี้ - ประเมินผลโดยใช้ร้อยละความสำเร็จของจำนวนแปลงที่ดินที่แล้วเสร็จเทียบกับจำนวนแปลงที่ดินทั้งหมดในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ๓.๒ สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ รวมทั้งสรุปปัญหาและอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	มีนาคม ๒๕๖๓	

๗.งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านบริหารงานทั่วไป (๐๐๑๐๐) แผนงานบริหารงานทั่วไป (๐๐๑๑๐) งานบริหารงานคลัง (๐๐๑๑๓) งบดำเนินงาน (๕๓๐๐๐๐๐๐) หมวด ค่าใช้สอย (๕๓๒๐๐๐๐๐) ประเภท รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ (๕๓๒๐๓๐๐) โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็น ค่าใช้จ่ายตามโครงการฯ โดยมีรายละเอียดแนบท้ายโครงการ

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๙. สถานที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๑๐. ผู้รับผิดชอบและหน่วยงานสนับสนุนโครงการ

๑๐.๑ ผู้รับผิดชอบโครงการ

- (๑) กองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
- (๒) กองช่าง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา
- (๓) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๑๐.๒ หน่วยงานสนับสนุนโครงการ

- (๑) สำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา สาขาแม่ใจ
- (๒) คณะกรรมการดำเนินการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีข้อมูลทางด้านการคลังท้องถิ่นอย่างครบถ้วนและถูกต้องแม่นยำ

๑๑.๒ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑.๓ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถเร่งรัดติดตามภาษีค้างชำระได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

๑๑.๔ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมครอบคลุมพื้นที่ภายในเขตเทศบาลทั้งหมด

๑๑.๕ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาการกำหนดทิศทางนโยบายการบริการงานได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

๑๑.๖ สามารถนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ได้ เช่น การวางแผนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การวางแผนด้านการพัฒนาชุมชน การวางแผนด้านการวางผังเมือง การวางแผนป้องกันภัยสาธารณะหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ฯลฯ

๑๑.๗ บุคลากรผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีทัศนคติในเชิงบวก และสามารถสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๑๒. ผู้เขียนและผู้เสนอโครงการ

(นางรัตนาภรณ์ สินเปียง)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

๑๓. ผู้ตรวจสอบโครงการ

ได้ตรวจสอบโครงการแล้ว เห็นว่าเป็นโครงการที่มีบทบาทปฏิบัติของกฎหมาย หรือระเบียบของทางราชการกำหนดไว้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินการได้ ภายใต้แนวทางที่กำหนด และเป็นโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการที่ดี ๕.๑ แผนงาน บริหารงานทั่วไป หน้า ๓๒๐ ลำดับที่ ๑๐ จึงเสนอโครงการฯ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางรสสุคนธ์ อูตรพงษ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

๑๔. ผู้เห็นชอบโครงการ
เห็นควรพิจารณา

(นายสมบูรณ์ หลวงบุญมี)

ปลัดเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๑๕. ผู้อนุมัติโครงการ

ร้อยตำรวจตรี

(เดช คำปา)

นายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามกฎหมายการสาธารณสุข และนอกจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังสามารถนำไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ได้ เช่น การวางแผนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การวางแผนด้านการพัฒนาชุมชน การวางแผนด้านการวางผังเมือง การวางแผนป้องกันภัยสาธารณะหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ฯลฯ และตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ประกาศพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๓๐ ก วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป คือวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ มาใช้บังคับการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ แทนการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.๒๕๗๕ และภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้วางเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้า แต่เนื่องจากมีปัญหาทางด้านรายได้ที่ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ การพัฒนาท้องถิ่น ยังไม่สามารถที่จะดำเนินการได้อย่างเต็มที่ ตามที่วางเป้าหมายไว้ และการแก้ไขปัญหารายได้วิธีหนึ่งที่เหมาะสมที่สุดคือ การพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ อย่างครบถ้วนถูกต้อง ยุติธรรม และรวดเร็วที่สุด

เนื่องจาก มาตรา ๒๓ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้ เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีรายได้จากภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และเงินรายได้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายตามกฎหมายว่าด้วยภาษีป้าย ประกอบกับหมวด ๒ การจัดทำแผนที่แม่บท แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ข้อ ๑๑ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๐ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่มิพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกาหรือประกาศกระทรวงมหาดไทย จัดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือจ่ายขาดเงินสะสมตามความจำเป็น เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มี ประสิทธิภาพและสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

๒.๒ เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อให้ข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลที่ต้องการ สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันที่สุด

๒.๔ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว

๒.๕ เพื่อเป็นการรวบรวมและนำเข้าข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒.๖ สามารถนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงานในด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีข้อมูลทางด้านกรคลังท้องถิ่นอย่างครบถ้วน และถูกต้อง แม่นยำ

๓.๒ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียม ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถเร่งรัดติดตามภาษีค้างชำระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

๓.๔ เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมครอบคลุมพื้นที่ภายในเขตเทศบาลทั้งหมด

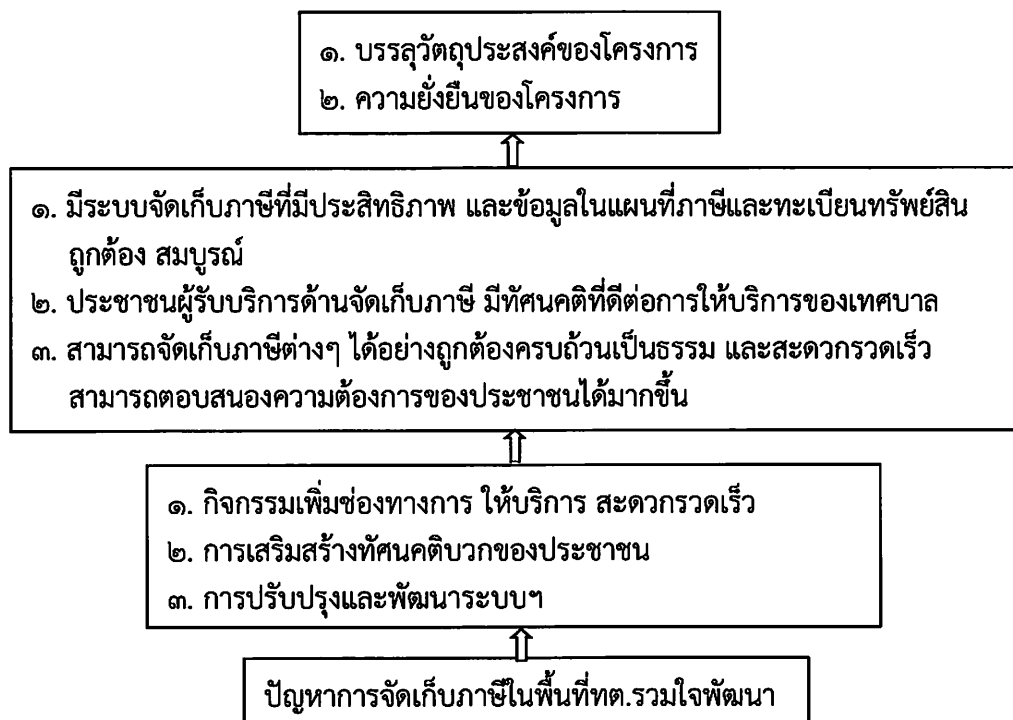
๓.๕ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาการกำหนดทิศทางนโยบายการบริการ งานได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

๓.๖ สามารถนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงาน ในด้านอื่นๆ ได้ เช่น การวางแผนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การวางแผนด้านการพัฒนาชุมชนการวางแผนด้านการวางผังเมือง การวางแผนป้องกันภัยสาธารณะหรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ฯลฯ

๓.๗ บุคลากรผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีทัศนคติในเชิงบวก และสามารถสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๔. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

ในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในครั้งนี้ ผู้จัดทำ ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการดำเนินการตามโครงการ ไว้ดังต่อไปนี้



๕. ขอบเขตและแนวทางการดำเนินการ

๕.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการจัดทำโครงการในครั้งนี้นำปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ได้แก่ ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๗ โชน ๓๗ บล็อก (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๕.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการจัดทำโครงการในครั้งนี้นำปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๗ โชน ได้แก่ พื้นที่ บ้านแม่ใจปง หมู่ที่ ๑ บ้านสันตันมีน หมู่ที่ ๔ บ้านศรีดอนแก้ว หมู่ที่ ๕ บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งโป่ง-ห้วยลึก บ้านป่าตึงเหนือ หมู่ที่ ๘ และบ้านทุ่งรวงทอง หมู่ที่ ๙ รวม ๓๗ บล็อก (พื้นที่ ๑๔.๘๐ ตร.กม.)

๕.๓ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๑. ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้ยกฐานะจากสภาตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ เมื่อปี ๒๕๔๐ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๓๙ และต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ได้เปลี่ยนแปลงฐานะและจัดตั้งเป็น เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใจ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลรวมใจพัฒนา และจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๒ โดยมีหมู่บ้านในเขตการปกครอง ๗ หมู่บ้าน จากจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด ๑๐ หมู่บ้านของตำบลแม่ใจ ซึ่งหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เต็มพื้นที่ ๕ หมู่บ้าน และหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วน ๒ หมู่บ้าน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร และมีอาณาเขตติดต่อกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำเภออื่น ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และเทศบาลตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
ทิศใต้	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันออก	ติดกับเขตเทศบาลตำบลแม่ปืม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา
ทิศตะวันตก	ติดกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก และเทศบาลตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

สำนักงานเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่เลขที่ ๔๙ หมู่ ๔ ตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา อยู่ทางทิศใต้ ของอำเภอแม่ใจ ห่างจากศาลากลางจังหวัดพะเยา ประมาณ ๒๒ กิโลเมตร และห่างจากที่ว่าการอำเภอแม่ใจ ประมาณ ๙ กิโลเมตร

๒. ด้านกายภาพ

๒.๑ ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ ๑๔.๘ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๙,๒๖๐ ไร่ ตั้งอยู่บนพิกัดดาวเทียมที่ ๔๗Q๒๑๓๖๗๓๓, UTM๐๕๘๘๖๕๔ พิกัดทางภูมิศาสตร์ ละติจูดที่ ๑๙.๓๒๕๒๘๑ ลองจิจูดที่ ๙๙.๘๔๐๕๖๒ ซึ่งสภาพภูมิประเทศในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ทั่วไปเป็นทุ่งนาที่ราบลุ่ม แม่น้ำอิง และแม่น้ำปืม และพื้นที่สวนใหญ่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร คือ ทำนา ทำสวน และเลี้ยงสัตว์ โดยมีพื้นที่บางส่วนติดกับเขตอุทยานแห่งชาติแม่ปืม ซึ่งเป็นแหล่งต้นน้ำธรรมชาติแม่น้ำปืม ไหลไปบรรจบรวมกับแม่น้ำอิง และไหลลงสู่กว๊านพะเยา

๒.๒ ลักษณะภูมิอากาศ

สภาพอากาศ ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งได้เป็น ๓ ฤดู คือ

(๑) ฤดูร้อน อยู่ระหว่าง เดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนจัดในเดือนพฤษภาคม

(๒) ฤดูฝน อยู่ระหว่าง เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนตุลาคม ฝนตกหนาแน่นในเดือนสิงหาคม

(๓) ฤดูหนาว อยู่ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์ อากาศหนาวจัด ในเดือนธันวาคม และ เดือนมกราคม

๒.๓ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินโดยทั่วไปในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา สามารถแบ่งตามลักษณะภูมิประเทศออกเป็นลักษณะใหญ่ ๆ ได้ ๓ ลักษณะดังนี้

(๑) ดินภูเขา เป็นดินต้นที่เกิดจากสลายตัวของหินภูเขาที่มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ ดินลักษณะนี้มีบริเวณเชิงดอยห้วยน้ำขาว อุทยานแห่งชาติแม่ปืม

(๒) ดินเหนียว เป็นดินที่เกิดจากการทับถมของตะกอนที่น้ำพัดพามา จึงพบตามบริเวณที่ราบลุ่มแม่น้ำอิง ที่ราบลุ่มแม่น้ำปืม ดินชนิดนี้เป็นดินที่มีความอุดมสมบูรณ์สูง

(๓) ดิน ตะกอนเก่า เป็น ดิน ที่ เกิด ใน ลักษณะ เดียว กับ ดิน เหนียว เช่น กัน แต่มีการสะสมตัว ของอนุภาคดินในระยะเวลาที่น้อยกว่าดินเหนียว และลักษณะดินก็เป็นดินทราย เช่นเดียวกับ ดินค่อนข้างใหม่ ดังนั้นจึงมีความอุดมสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลาง

๓. ด้านการเมือง/การปกครอง

๓.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของตำบลแม่ใจ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตการปกครอง จำนวนทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน โดยมีหมู่บ้านอยู่เขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพิ่มพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๔ บ้านสันตันมีน หมู่ที่ ๖ บ้านป่าตึงใต้ หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๘ บ้านป่าตึงเหนือ และหมู่ที่ ๙ บ้านทุ่งรวงทอง และมีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา บางส่วนและอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่ใจ บางส่วน จำนวน ๒ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ใจโป่ง และหมู่ที่ ๕ บ้านศรีดอนแก้ว

๓.๒ การเลือกตั้ง

(๑) ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา แบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ออกเป็น ๒ เขตเลือกตั้ง มีสมาชิกสภาเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เขตเลือกตั้งละ ๖ คน รวมเป็นจำนวน ๑๒ คน และมีประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ช่วง พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ดังนี้

หมู่ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง					
		พ.ศ.๒๕๕๙		พ.ศ.๒๕๖๐		พ.ศ.๒๕๖๑	
		เขต ๑	เขต ๒	เขต ๑	เขต ๒	เขต ๑	เขต ๒
๑	บ้านแม่ใจโป่ง	๑๔๖	-	๑๔๘	-	๑๕๒	-
๔	บ้านสันตันมีน	๑๔๓	-	๑๔๗	-	๑๔๙	-
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๔๘	-	๔๙	-	๕๑	-
๖	บ้านป่าตึงใต้	๑๐๒	๓๖๐	๑๐๗	๓๖๐	๑๒๒	๓๓๙
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๑๙๔	-	๑๙๔	-	๑๙๖	-
๘	บ้านป่าตึงเหนือ	๑๕๖	๔๐๗	๑๕๙	๔๐๘	๑๖๖	๔๑๓
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	-	๑๘๒	-	๑๘๒	-	๑๘๕
รวม		๗๘๙	๙๔๙	๘๐๔	๙๕๐	๘๓๖	๙๓๗
		๑,๗๓๘		๑,๗๕๔		๑,๗๗๓	

ที่มา : สำนักทะเบียนอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม ของแต่ละปี

(๒) การเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา มีเขตเลือกตั้งเดียว ทั้ง ๗ หมู่บ้าน มีนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา ๑ คน รองนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒ คน และเลขานุการนายกเทศมนตรีและที่ปรึกษานายกเทศมนตรี รวมกันไม่เกิน ๒ คน

หมายเหตุ : ข้อมูลการแบ่งเขตเลือกตั้งครั้งหลังสุดในการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรีตำบลรวมใจพัฒนา เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๖

๔. ประชากร

๔.๑ จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์ และประชากรที่อาศัยอยู่จริง

(๑) จำนวนประชากรและครัวเรือนตามทะเบียนราษฎร์ พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พ.ศ.๒๕๕๙				พ.ศ.๒๕๖๐				พ.ศ.๒๕๖๑			
		ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.
๑	บ้านแม่ใจปง	๘๒	๘๖	๑๖๘	๑๕๑	๗๗	๘๕	๑๖๒	๑๕๒	๗๘	๘๔	๑๖๒	๑๕๔
๔	บ้านสันตน์มื่น	๗๔	๙๓	๑๖๗	๑๕๐	๗๗	๙๒	๑๖๙	๑๔๑	๗๖	๘๗	๑๖๓	๑๕๑
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๖	๒๙	๕๕	๒๓	๒๕	๒๙	๕๔	๒๔	๒๖	๓๐	๕๖	๒๔
๖	บ้านป่าดงใต้	๒๖๒	๒๘๒	๕๔๔	๑๘๙	๒๖๔	๒๘๗	๕๕๑	๑๙๐	๒๖๗	๒๙๓	๕๖๐	๑๙๑
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๑๒๕	๑๒๖	๒๕๑	๙๙	๑๒๕	๑๓๐	๒๕๕	๑๐๐	๑๒๔	๑๒๗	๒๕๑	๑๐๑
๘	บ้านป่าดงเหนือ	๓๒๑	๓๕๑	๖๗๒	๒๒๒	๓๑๘	๓๔๓	๖๖๑	๒๒๔	๓๒๕	๓๔๖	๖๗๑	๒๒๒
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๑๐๕	๑๑๒	๒๑๗	๗๕	๑๐๕	๑๐๙	๒๑๔	๗๖	๑๐๕	๑๐๖	๒๑๑	๗๗
	รวม	๙๙๕	๑,๐๗๙	๒,๐๗๔	๘๘๗	๙๙๑	๑,๐๗๕	๒,๐๖๖	๙๐๗	๑,๐๐๑	๑,๐๗๓	๒,๐๗๔	๙๑๒

หมายเหตุ : คร. = ครัวเรือน, ที่มาแหล่งข้อมูล : สำนักทะเบียนอำเภอแม่ใจ

: ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๔๐.๑๓ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๓๙.๕๙ คน/ตร.กม.

: ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ย ๑๔๐.๑๓ คน/ตร.กม.

(๒) จำนวนประชากรและครัวเรือนที่อยู่จริง ตามข้อมูล จปฐ. พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พ.ศ.๒๕๖๐				พ.ศ.๒๕๖๑				พ.ศ.๒๕๖๒			
		ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.	ชาย	หญิง	รวม	คร.
๑	บ้านแม่ใจปง	๓๘	๔๑	๗๙	๓๗	๓๘	๕๗	๙๕	๔๖	๓๒	๕๒	๘๔	๔๒
๔	บ้านสันตน์มื่น	๖๒	๗๓	๑๓๕	๓๙	๖๗	๘๓	๑๕๐	๔๖	๖๖	๗๘	๑๔๔	๔๒
๕	บ้านศรีดอนแก้ว	๒๑	๒๒	๔๓	๑๕	๒๒	๒๒	๔๔	๑๕	๒๐	๒๑	๔๑	๑๕
๖	บ้านป่าดงใต้	๑๘๖	๑๙๙	๓๘๕	๑๒๔	๑๓๗	๑๙๘	๓๓๕	๑๒๑	๑๖๔	๑๘๘	๓๕๒	๑๓๙
๗	บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก	๗๙	๘๐	๑๕๙	๕๗	๗๗	๗๓	๑๕๐	๕๖	๗๗	๗๐	๑๔๗	๕๕
๘	บ้านป่าดงเหนือ	๒๘๒	๒๙๑	๕๗๓	๑๘๕	๒๔๖	๒๓๗	๔๘๓	๑๗๕	๒๖๓	๒๗๘	๕๔๑	๑๗๐
๙	บ้านทุ่งรวงทอง	๘๓	๗๘	๑๖๑	๕๕	๗๙	๗๕	๑๕๔	๕๓	๘๐	๗๗	๑๕๗	๕๔
	รวม	๗๕๑	๗๘๔	๑,๕๓๕	๕๑๒	๗๐๖	๗๕๕	๑,๔๖๑	๕๑๒	๗๐๒	๗๖๔	๑,๔๖๖	๔๙๗

หมายเหตุ : คร. = ครัวเรือน, ที่มา : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒

(๓) จำนวนประชากรจำแนกตามช่วงอายุ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

ช่วงอายุ	พ.ศ.๒๕๖๐			พ.ศ.๒๕๖๑			พ.ศ.๒๕๖๒			ค่าเฉลี่ย ๓ ปี	ร้อยละ
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม		
๑ เดือน - ๕ เดือน	๒	๑	๓	๑	๑	๒	๐	๓	๓	๓	๐.๒๐
๖ เดือน - ๑ ปี ๐ เดือน	๗	๒	๙	๕	๓	๘	๑	๔	๕	๘	๐.๕๔
๑ ปี ๑ เดือน - ๒ ปี	๑๐	๖	๑๖	๑๐	๙	๑๙	๕	๑	๖	๑๔	๐.๙๔
๓ - ๕ ปี	๒๐	๑๘	๓๘	๑๖	๑๐	๒๖	๒๔	๑๖	๔๐	๓๕	๒.๓๕
๖ - ๑๒ ปี	๕๑	๔๕	๙๖	๔๐	๔๔	๘๔	๓๘	๔๓	๘๑	๘๗	๕.๘๕
๑๓ - ๑๔ ปี	๑๓	๑๔	๒๗	๑๔	๑๓	๒๗	๑๒	๑๓	๒๕	๒๖	๑.๗๕
๑๕ - ๑๘ ปี	๒๘	๓๓	๖๑	๒๗	๒๘	๕๕	๑๙	๒๔	๔๓	๕๓	๓.๕๖
๑๙ - ๒๕ ปี	๗๐	๖๖	๑๓๖	๖๒	๕๖	๑๐๘	๕๖	๕๕	๑๑๑	๑๑๘	๗.๖๓
๒๖ - ๓๔ ปี	๗๒	๘๕	๑๕๗	๖๘	๙๑	๑๕๙	๗๖	๑๐๒	๑๗๘	๑๖๕	๑๑.๐๘
๓๕ - ๔๙ ปี	๑๕๓	๑๖๗	๓๒๐	๑๓๙	๑๕๖	๒๙๕	๑๓๖	๑๓๘	๒๗๔	๒๗๓	๑๙.๖๘
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๗๐	๑๘๒	๓๕๒	๑๕๒	๑๖๖	๓๑๘	๑๔๙	๑๖๕	๓๑๔	๓๒๘	๒๒.๐๓
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๕๖	๑๖๗	๓๒๓	๑๗๗	๑๙๐	๓๖๗	๑๘๖	๒๐๐	๓๘๖	๓๕๙	๒๕.๑๑
	รวม	๗๕๒	๗๘๖	๑,๕๓๘	๗๑๑	๗๕๗	๑,๔๖๘	๗๐๒	๗๖๔	๑,๔๘๙	๑๐๐

ที่มาแหล่งข้อมูล : ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๒

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมติดต่อกันระหว่างจังหวัด อำเภอดำบล หมู่บ้าน มีดังนี้

(๑) ถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑ (ถนนพหลโยธิน) กม.ที่ ๗๕๕ - กม.ที่ ๗๕๙ เชื่อมระหว่าง อำเภอมืองพะเยา - อำเภอมแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๔,๕ และหมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๓ กิโลเมตร

(๒) ถนนทางหลวงแผ่นดิน รหัส ๑๑๙๓ (สายแม่ใจ - แม่นาเรือ) กม.ที่ ๓๔-กม.ที่ ๓๕ เชื่อมระหว่าง ตำบลแม่สุก - ตำบลแม่ใจ ผ่านหมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ ระยะทาง ๑ กิโลเมตร

(๓) ถนนทางหลวงชนบท รหัส ทข.พย. ๑๐๑๔ (สายสันทราย - แม่เย็น) กม.ที่ ๑ - กม. ที่ ๒๒๐๐ เชื่อมระหว่างตำบลแม่ปืม-ตำบลแม่ใจ และ ตำบลบ้านเหล่า ผ่านหมู่ที่ ๖,๘ ระยะทาง ๑.๒๐๐ กิโลเมตร

(๔) ถนนทางหลวงชนบท รหัส รพข.พย. ๔๐๑๐ (สายบ้านทุ่งรวงทอง หมู่ที่ ๙ - อ่างเก็บน้ำแม่ปืม) กม.ที่ ๐ - กม.ที่ ๓๕๕๐ เชื่อมระหว่าง หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ - อ่างเก็บน้ำแม่ปืม อำเภอมืองพะเยาระยะทาง ๓.๕๕๐ กิโลเมตร

๕.๒ การไฟฟ้า

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เข้าถึงครอบคลุมทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครอบคลุมถึงครัวเรือนที่มีการขยายชุมชนออกไปสู่พื้นที่การเกษตร

๕.๓ การประปา

ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา มีพื้นที่ให้บริการประปา แยกเป็น

(๑) ประปาหมู่บ้าน จำนวน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่

(๑.๑) บ้านสันต้นมีน หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๒) บ้านป่าดิ่งใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๑.๓) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๒ แห่ง

(๑.๔) บ้านป่าดิ่งเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑ แห่ง

(๒) ประปาส่วนภูมิภาค (การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน หน่วยบริการน้ำแม่ใจ) จำนวน ๕

หมู่บ้าน ได้แก่

(๒.๑) บ้านแม่ใจโปง หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๒) บ้านศรีดอนแก้ว หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่ใจ

(๒.๓) บ้านป่าดิ่งใต้ หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๔) บ้านทุ่งโป่งห้วยลึก หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

(๒.๕) บ้านป่าดิ่งเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่ใจ (บางส่วน)

บทที่ ๓ วิธีการประเมินผลโครงการ

วิธีการประเมินผลโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยการประเมินผลการดำเนินงาน การพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน และการใช้แบบสำรวจ เพื่อสำรวจข้อมูล การให้บริการประชาชนกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. เซึ่งปริมาณ ประเมินผลโดยพิจารณาจากร้อยละผู้มารับบริการต่อประชาชนผู้เสียภาษี ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๒. เซึ่งคุณภาพ ประเมินผลโดยพิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนิน จัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๓. เซึ่งประโยชน์ พิจารณาจากร้อยละของผู้มารับบริการได้รับประโยชน์ต่อการดำเนิน โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

วิธีการประเมินผลโครงการ

๑. กลุ่มเป้าหมาย การประเมินผลโครงการครั้งนี้ ทำการประเมินผลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการจัดเก็บรายได้ ในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๕ หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบ่งเป็น

๒.๑ สรุปรายชื่อประชาชนผู้มารับบริการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบล รวมใจพัฒนา

๒.๒ แบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนิน จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๓. การวิเคราะห์และประมวลผล การวิเคราะห์และประมวลผลโครงการในครั้งนี้ วิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในลักษณะของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่การ วิเคราะห์หาค่าความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าร้อยละ (percentage)

๔. ความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ

๑. ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการบริหารดำเนินการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี

๒. ขาดบุคลากรช่วยในการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี และงานจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

๓. มีปัญหาเกี่ยวกับแนวเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ที่ติดต่อกับเขต เทศบาลตำบลบ้านเหล่า และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก

๔. มีการตั้งงบประมาณเกี่ยวกับดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

บทที่ ๔

ประเมินผลการดำเนินผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

ในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดำเนินการโดยกองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ได้ทำการประเมินผลโครงการโดยวิธีการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อสรุปผล รวมทั้งการใช้เครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ต่อการดำเนินโครงการ ซึ่งมีสรุปผลโครงการ ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สรุปผลโครงการ

๑.๑ จำนวนผู้มารับบริการ

ประชาชนเสียภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา	จำนวน ๒,๒๐๘ ราย	จำแนกเป็น
- ผู้อยู่ในข่ายยกเว้นภาษี	จำนวน ๑,๘๕๐ ราย	
- ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๓๒๖ ราย	
- ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีป้าย	จำนวน ๔๒ ราย	

๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๑. เงินงบประมาณ	ได้รับอนุมัติ ๕๐,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๔๕,๐๐๐ บาท
๒. เงินนอกงบประมาณ	ได้รับอนุมัติ - บาท	จ่ายจริง - บาท
๓. เงินอื่นๆ (ระบุ)	ได้รับอนุมัติ - บาท	จ่ายจริง - บาท
รวมทั้งสิ้น	ได้รับอนุมัติ ๕๐,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๔๕,๐๐๐ บาท คงเหลือ ๕,๐๐๐ บาท

งบประมาณคงเหลือ ร้อยละ ๑๐

๑.๓ สรุปกิจกรรมดำเนินโครงการฯ

๑. ประชุมประชาคมการมีส่วนร่วมประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา (ในเวทีประชาคมแผนฯ)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ
๓. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ
๔. ให้บริการงานด้านจัดเก็บภาษีโดยมีการให้บริการผู้มาเสียภาษี ในช่วงพักกลางวัน ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. ประชาชนในพื้นที่
๕. ขอความร่วมมือประชาชน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ร่วมเจ้าหน้าที่สำรวจข้อมูลรายละเอียดที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและรายการอื่นๆ ให้แก่พนักงานสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๓ และใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินตามโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
๖. จัดหาบริการบุคคล ดำเนินงานด้านการสำรวจข้อมูลภาคสนาม และงานด้านการจัดทำแผนที่แม่บทและคัดลอกข้อมูล จำนวน ๑ คน
 - ๖.๑ งานด้านการสำรวจข้อมูลภาคสนาม

๖.๑.๑ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงข้อมูล และการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๒ ปฏิบัติงานสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่อยู่ภายในเขตเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเภท จำนวน ขนาดที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และรายละเอียดอื่นที่จำเป็นแก่การประเมินภาษี หากจำเป็นอาจขอตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็นได้ และบันทึกรายละเอียดลงในแบบสำรวจข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดตามพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นปัจจุบัน โดยอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานตามโครงการฯ

๖.๑.๓ ปฏิบัติงานสำรวจเพิ่มเติมกรณีแปลงที่ดินที่มีการรวมแปลงหรือแบ่งแยกหรือไม่มีเอกสารสิทธิ์ หรือไม่มีรูปแปลงที่ดินในระวาง เช่น ที่ดินที่มีเอกสาร น.ส.๓ น.ส.๒ ส.ค.๑ หรืออื่น ๆ ให้แต่ละแปลงแล้วมาปรับลงในแผนที่แม่บท พร้อมทั้งกำหนดเลขประจำแปลงที่ดินแต่ละแปลงโดยในเบื้องต้นให้ใช้เลขประจำแปลงที่ดินเป็นเลขทับจากแปลงที่ดินต่อกัน ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๑.๔ ปฏิบัติงานสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับป้าย ตามหลักกฎหมาย พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ และสำรวจข้อมูลกิจการตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ พร้อมกับถ่ายภาพป้ายเก็บเป็นข้อมูลดิจิทัล (ผ.ท.๑๓) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๑.๕ บันทึกแบบสำรวจข้อมูลภาคสนามเพิ่มเติมและให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒ งานด้านการจัดทำแผนที่แม่บทและคัดลอกข้อมูล

๖.๒.๑ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงข้อมูลและการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยใช้โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์(LTAX GIS) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖.๒.๒ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน (ผ.ท.๑) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๓ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้าง (ผ.ท.๒) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๔ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งป้าย (ผ.ท.๓) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๕ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สินและสิ่งปลูกสร้าง (ผ.ท.๔) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๖ ปฏิบัติงานการปรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.๕) เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๗ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี (ผ.ท.๖) ให้เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๘ ปฏิบัติงานการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษี (ผ.ท.๗) เป็นปัจจุบัน

๖.๒.๙ ปฏิบัติงานการปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สินและที่ดิน (ผ.ท.๑๓) กรณีโอนกรรมสิทธิ์/แบ่งแยก /ซื้อ-ขาย ที่ดิน ให้เป็นปัจจุบัน

๗. มีจำนวนแปลงที่ดินทั้งหมด ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒,๘๗๖ แปลง และจำนวนแปลงที่มีการปรับปรุงแล้วเสร็จในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน จำนวน ๒,๗๙๔ แปลง

๘. ประชุมคณะกรรมการฯ สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑.๔ สรุปผลแบบสอบถามของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๕ หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๓๖๘ ราย และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๕ หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ และหมู่ที่ ๙ ตำบลแม่ใจ จำนวน ๑๙๒ ราย (โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่าง ยามาเน่ (Taro Yamane))

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนตัวอย่างต่อการดำเนินโครงการฯ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๘๕	๔๔.๓
	หญิง	๑๐๗	๕๕.๗
	รวม	๑๙๒	๑๐๐.๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๔๑ ปี	๓๒	๑๖.๗
	๔๑ - ๖๐ ปี	๙๑	๔๗.๔
	๖๐ ปีขึ้นไป	๖๙	๓๕.๙
	รวม	๑๙๒	๑๐๐.๐
๓. ระดับการศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	๔๗	๒๔.๕
	ประถมศึกษา	๙๘	๕๑.๑
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๓	๑๑.๙
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	๑๕	๗.๘
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๙	๔.๗
	อื่นๆ	-	-
	รวม	๑๙๒	๑๐๐.๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๒.๖
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๖๔	๓๓.๓
เกษตรกร	๑๐๕	๕๔.๗
นิสิต/นักศึกษา	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๙.๔
อื่นๆ	-	-
	๑๙๒	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗ มีเพศชายจำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓ มีอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙ และมีอายุต่ำกว่า ๔๑ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑ ไม่ได้ศึกษา จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙ อนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ และปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗ และมีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗ รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔ และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

ตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการ

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ								
๑.ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ มีความชัดเจน	๓.๐	๕๖.๐	๒๐.๐	๑๑.๐	๐	๓.๗๑	๐.๘๓	มาก
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก และรวดเร็ว	๒๔.๐	๑๖.๐	๓๔.๐	๒๖.๐	๐	๓.๘๘	๐.๙๗	มาก
๓.ขั้นตอนให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	๒๕.๐	๓๕.๐	๓๙.๐	๐	๑.๐	๓.๙๓	๐.๗๕	มาก
ความพึงพอใจต่อช่องทางทางการให้บริการ								
๔.มีการช่วงเวลาให้บริการหลากหลาย (ช่วงเวลาปกติ-กลางวัน)	๓๔.๐	๔๕.๐	๒๑.๐	๐	๐	๔.๑๓	๐.๗๓	มาก
๕.มีช่องทางให้บริการเพียงพอ สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ใช้บริการ	๑๙.๐	๔๕.๐	๓๔.๐	๐	๒.๐	๓.๗๙	๐.๘๙	มาก
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๖.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเอาใจใส่	๑๘.๐	๗๕.๐	๖.๐	๑.๐	๐	๔.๑๐	๐.๕๒	มาก
๗.เจ้าหน้าที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๙.๐	๔๕.๐	๓๔.๐	๐	๒.๐	๓.๗๙	๐.๘๙	มาก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๘.เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๕.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๑.๐	๐	๓.๘๗	๐.๖๗	มาก
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก								
๙.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการมีคุณภาพ	๑๘.๒	๖๐.๖	๑๘.๒	๓.๐	๐	๓.๙๓	๐.๗๐	มาก
๑๐.มีป้ายหรือการจัดผังการให้บริการและไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๕.๒	๖๐.๖	๑๕.๒	๓.๐	๐	๓.๘๘	๐.๖๙	มาก
๑๑.สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๘.๒	๕๗.๖	๒๑.๒	๓.๐	๐	๓.๙๑	๐.๖๖	มาก
วัตถุประสงค์โครงการฯ								
๑๒.มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้อง ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	๖๐	๓๔	๖	-	-	๔.๖๐	๐.๖๐๖	มาก
๑๓.เสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีสามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น	๖๔	๒๔	๑๒	-	-	๔.๗๐	๐.๖๗๘	มาก
๑๔.ให้ข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบันที่สุด	๕๖	๓๘	๖	-	-	๔.๖๘	๐.๕๘๗	มาก
๑๕.เป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว	๕๒	๓๘	๑๐	-	-	๔.๕๔	๐.๖๗๖	มาก
๑๖.เป็นการรวบรวมและนำเข้าข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	๓๔	๕๖	๘	๒	-	๔.๒๒	๐.๖๗๙	มาก
๑๗.นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงาน ในด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้	๔๖	๓๘	๑๒	๔	-	๔.๒๖	๐.๘๒๘	มาก
รวม						๔.๑๑	๐.๗๓	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๑$) จำแนกรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการเสริมสร้างทัศนคติบวกของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี สามารถสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = ๔.๗๐$) ให้ข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความสอดคล้องพระราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อมูลที่ต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๘$) มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้อง ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ($\bar{X} = ๔.๖๐$) เป็นการเพิ่มรายได้ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยสามารถจัดเก็บภาษีต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = ๔.๕๔$) นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการวางแผนบริหารงาน ในด้านอื่นๆ ของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนาได้ ($\bar{X} = ๔.๒๖$) เป็นการรวบรวมและนำเข้าข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = ๔.๒๒$) มีการช่วงเวลาให้บริการหลากหลาย (ช่วงเวลาปกติ-กลางวัน) ($\bar{X} = ๔.๑๓$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ และเอาใจใส่ ($\bar{X} = ๔.๑๐$) ขั้นตอนให้บริการมีความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง และมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการมีคุณภาพ ($\bar{X} = ๓.๙๓$) สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ มีความสะอาด ปลอดภัย ($\bar{X} = ๓.๙๑$) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก และรวดเร็ว และมีป้ายหรือการจัดผังการให้บริการและไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม ($\bar{X} = ๓.๘๘$) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = ๓.๘๗$) มีช่องทางให้บริการเพียงพอ สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ใช้บริการ และเจ้าหน้าที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ($\bar{X} = ๓.๗๙$) และขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ มีความชัดเจน ($\bar{X} = ๓.๗๑$) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะอื่น

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นอื่น

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓		
๑) พึงพอใจ	๑๗๘	๙๒.๗
๒) ไม่พึงพอใจ	๑๔	๗.๓
การได้รับประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓		
๑) ได้รับประโยชน์	๑๗๕	๙๑.๑๕
๑.๑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเพิ่มขึ้น	๑๐๘	๕๖.๒๕
๑.๒ สามารถรับบริการในช่วงพักเที่ยงได้	๖๘	๓๕.๔๒
๑.๓ ขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ	๑๒๔	๖๔.๕๘
๑.๔ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๑๗๕	๙๑.๑๕
๑.๕ ได้รับบริการที่คุ้มค่า	๕๓	๒๗.๖๐
๒) ไม่ได้รับประโยชน์	๑๗	๘.๘๕

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗ ไม่พึงพอใจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓ ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๕ ไม่ได้รับประโยชน์ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๕

๑.๔ ปัญหา อุปสรรค

๑. ปัจจุบันมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งกฎหมายฉบับนี้เป็นหน้าที่โดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลรูปแบบที่ดินและข้อมูลเอกสารสิทธิที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมที่ดิน ใช้บัญชีประเมินราคาทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมธนารักษ์ และต้องมีการสำรวจข้อมูลแปลงที่ดิน ทุกแปลงให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ทำให้มีภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้มีภาระงานเพิ่มขึ้นทำให้งานล้นมือ

๒. แนวเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก ยังไม่ชัดเจน จึงเกิดปัญหาด้านการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างที่ยังไม่ชัดเจนนั้น

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดหาผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ที่มีความรู้ และช่วยงานผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ ซึ่งมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลแปลงที่ดินทุกแปลงให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน แบบแสดงรายการ คำร้อง คำขอคำอุทธรณ์หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน หรือรายการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินภาษี ตรวจสอบแบบแสดงรายการและเอกสารแนบเรื่อง ตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ คำนวนภาษี ค่าปรับเงินเพิ่ม แฉงการผลประเมิน คำชี้ขาดการอุทธรณ์ชี้แจงให้เหตุผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตควบคุมกิจการค้า ค่าธรรมเนียมควบคุมการก่อสร้างอาคาร ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามเทศบัญญัติ ค่าปรับผู้ละเมิดกฎหมาย และเทศบัญญัติ เป็นต้น รับเงินหรือควบคุมการรับเงินโดยใกล้ชิด ควบคุมหรือจัดทำทะเบียนต่าง ๆ เก็บรักษาหรือค้นหาเอกสารหลักและเรื่องของผู้เสียภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่น สอดส่องตรวจตราเร่งรัดภาษีอากร ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และรายได้อื่นค้างชำระ ควบคุมหรือดำเนินการเกี่ยวกับ การรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน

๒. ควรดำเนินการจัดแบ่งแนวเขตพื้นที่ระหว่างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา และเทศบาลตำบลบ้านเหล่า เทศบาลตำบลศรีถ้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุก ให้ชัดเจนเพื่อให้การจัดเก็บภาษีท้องที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และควรแจ้งให้ประชาชนที่เกี่ยวข้องทราบ