

ประเมินผลความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง  
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดแม่ใจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒๕ คน  
และกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา จำนวน ๒๕ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง  
เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา อำเภอแม่ใจ จังหวัดแม่ใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้างเทศบาลตำบล  
รวมใจพัฒนา ต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา คือ ร้อยละ

๔. ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้างเทศบาลตำบล  
รวมใจพัฒนา ต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๓	๕๒.๐
หญิง	๑๒	๔๘.๐
รวม	๒๕	๑๐๐.๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๗	๖๘.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๓๒.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
รวม	๒๕	๑๐๐.๐
<b>๓. วุฒิการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	-	-
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖	๒๔.๐
ปริญญาตรี	๑๓	๕๒.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๒๔.๐
รวม	๒๕	๑๐๐.๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๔. ประเภทตำแหน่ง</b>		
บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น	๔	๑๖.๐
วิชาการ	๘	๓๒.๐
ทั่วไป	๔	๑๖.๐
พนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ	๗	๒๘.๐
พนักงานจ้าง ประเภท ทั่วไป	๒	๘.๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕</b>	<b>๑๐๐.๐</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่า พนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ มีเพศหญิงจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญา/เทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ประเภทตำแหน่งวิชาการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ เป็นพนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ประเภทบริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น และประเภททั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และพนักงานจ้าง ประเภททั่วไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐

ตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง

ต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร</b>								
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๓.๐	๕๖.๐	๒๐.๐	๑๑.๐	๐	๓.๗๑	๐.๘๓	มาก
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๑๔.๐	๑๖.๐	๔๔.๐	๒๖.๐	๐	๓.๑๘	๐.๙๗	ปานกลาง
๓. ปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๓๔.๐	๔๕.๐	๒๑.๐	๐	๐	๔.๑๓	๐.๗๓	มาก
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๑๕.๐	๔๕.๐	๓๙.๐	๐	๑.๐	๓.๒๓	๐.๗๕	ปานกลาง
<b>ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล</b>								
๑. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	๑๙.๐	๔๕.๐	๓๔.๐	๐	๒.๐	๓.๗๙	๐.๘๙	มาก
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๒๐.๐	๖๘.๐	๑๒.๐	๐	๐	๔.๐๘	๐.๕๖	มาก
๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้	๑๘.๐	๗๕.๐	๖.๐	๑.๐	๐	๔.๑๐	๐.๕๒	มาก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน								
๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/ การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๑๕.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๑.๐	๐	๓.๘๗	๐.๖๗	มาก
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๕.๐	๘๒.๐	๗.๐	๖.๐	๐	๓.๘๖	๐.๕๘	มาก
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๑๕.๐	๕๕.๐	๒๙.๐	๐	๑.๐	๓.๔๓	๐.๗๕	ปานกลาง
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน</b>								
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๘.๒	๖๐.๖	๑๘.๒	๓.๐	๐	๓.๙๓	๐.๗๐	มาก
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๑๕.๒	๕๗.๖	๒๔.๒	๓.๐	๐	๓.๘๔	๐.๗๑	มาก
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๓.๐	๕๖.๐	๒๐.๐	๑๑.๐	๐	๓.๗๑	๐.๘๓	มาก
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๑๘.๒	๕๗.๖	๒๑.๒	๓.๐	๐	๓.๙๑	๐.๖๖	มาก
<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>								
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๓.๐	๒๑.๒	๗๒.๗	๓.๐	๐	๒.๔๓	๐.๕๖	น้อย
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๑๕.๒	๕๗.๖	๒๔.๒	๓.๐	๐	๓.๘๔	๐.๗๑	มาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๑๕.๐	๓๕.๐	๔๙.๐	๐	๑.๐	๓.๔๓	๐.๗๕	ปานกลาง
๔. ห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๑๕.๐	๓๐.๐	๕๕.๐	๐	๑.๐	๓.๒๓	๐.๗๕	ปานกลาง
<b>ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร</b>								
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๑๕.๒	๖๐.๖	๑๕.๒	๓.๐	๐	๓.๘๘	๐.๖๙	มาก
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๓.๐	๗๒.๗	๒๑.๒	๓.๐	๐	๓.๗๑	๐.๕๖	มาก
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๑๕.๒	๕๗.๖	๒๔.๒	๓.๐	๐	๓.๘๓	๐.๗๑	มาก
๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากร ได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	๑๕.๒	๕๗.๖	๒๔.๒	๓.๐	๐	๓.๘๔	๐.๗๑	มาก
๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๓.๐	๕๖.๐	๒๐.๐	๑๑.๐	๐	๓.๗๒	๐.๘๓	มาก

รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๑๕.๒	๕๗.๖	๒๔.๒	๓.๐	๐	๓.๘๔	๐.๗๑	มาก
๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๑๕.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๑.๐	๐	๓.๘๕	๐.๖๗	มาก
๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๕.๐	๘๒.๐	๗.๐	๖.๐	๐	๓.๘๖	๐.๕๘	มาก
๙. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๓.๐	๕๖.๐	๒๐.๐	๑๑.๐	๐	๓.๗๑	๐.๘๓	มาก
						๓.๘๖	๐.๖๘	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่า พนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง มีความพึงพอใจและแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลรวมใจพัฒนา โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) จำแนกรายข้อพบว่า พนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง มีความพึงพอใจปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.13$ ) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.08$ ) การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.93$ ) มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.91$ ) การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.87$ ) องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ ( $\bar{X} = 3.86$ ) การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.85$ ) มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ และมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ( $\bar{X} = 3.84$ ) การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 3.83$ ) บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.79$ ) การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน มีความชัดเจนและโปร่งใส การจัดเตรียม และพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร และมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความ ก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.71$ ) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง เห็นว่า เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กรและมีสถานที่จอดรถเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.43$ ) เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น และห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ และที่จอดรถมีความเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.23$ ) มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ( $\bar{X} = 3.18$ ) มีระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานเทศบาล พนักงานครู และพนักงานจ้าง เห็นว่าสถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ( $\bar{X} = 2.43$ ) มีระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย